

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明
ADSL 接続サービスについて

2021 年 3 月 31 日
ニフティ株式会社

(1) 電気通信事業者の名前

ニフティ株式会社

(2) 取次事業者

ニフティ株式会社

(3) 本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き：10:00～18:00 (日曜、祝祭日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00～18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円 (税込) /3 分 携帯電話から：11 円 (税込) /20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：[ホームページ](#)からのお問い合わせ

(4) 本サービスの内容

名称：ADSL 接続サービス

種類：ホールセール型 ADSL 接続サービス

品質：

[1]サービス提供速度

ADSL 2 年割 50M コース：下り最大 50Mbps/上り最大 5Mbps

ADSL 50M コース：下り最大 50Mbps/上り最大 5Mbps

ADSL 39M コース：下り最大 39Mbps/上り最大 1Mbps

ADSL 12M コース：下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps

ニュースタANDARDコース：下り最大 50.5Mbps～8Mbps/上り最大 12.2Mbps～1Mbps
(コースにより差あり)

ライトコース：下り最大 5Mbps/上り最大 1Mbps (コースにより差あり)

[2]サービス品質

上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。ADSL は、高周波数帯を利用しているため、減衰、干渉、ノイズなど、さまざまな要因によって接続できないことや速度が出ないこと、接続が安定し

ないことがあります。また、さまざまな環境要素などの影響によって、ご利用いただけない、または開通後ご利用いただけなくなる場合もあります。

[3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。

(5) 料金

[別表](#)のとおり

(6) 月額利用料以外にかかる料金（税込）

@nifty初期費用：0円

NTT 工事費（基本工事）：タイプ1 3,355 円/タイプ2 2,420 円

※NTT 工事の内容はお客様のご利用環境により異なります。NTT 工事費は実施された工事内容でのご請求となります。

※現在 ISDN をご利用の方は、アナログ回線に変更するのに NTT 工事費 4,180 円(税込)が別途かかります。ただし、ISDN からアナログへの切り替えと ADSL 開通を同時に行う場合、NTT 工事費は合計で 5,500 円(税込)となります。

※タイプ2 につきましては、屋内配線工事が発生した場合、基本工事料金 2,420 円(税込)に別途屋内配線工事費が加算され、合計 11,550 円（税込）～のお支払いとなります。詳細な工事の内容につきましては、工事当日に業者にご確認ください。

※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

※申し込み内容によって工事が発生しない場合があります。

(7) 上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

(8) サービス解除／変更の方法

電話：(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスク

Web：[@nifty 会員サポート](#)

「お客様情報一覧」にログインし、「利用中の常時接続コース」の「確認」ボタンをクリックし、「常時接続回線の状況／各種変更手続き」ページから手続きが可能です。

※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

※@niftyの解約は別途手続きが必要となります。

(9) サービス解除時の条件

・ADSL 2年割 50M コースは2年間の継続利用を前提としたコースです。

2年ごとの契約満了月以外にサービス解除またはコース変更（ADSL 接続サービス内での速度変更含む）された場合は、違約金がかかります。

契約期間 0～23 カ月目に解除した場合：13,200 円（税込）

契約期間 25 カ月目以降で、契約満了月以外に解除した場合：6,600 円（税込）

・変更時にその地域で提供可能なコース/速度への変更/移転のみ可能となります。

(10) **利用機器(環境)について**

回線事業者より提供されるレンタルモデムをご利用いただきます。

※提供されるレンタルモデムの機種につきましては、提供時期/在庫の状況により決定されます。

(11) **初期契約解除対象外**

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、

電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

(12) **セット割引の終了について**

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

※ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは [弊社商品の価格表示について](#) をご覧ください。

「@nifty 会員規約」、「ADSL同意事項」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。法人会員の方は「@nifty法人会員規約」も合わせてお読みください。

別表 料金表（税込）

	@nifty月額料金	モデムレンタル料	NTT回線使用料
ADSL 2年割 50Mコース	2,770円	0円	【NTT東日本】 タイプ1：132円 タイプ2：1,502円
ADSL 50Mコース	3,168円		
ADSL 39Mコース	2,618円		
ADSL 12Mコース	2,068円	858円	【NTT西日本】 タイプ1：124円 タイプ2：1,504円
ニュースタANDARDコース	3,168円		
ライトコース	2,200円		

※ADSL 39Mコースをご利用のお客様につきましては、39割（継続割引）として、開通日を起算日として1年間継続して同コースをご利用いただいた場合に、ニフティ株式会社の定める金額の割引を1年毎に行います。期間途中でのコース変更（ADSL接続サービス内での速度変更含む）、サービスを解除された場合は適用対象外となります。

※ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。