

お知らせ

BBモバイルポイント 東海道新幹線(東京～新大阪間)N700系車内でのご利用について

2012年5月16日

平素より@niftyをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、多くのお客様にご利用いただいております、東海道新幹線(東京～新大阪間)のN700系車内でのBBモバイルポイントのご利用に関して、ご案内させていただきます。

BBモバイルポイントにつきましては、高速モバイル通信の普及やご利用されるお客様の増加に伴い、サービス開始当初と比較して、時間帯によってはBBモバイルポイントでの接続がしにくい状態が発生し、お客様にご迷惑をお掛けしている状況となっております。この度、多くのお客様にWEBサイトの閲覧やメールの送受信などの一般的なインターネット接続を快適にご利用いただくことを目的として、高速の回線速度を必要とする動画系コンテンツやファイルダウンロードなどの通信につきまして、帯域制限を実施させていただくこととなりました。

実施内容

該当エリア

東海道新幹線(東京～新大阪間)のN700系車内

※ 東海道新幹線全17駅のコンコース待合室では制限は行われません。

対象サービス

BBモバイルポイント

実施日

2012年5月31日(木)始発より

より多くのお客様にサービスをご利用いただくため、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いたします。