

光回線再利用（解除）に係る重要事項説明

2025年9月1日

ニフティ株式会社

光回線再利用（解除）の条件

- ・光回線再利用（解除）が可能なサービスは@nifty 光 1 ギガ・10 ギガのホームタイプに限ります。
- ・光回線再利用承諾番号の取得だけでは、光回線再利用解除完了となりませんのでご注意ください。
- ・@nifty に対し、利用料金等の支払い期日を超過した未払い料金等がある場合、光回線再利用（解除）のお手続き（光回線再利用承諾番号の払出）ができません。未払い料金等をお支払頂いた後にお申し込みください。
- ・品目変更や移転等の変更申込中は光回線再利用承諾番号を払い出すことができません。変更手続きが完了後、光回線再利用（解除）のお申し込みをしてください。
- ・変更先シェアードアクセス事業者（以下 SA 事業者）でのシェアードアクセス回線（以下 SA 回線）の開通をもって、@nifty 光の契約は解除となり SA 事業者との新たな契約となります。
- ・変更先 SA 事業者での SA 回線が開通しない場合、@nifty 光のご契約は継続となります。お客様からのお手続きは不要です。

光回線再利用承諾番号の払出

- ・@nifty から光回線再利用承諾番号を払い出した後、SA 事業者へ光回線再利用承諾番号をご申告頂く必要があります。光回線再利用承諾番号払出後、有効期限（発行日を含めて 15 暦日）内に SA 事業者にお申し込みください。
- ・有効期限切れの場合、@nifty 光でのサービス継続となり、改めて光回線再利用を希望する場合には再発行申込みが必要となります。

契約情報の開示承諾

光回線再利用（解除）お手続きにあたり、@nifty にて保有していたお客様情報を NTT 東日本/NTT 西日本に情報開示させていただきます。

契約期間と解除手数料

@nifty 光の定期契約プランをご利用のお客様は、契約更新期間（契約満了月から翌々月までの 3 カ月間）以外にコース変更またはサービスを解除された場合、解除手数料がかかります。

解除手数料の詳細については以下をご確認ください。

https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/price/cancel_charge.htm

変更時に生じる費用等

@nifty 光の工事費の支払いが完了していない場合、解除時に残債を一括請求いたします。

お電話にて光回線再利用（解除）のお手続きをされる場合には、契約期間に関わらず光回線再利用解除更手数料 3,300 円(税込)が必要となります。

@nifty 光オプションサービスについて

- ・@nifty 光電話や@nifty 光テレビサービス等のオプションサービスをご利用の場合、光回線再利用（解除）と同時に解約となります。
- ・@nifty 光電話番号は、SA 事業者で番号ポータビリティの手続きを行うことで変更先事業者でも継続利用が可能です。

@nifty 独自サービスについて

@nifty 光解除と同時に@nifty ID の解約をご選択された場合は、@nifty 独自のサービス、メールアドレス、オプション、保有していた特典ポイント等の取扱いについて継続されませんのでご注意ください。

※@nifty 光解除後もコース変更によって同一 ID をご利用いただく場合、一部サービスは継続利用いただくことができません。

・着信課金サービス（フリーダイヤル、ナビダイヤル、フリーアクセス等）は、お客様ご自身での提供事業者への廃止手続きが必要となります。

工事について

・工事にともない光電話・インターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。

・SA 事業者が実施する工事において、既設の引き込み口（電話配管、エアコンダクト等）を利用できない場合、お客様の了承のもと外壁に穴あけ・貫通などを行うことがあります。実際の工事内容は工事当日にご案内いたします。工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。工事の内容は SA 事業者へお問い合わせください。