

@nifty WiMAX +5G についての注意事項

- @nifty WiMAX +5G は、1 つの@nifty ID につき 1 契約のみとなります。
- @nifty では、公平なサービス提供の観点から、同一と思われるお客様から複数のお申し込みがあった場合、お申し込みをお断り、または取り消しさせていただく場合がございます。
- お支払い方法が確定しないなどの理由により機器を発送できないままお申し込みから 60 日経過した場合、その翌日(61 日目)にお申し込みを一旦キャンセルさせていただきます。この場合、機器に関する費用は発生いたしません。また、お申し込み時点で適用予定のキャンペーン権利なども同時に失効いたします。
- @nifty WiMAX +5G 対応機器をお申し込みいただく場合、お申し込み後、10 月下旬以降に順次発送いたします。
- 現在、@nifty ID をお持ちの方が登録情報に不備がある状態で@nifty WiMAX +5G 対応機器をお申し込みいただいた場合、登録情報の不備が解消されるまで@nifty WiMAX +5G 対応機器は発送されません。
- プラスエリアモードで月間 30GB を超過してご利用された場合、プラスエリアモードでの通信速度を該当の当月末まで 128kbps に制限させていただきます(スタンダードモードのご利用時は対象外です)。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
※上記速度は、理論値です。
- なお、上記に関わらず回線混雑状況または、お客様が一定時間内にニフティ所定の基準を超えるトラフィック量を継続的に発生させる場合、および本サービス会員間の公平性を確保する必要がある場合、通信速度を制限する場合があります。
- 別途、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料の詳細は「[ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度、ブロードバンドユニバーサルサービス料について](#)」をご覧ください。

機器故障時の修理・交換についての注意事項

- お買い求めいただきました機器が故障した場合の修理・交換対応につきましては au ショップまたは UQ 故障窓口にて修理対応を行います。機器の故障が疑われる場合は、お近くの au ショップ、UQ 故障窓口へご相談ください。

回線速度についての注意事項

- @nifty WiMAX +5G の回線速度は、下り最大 4.2Gbps／上り最大 286Mbps となります。ただし、それぞれ下り／上り最大速度はご利用機器や提供エリアの対応状況によって異なります。WiMAX の機器仕様や提供エリアについて [UQ コミュニケーションズのホームページ](#)  をご確認ください。なお、料金プランによって、ご利用いただける回線は異なります。また、記載の回線速度は理論値です。
- au の 4G LTE は、国際電気通信連合 (ITU) が LTE を「4G」と呼称することを認めた声明に準じております。
- サービスエリア内でも電波が伝わりにくい場所（屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部など）では、通信できなかったり通信速度が低下する場合があります。また、高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であってもご使用になれない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 電波状態が一定以上悪くなった場合には、突然通信が途切れることがあります。また、電波状態が良いところでも通信が途切れることがあります。あらかじめご了承ください。
- ページ内に記載されている回線速度は理論値です。必ずしも記載通りの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯などにより、記載通りの速度がでない場合がございます。

初期費用/月額費用についての注意事項

- @nifty で機器をご購入いただく場合、@nifty よりお客様に機器を発送した月を利用登録月といたします。
- @nifty WiMAX +5G の料金は、@nifty へのお支払いとなります。
- 解除月の月額費用は全額かかります。利用登録月に解除された場合も、月額費用は全額かかります。
- @nifty WiMAX +5G の料金は、月遅れでのご請求となります。
- @nifty WiMAX +5G 初期費用（機器代金、送料）は、機器購入時の料金プランにギガ放題プラス S をお申し込みいただき、@nifty WiMAX +5G 対応機器をご購入いただいた場合の価格となります。@nifty WiMAX +5G 対
- 端末代金は 36 回の分割払いとなります（初回 1,150 円（税込 1,265 円）、2 回目～：830 円（税込 913 円））。@nifty WiMAX +5G を解約された場合、その時点での端末代金の未払い分（残債）を一括でお支払いいただきます。
- ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは [弊社商品の価格表示について](#) をご覧ください。

au スマートバリュー mine についての注意事項

- au スマートバリュー mine の適用には、ギガ放題プラス S のお申し込みが必要となります。au スマートバリュー mine のお申し込みは、お客様ご自身でのお手続きが必要です。@nifty WiMAX +5G 対応機器の到着後、「au スマートバリュー」は au(KDDI) へ、「自宅セット割」は UQmobile(UQ)にてお申し込みください。なお、au スマートバリュー mine の割引は、au スマートバリュー mine の申し込み月翌月から適用となります。
- au・UQ のスマートフォン/ケータイと@nifty WiMAX +5G のご契約者が同一名義の場合にお申し込みいただけます。また、@nifty WiMAX +5G1 契約につき、au・UQ スマートフォン/ケータイ 1 回線でお申し込みいただけます。
- 割引金額は月末時点で加入している au・UQ 携帯電話のデータ(パケット)定額サービスにより決定いたします。
- au(KDDI)・UQ の各種割引サービス適用後の基本使用料(一部プラン除く)/国内通話料/国内通信料/オプション料(一部オプション除く)の合計額から割引いたします。割引対象合計額が割引金額を下回る場合は、割引対象合計額を上限として割引いたします。
- au スマートバリューを適用中の au・UQ スマートフォン/ケータイ回線と au スマートバリュー mine を重複して適用することはできません。
- au(KDDI)・UQ が実施するほかのキャンペーンや割引などと併用できない場合があります。
- au・UQ スマートフォン/ケータイを解約、一時休止、譲渡された場合、割引の適用は解約、一時休止、譲渡月の当月をもって終了いたします。
- ギガ放題プラス S・au スマホ割を解除、またはプラン変更した場合、割引の適用は解除の前月、またはプラン変更月の当月をもって終了いたします。
- 別途、お申し込みにかかる費用などについては、au または UQ の各社ホームページにてご確認ください。
-
- au スマートバリュー mine の適用(加入受け付け、問い合わせ対応、課金処理など)や案内などを行うために UQ コミュニケーションズ株式会社、KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社へお客様の氏名、生年月日、住所、電話番号ならびにご契約の料金プランの内容、提供開始・解約の日付など、契約のステータスについての情報を通知いたします。

最終更新日:2026 年 8 月 26 日