

# 電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

2023年4月1日  
ニフティ株式会社

## (1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

## (2)取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。

※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません

## (3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

### ・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00～18:00 (日曜、祝祭日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00～18:00 (年末年始を除く)

### ・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35円(税込)/3分 携帯電話から：11円(税込)/20秒

・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は03-6625-3232へおかけください。

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

## (4)本サービスの内容

名称：@nifty フォン-C

種類：IP 電話サービス

品質：

- ・ サービスをご利用いただくには、常時接続回線のリンク速度が 300kbps 以上である必要があります。
- ・ 通話などの品質は、利用形態などにより変動する場合があります。
- ・ 緊急通報（110 番、118 番、119 番）はご利用いただけません。
- ・ サービスを利用するための機器へ電源の供給が行われていない場合には、ご利用いただけません。

## (5)料金（税込）

月額費用：無料

## (6)月額利用料以外にかかる料金（税込）

- ・ 通話料金：@nifty フォン-C/無料通話 IP 電話サービス…0 円  
有料通話 IP 電話サービス…8.8 円/3 分

## @nifty プロバイダーサービス

一般加入電話…8.8 円/3 分

国際電話…対地毎に異なります。

詳細は下記ホームページをご確認ください。

[@nifty フォン-C](#)

例) 米国 9 円/1 分 (課税対象外)

携帯電話…19.8 円/1 分

PHS…11 円/1 通話+11 円/1 分

- ・ @nifty 接続サービス利用料/レンタル機器利用料
- ・ 電話番号ごとにユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。  
詳細は下記ホームページをご確認ください。

[ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度](#)

※ お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

### (7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

なし

### (8)サービス解除/変更の方法

電話 : (3)記載の@nifty カスタマーサービスデスク

Web : [@nifty フォン-C](#)

「ご利用者メニュー」からログインし、「サービス解除」をクリックしてください。

※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

### (9)サービス解除時の条件

なし

### (10)利用機器(環境)について

- ・ ADSL 接続サービスにてご利用になる場合は、回線事業者にて手配される機器をご利用ください。

※機器が売り切り扱いの場合は売り切りとして扱われます。

- ・ @nifty 光/@nifty 光ライフ with フレッツ/@nifty 光 with フレッツ/フレッツ・ADSLにてご利用になる場合は、サービス対応機器をお客様ご自身でご用意いただきます。

※機器の詳細につきましては、NTT 東日本/西日本にお問い合わせください。

### (11)初期契約解除対象外

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、

電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

### (12)セット割引の終了について

## @nifty プロバイダーサービス

本サービスを解除された場合、解除されない他のセットサービスに関しては、セット割引の適用がその時点で終了となり翌月通常料金でのお支払いとなります。

### ■ 料金表示について

上記ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。

「@nifty 会員規約」、「@nifty フォン-C 利用規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」も合わせてお読みください。