

# 電気通信事業法第26条に基づくサービス説明

@nifty WiMAXについて

2019年7月1日  
ニフティ株式会社

## (1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

## (2)取次事業者

なし

## (3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク 0570-03-2210（受付時間：毎日10:00～19:00） ※通話料はお客様ご負担

・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：8.5円（税抜）/3分 携帯電話から：10円（税抜）/20秒

※固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。

※携帯電話の場合、無料通話/定額サービスは適用対象外となります。

・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は03-6625-3232へおかけください。

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) 

## (4)本サービスの内容

名称：@nifty WiMAX

種類：高速モバイルWiMAX接続サービス

品質：

### [1]サービス提供速度

下り最大13.3Mbps/上り最大10.2Mbps

※上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。

### [2]サービス品質

- 通信速度は理論上の最高速度であり、実際の速度を保証するものではありません。
- 通信エリアやお使いの端末など、お客様のご利用環境によって通信速度が異なる場合があります。
- 電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは対応エリア内であってもご利用いただけません。
- 使用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことです。

### [3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。

### (5)料金（税抜）

[別表](#)のとおり

### (6)上記(5)以外にかかる料金

お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

### (7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

上記ページから「お客様情報一覧」を選択し、ログインしてください。

※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

### (8)サービス解除／変更の方法

ご利用開始から24時間後に自動的に解除となり、お客様ご自身で解除を行うことはできません。

※@niftyの解約は別途手続きが必要となります。

### (9)サービス解除時の条件

利用登録完了から24時間経過後に自動で解除されます。

### (10)利用機器(環境)について

- 本サービスのご利用に必要なデータ通信機器は、お客様ご自身でご用意いただきます。
- 本サービスへの接続が可能なデータ通信機器は、WiMAX Forum認証済みで、かつ電気通信事業法に基づく技術基準適合認定および電波法に基づく技術基準適合証明を受けたものに限りです。
- データ通信機器によって対応するOSやインターフェイスなど、必要な利用環境が異なります。詳細につきましては、ご利用のデータ通信機器の製造元、販売元にご確認ください。

### (11)初期契約解除について

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

## ■ 別表 料金表（税抜）

プラン名	利用料金
1Day (1日単位でのご利用プラン)	570円

※1.@nifty WiMAXのみ利用される場合、@nifty基本料金（税抜250円/月）が別途必要となります。

## ■ 料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)

ご覧ください。