

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

「@nifty 光 プロバイダーコース」について

2021 年 3 月 31 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

(2)取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。

※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話 : @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00~18:00 (日曜、祝祭日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00~18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から : 9.35 円 (税込) /3 分 携帯電話から : 11 円 (税込) /20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web : ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

(4)本サービスの内容

名称 : @nifty 光 プロバイダーコース

種類 : FTTH インターネットサービス

品質 :

[1]サービス提供速度

ご契約された回線提供事業者にお問い合わせください。

[2]サービス品質

・本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことです。

・ホームタイプ、マンションタイプにおいては、PPPoE 接続・IPoE 接続ともご利用いただけます。v6 高速 10 ギガプランにおいては、IPoE 接続のみのご提供となります。

[3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「[@nifty 接続サービス](#)」の通信品質向上のための取り組みについて をご覧ください。

(5)料金（税込）

別表の通り

※回線利用に関する料金は、別途ご契約された回線提供事業者にお問い合わせください。

(6)サービス解除／変更の方法

- ・(3)本サービスに関するお問い合わせ先にて手続きができます。
- ・電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00～17:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）です。
- ・@nifty の解約は別途手続きが必要となります。
- ・回線サービスの解除／変更方法については、別途ご契約された回線提供事業者へお問い合わせください。

(7)サービス解除時の条件

サービス解除月の月額費用は全額かかります。

※回線サービスの解除に関する条件については、別途ご契約された回線提供事業者へお問い合わせください。

(8)利用機器(環境)について

ご契約された回線提供事業者より提供される機器をご利用いただきます。

(9)初期契約解除

1. 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「スタートキット」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「スタートキット」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@nifty との契約とは別に回線契約がある回線提供事業者に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

2. 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除時には、以下の対象料金について、該当する金額を上限としてお支払いいただきます。

対象の料金	初期契約解除タイミング	金額
月額利用料	ご登録月	0円
	ご登録翌月	別表記載のその月の月額料金 (日割りでの計算はいたしません)

3. 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

本サービス（コース/プラン）の契約を解除（初期契約解除を含む）、または変更された場合、以前ご利用されていたサービス(コース/プラン/特典)に戻れない場合がございます。

【具体例】

- ・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合
- ・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
- ・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
- ・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
- ・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
- ・適用されていた特典の継続

※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

4. 初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用が発生いたします。

(10) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができません。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

■【別表】料金表（税込）

@nifty プロバイダーサービス

タイプ	月額利用料
ホームタイプ	1,320 円
マンションタイプ	1,045 円
v6 高速 10 ギガプラン	2,420 円

■ 料金表示について

ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#) をご覧ください。