

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty WiMAX について

2026 年 10 月 19 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

(2)取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。

※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

(3)本サービスに関するお問い合わせ

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

10:00～18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円(税込) /3 分 携帯電話から：11 円(税込) /20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

(4)本サービスの内容

名称：@nifty WiMAX

種類：高速モバイル WiMAX/LTE 接続サービス

[1]サービス提供速度

下り最大 4.2Gbps 上り最大 286Mbps

※上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。

[2]サービス品質

- ・通信速度は理論上の最高速度であり、実際の速度を保証するものではありません。
- ・通信エリアやお使いの機器など、お客様のご利用環境によって通信速度が異なる場合があります。
- ・電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは対応エリア内であってもご利用いただけません。
- ・使用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことです。

[3]回線の速度制限について

本サービスは、以下の 2 つのモードを機器の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。

	利用可能な通信		
	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード (オプション料金)	○	○	○

※プラスエリアモードご利用時には、別途オプション料金がかかります。

【月間データ通信量の合計による速度制限】

- ・プラスエリアモードで月間 30GB を超過してご利用された場合、プラスエリアモードでの通信速度を該当の当月末まで 128kbps に制限させていただきます（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
- ※上記速度は、理論値です。

・なお、上記に関わらず回線混雑状況または、お客様が一定時間内にニフティ所定の基準を超えるトラフィック量を継続的に発生させる場合、および本サービス会員間の公平性を確保する必要がある場合、通信速度を制限する場合があります。

・サービス品質維持および設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking（インターネット

上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフトなどに設定してご利用ください。

(5)料金 (税込)

別表の通り

※本サービスの利用料金(機器の分割支払金を含みます)は、弊社から機器を発送した日の属する月より発生いたします。なお、機器の所有権については、お客様のお手元に到着した時点をもって弊社からお客様へ移転するものとします。 ※公平なサービス提供の観点から、一定期間内に同一と思われるお客様から複数のお申し込みがあった場合、ニフティはお申し込みをお断りまたは取り消させていただくことがあります。

(6) 上記(5)以外にかかる料金 (税込)

・ご契約回線ごとに電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、ブロードバンドユニバーサルサービス料がかかります。詳細は下記ホームページをご確認ください。

[電話ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度・ブロードバンドユニバーサルサービス制度](#)

・その他お申込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

※上記はすべて税込表示料金です。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご確認ください。

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

上記ページから「お客様情報一覧」を選択し、ログインしてください。

@nifty ID とログインパスワードが必要です。

(8) サービス解除

【サービス解除の方法】

電話：(3)記載の @nifty カスタマーサービスデスク

(9) サービス解除時の条件

・本サービス契約が終了した場合においては、終了原因の如何を問わず、契約者は契約終了日の属する月までの利用料金をニフティに支払うものとし、ニフティは利用料金の日割り返金等はいりません。・ニフティから購入した機器の賦払金の支払い途中で本サービス、ま

たは@nifty ID を解約した場合、商品の残債を一括で支払うものとします。

(10)利用機器について

- ・ニフティは、契約者に対し、別表記載の販売条件により、無線機器を販売することがあります。
- ・契約者に無線機器が到着した際に、機器の所有権はニフティから契約者へ移転されるものとします。
- ・契約者はニフティから購入した無線機器を、別表記載の料金に従って支払うものとします。

(11)初期契約解除について

① 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「利用開始のご案内(旧スタートキット)」の受領日を 1 日目として 8 日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行います。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「利用開始のご案内(旧スタートキット)」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

② 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除の場合、お客様は変更・解除手数料を支払う必要はありません。ただし以下の料金についてはお支払いいただきます。

- ・登録手数料：別表の通り
 - ・月額利用料：ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合 0 円です。
- ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、別表記載のその月の月額料金をお支払いいただきます。日割りでの計算はいたしません。

③ 機器の取り扱いおよび機器代金について

- ・本サービス（回線契約）の初期契約解除が成立した場合であっても、同時にご購入いただいた無線機器・ドック等の売買契約は解除（返品・返金）されません。
- ・機器代金の分割払い（割賦）の途中で初期契約解除をされた場合、ご購入いただいたすべての機器の分割払金残債（機器代金総額から、すでにお支払いいただいた分を差し引いた金額）を、一括でお支払いいただきます。
- ・割賦販売契約および残債の一括請求に関する詳細は、利用規約第 14 条の規定に準じるものとします。
- ・ご契約回線ごとに電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、ブロードバンドユニバーサルサービス料がかかります。

詳細は下記ホームページをご確認ください。

[電話ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度・ブロードバンドユニバーサルサービス制度](#)

(12)セット割引の終了について

本サービスを解除および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合、セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

別表 料金表（税込）

プラン名 登録手数料 月額利用料

◆@nifty WiMAX +5G ギガ放題 S プラン

登録手数料	3,300 円
月額利用料	5,280 円/月
プラスエリアモードオプション料	1,100 円/月

※利用登録月無料

※本プランは KDDI が提供する「au スマートバリュー」ならびに UQ が提供する「自宅セット割」に対応したプランです。

それぞれの適用を受けるためには、別途、「au スマートバリュー」は au（KDDI）へ、「自宅セット割」は UQ mobile（UQ）へお申し込みいただく必要があります。詳細は各社のホームページでご確認ください。

◆無線機器

機器名	機器総額	支払い回数	分割支払金
Speed Wi-Fi HOME 5G L13	33,220 円	36 回	・初回：1,265 円 ・2 回目～：913 円
Speed Wi-Fi DOCK 5G 01	33,220 円	36 回	・初回：1,265 円 ・2 回目～：913 円

※お支払いは 36 回の分割払いとなります。分割払いの端数については、初回の請求金額に合算してご請求いたします（上記表の「分割支払金」をご参照ください）。

※複数の機器を同時にご購入いただいた場合、月々の分割支払金および初回端数合算分は、各機器の分割支払金を合算した金額をご請求いたします。

※お買い求めいただきました機器・UIM カードが故障した場合、製造元の保証規定に従い修理・交換をいたします。修理・交換には通常、1～2 週間程度を要します。既に利用登録を行い、契約を開始されている場合、修理・交換に要する期間中の @nifty WiMAX +5G 利用料金は通常通り発生しますので、予めご了承ください。なお、WiMAX 2+サービスに対応した@nifty WiMAX +5G 対応機器の故障に関しては au ショップまたは UQ 故障窓口にて修理対応を行います。機器の故障が疑われる場合は、お近くの au ショップ、UQ 故障窓口へご相談ください。

■料金表示について

上記はすべて税込表示料金です。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご確認ください。

「@nifty 会員規約」、「@nifty WiMAX ご注意事項」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」も合わせてお読みください。