

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

2023 年 12 月 8 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

(2)取次事業者

ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

※NTT 東日本/NTT 西日本からの取次の場合は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

【ISP サービスについて】

電話 : @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00~18:00 (日曜、祝祭日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00~18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から : 9.35 円/3 分 携帯電話から : 11 円/20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web : ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

URL : <https://support.nifty.com/support/>

【フレッツ光について】

NTT 東日本/NTT 西日本

0120-116116 (9:00~17:00) ※携帯可

(4)本サービスの内容

名称 : @nifty 光ライフ with フレッツ

種類 : FTTH インターネットサービス

品質：

[1]サービス提供速度

・NTT 東日本：

フレッツ 光ネクスト ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプ：下り最大概ね 1Gbps：上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ギガラインタイプ：下り最大概ね 1Gbps：上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ハイスピードタイプ：下り最大 200Mbps：上り最大 100bp

フレッツ 光ライト ファミリー/マンションタイプ：下り最大 100Mbps：上り最大 100Mbps

・NTT 西日本：

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼：下り最大概ね 1Gbps：上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ハイスピードタイプ：下り最大 200Mbps/上り最大 200Mbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンションタイプ：下り最大 100Mbps：上り最大 100Mbps

フレッツ 光ライト ファミリー/マンションタイプ：下り最大 100Mbps：上り最大 100Mbps

[2]サービス品質

上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合や、接続が不安定になる場合があります。

[3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「[@nifty 接続サービス](#)」の通信品質向上のための取り組みについてをご覧ください。

(5)料金

別表のとおり

(6)月額利用料以外にかかる料金

NTT 東日本/NTT 西日本 契約料：880 円

NTT 東日本/NTT 西日本 工事費：22,000 円

※すでにフレッツ光回線をご利用中の場合、NTT 契約料はかかりません。

※上記は代表的な工事の場合の金額となります。工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。工事費の詳細については NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。電話：0120-116116

※土日や休日に派遣工事をされた場合は、別途 3,300 円がかかります。

※NTT 工事費は一括払いのほか、分割払いもお選びいただけます。

@nifty プロバイダーサービス

※NTT 契約料および NTT 工事費は、NTT 東日本/NTT 西日本へのお支払いとなります。

※申込内容によって工事が発生しない場合があります。

※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

(8)サービス解除／変更の方法

■ サービスの変更／解約

@nifty のサービス変更と解約は@nifty へ、NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ回線のサービス変更と解約は東日本/NTT 西日本へご連絡ください。

■ サービスの解除

・ サービスの解除は、@nifty と NTT 東日本/NTT 西日本のどちらでもお手続き可能です。

■ ご連絡先

(3)記載のお問い合わせ先

※@nifty カスタマーサービスデスクへの電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は10:00～17:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）です。

(9)サービス解除時の条件

■ @nifty 光ライフ with フレッツを 2 年割プランでお申し込みの場合

新規にフレッツ光回線と@nifty 光ライフ with フレッツ ホームタイプ 2 年割プランをお申し込みいただいた場合の利用期間は、ご利用開始月（無料期間）と 2 年間（ご利用開始月翌月～24 カ月後の月末まで）です。

すでに他社でフレッツ光回線をご利用で 2 年割プランに乗り換えていただいた場合や、@nifty 光 with フレッツをご利用で 2 年割プランに変更いただいた場合の利用期間は、ご利用開始月と 2 年間（ご利用開始月翌月～24 カ月後の月末まで）です。初回の期間満了後は、2 年ごとの自動更新となります。契約更新期間（契約期間満了月から翌々月までの 3 カ月間）以外でコース変更または解除された場合、違約金 1,100 円（不課税）がかかります。違約金は、ご利用開始月にコース変更または解除された場合にもかかります。

■ NTT 東日本/NTT 西日本

・ NTT 工事費の分割払い期間中にフレッツ光回線を解約された場合、NTT 工事費の残額を NTT 東日本/NTT 西日本に一括でお支払いいただきます。

・ NTT 東日本/NTT 西日本提供の各種割引サービスは、解除タイミングによって NTT 東日本/NTT 西日本への解約金・違約金が発生することがあります。割引サービスをご利用のお客様は、NTT 東日本/NTT 西日本のホームページでご確認ください。

ださい。なお、現在お申し込み可能な NTT 西日本「光はじめ割」は、利用期間満了月から翌々月の 3 カ月間以外にフレッツ光を解約された場合、解約金（戸建て向け 4,400 円、集合住宅向け 2,200 円）が発生します。

(10)利用機器(環境)について

回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。

※機種につきましては、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※利用機器の詳細につきましては、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

(11) 初期契約解除

1. 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「ご契約の内容」の受領日を 1 日目として 8 日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。

お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「ご契約の内容」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@nifty との契約とは別に回線契約がある NTT 東日本/NTT 西日本に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますので、工事費なども含めご確認ください。

NTT 東日本/NTT 西日本 0120-116116（9:00～17:00） ※携帯可

※法人会員の場合、初期契約解除の対象外となります。

2. 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除時には、以下の対象料金について、該当する金額を上限としてお支払いいただきます。

| 対象の料金 | 初期契約解除タイミング | 金額 |
|-------|-------------|-----------------------------------|
| 月額利用料 | ご登録月 | 0 円 |
| | ご登録翌月 | 別表記載のその月の月額料金 (日割りでの計算はいたしません) |

3. 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

本サービスもしくはプラン変更の初期契約解除をされた場合、以前ご利用されていたサービス、プランに戻れない場合がございます。

【具体例】

- ・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合
- ・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
- ・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
- ・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
- ・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
- ・適用されていた特典の継続

※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

4. 初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用が発生いたします。

(12) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

■本サービスのご利用にあたっては【@nifty 会員規約】 【「@nifty 光 with フレッツ」・「@nifty 光ライフ with フレッツ」利用規約】が適用されます。法人会員の方は【@nifty 法人会員規約】があわせて適用されます。(@nifty 規約ページ:<https://www.nifty.com/policy/>)

■本説明内の価格表示は全て税込みです（不課税対象を除く）。上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。

【別表】 NTT 料金表

<NTT 東日本エリア> ○ : @nifty へのお支払い/△ : NTT 東日本へのお支払い

| 住宅タイプ | @nifty 月額料金 ○ | フレッツ光月額利用料 ^{※2※3} △ |
|--------|---|---|
| 戸建て向け | <ul style="list-style-type: none"> ホームタイプ 2年割プラン : 1,100 円 ホームタイプ 標準プラン : 1,320 円 | <ul style="list-style-type: none"> フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ : 6,270 円 フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ : 5,940 円 フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ : 5,720 円 |
| 集合住宅向け | マンションタイプ : 1,045 円 | <ul style="list-style-type: none"> フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ : 3,685 円 フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ : 3,355 円 フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ : 3,135 円 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ : 4,125 円 フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ : 3,795 円 フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ : 3,575 円 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ : 4,785 円 フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ : 4,455 円 フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ : 4,235 円 |

@nifty プロバイダーサービス

※1 プラン（プラン2、プラン1、ミニ）は、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。

※2 フレッツ光月額利用料は、ご契約プラン・ご利用期間・NTT 東日本が実施する割引サービス申し込み有無等によって異なります。また、割引サービスが適用中の場合、解約するタイミングによって解約金が発生することがあります。詳細は [NTT 東日本のホームページ](#) でご確認ください。

※3 上記のフレッツ光月額利用料は、光配線方式または VDSL 方式を利用した場合の料金です。ハイスピードタイプ/LAN 配線方式の場合は、プラン2：2,750 円、プラン1：3,190 円、ミニ：3,850 円です。ご利用方式は実際の住居環境を確認した後に確定します。

※ 現在 NTT 東日本でお申し込み可能なサービスのみ記載しています。これ以外のサービスをご利用中の場合は、[NTT 東日本のホームページ](#) でご確認ください。

<NTT 西日本エリア> ○：@nifty へのお支払い/△：NTT 西日本へのお支払い

| 住宅タイプ | | @nifty 月額料金 ○ | フレッツ光月額利用料 ^{※1} △ | |
|--------|--------------------|---|----------------------------|-----------------------|
| | | | 1年目～2年目 | 3年目以降 |
| 戸建て向け | | ・ホームタイプ2年割プラン：1,100 円 ・ホームタイプ標準プラン：1,320 円 | 4,730 円 | 4,521 円 |
| 集合住宅向け | プラン2 ^{※2} | マンションタイプ：1,045 円 | 3,135 円 ^{※3} | 2,948 円 ^{※3} |
| | プラン1 ^{※2} | | 3,575 円 ^{※3} | 3,388 円 ^{※3} |
| | ミニ ^{※2} | | 4,345 円 ^{※3} | 4,092 円 ^{※3} |

※1 上記フレッツ光月額利用料は、光はじめ割適用時の料金となります。光はじめ割の適用期間中にフレッツ光回線を解約された場合、解約金（ホームタイプ 4,400 円、マンションタイプ 2,200 円）を NTT 西日本にお支払いいただきます。なお、割引サービス適用期間の満了月から翌々月の3ヶ月間に解約をされる場合、解約金は発生いたしません。詳細につきましては、[NTT 西日本のホームページ](#) をご確認ください。

※2 プラン（プラン2、プラン1、ミニ）は、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。

※3 集合住宅向けのフレッツ光月額料金は、ひかり配線方式または VDSL 方式をご利用いただいた場合の費用です。LAN 配線方式をご利用の場合は、[NTT 西日本のホームページ](#) でご確認ください。

※ 現在 NTT 西日本でお申し込み可能なサービスのみ記載しています。これ以外のサービスをご利用中の場合は、[NTT 西日本のホームページ](#) でご確認ください。