

事業者変更（解除）に係る重要事項説明

2024年4月15日

ニフティ株式会社

(1) 契約内容、提供条件

変更先事業者での光コラボレーションサービスの開通をもって、@nifty 光の契約は解除となり変更先事業者との新たな契約となります。

事業者変更承諾番号の取得だけでは、事業者変更手続き完了となりませんのでご注意ください。

@nifty v6 サービスは @nifty 光解除日の数日後に解除となります。

事業者変更後に変更先事業者で光コラボレーションサービスを利用する場合、@nifty 光とは提供料金、提供条件が変更となる可能性があります。

(2) 事業者変更承諾番号の払出

@nifty から事業者変更承諾番号を払い出した後、変更先事業者へ事業者変更承諾番号及び契約 ID(CAF 番号)、または契約者名をご申告頂く必要があります。なお、回線契約者名および契約 ID は@nifty 光申込時にお送りした開通のご案内にも掲載しておりますので、合わせてご確認ください。

事業者変更承諾番号払出後、有効期限（発行日を含めて 15 暦日）内に変更先事業者にお申し込みください。

(3) 契約情報の開示承諾

事業者変更のお手続きにあたり、@nifty にて保有していたお客様情報（契約者名、設置場所住所、利用中のサービス等）を変更先事業者へ情報開示させていただきます。

(4) 電話番号、光設備

事業者変更後も光回線設備はそのままご利用が可能です。

事業者変更後もひかり電話を継続される場合、電話番号は変わりません。

(5) 付加サービスの提供形態

ご利用中の@nifty 光付加サービスがある場合、変更先事業者で同じサービスの提供がない場合は、NTT 東日本、NTT 西日本からの提供となることがあります。

(6) 変更元事業者の独自サービス

変更先事業者での光コラボレーションサービスが開通し、@nifty 光の契約が解除となった時点から、@nifty 独自のサービス、オプション、保有していた特典ポイント等の取扱いについて継続されませんのでご注意ください。※@nifty 光解除後もコース変更によって同一 ID をご利用いただく場合、一部サービスは継続利用いただくことができます。

(7) 契約期間と解除手数料

@nifty 光の定期契約プランをご利用のお客様は、契約更新期間（契約満了月から翌々月までの3カ月間）以外にコース変更またはサービスを解除された場合、解除手数料がかかります。

解除手数料の詳細については以下をご確認ください。

https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/price/cancel_charge.htm

(8) 変更時に生じる費用等

@nifty 光の工事費の支払いが完了していない場合、解除時に残債を一括請求いたします。

お電話にて事業者変更のお手続きをされる場合には、契約期間に関わらず事業者変更手数料 3,300 円(税込)が必要となります。

(9)変更時に生じる不利益事項

事業者変更の実施に伴い、インターネットへの接続設定が変更となります。

なお、サービスの提供料金、提供条件も異なりますので、必ず変更先事業者へご確認ください。

(10)初期契約解除時に生じる不利益事項

事業者変更が完了した後に初期契約解除等によって変更先事業者提供の光コラボレーションサービスを解約し、@nifty 光に戻る場合は以下の点にご注意ください。

-@nifty 光へのサービスの復帰は、ご自身の手続による新たな契約となり、費用が生じる可能性があります。

-料金割引、保有していた特典ポイントが元の状態に戻らない可能性があります。

-復帰に時間がかかる可能性があります。

(11)個人情報の開示

現在 NTT 東日本、NTT 西日本より直接付加サービスの提供を受けている場合は、お客様から NTT 東日本、NTT 西日本へ「変更先事業者へ当該サービスの契約情報を開示する場合があること」に対し承諾の意を示す必要があります。

@nifty における事業者変更承諾番号払い出し後、以下にてお手続きください。

・NTT 東日本

【WEB】

<https://flets.com/app10/kaiji/Index>

受付時間 8:30~22:00 ※土日・休日も受付

【電話】

東日本開示承諾受付センター 0120-112335

受付時間 9:00~17:00 ※土日・休日も受付

・NTT 西日本

【WEB】

<https://flets-w.com/collabo/change/entry/>

【電話】

光番号ご案内センター 0800-2001057

受付時間 9:00~17:00 ※年末年始休業

@nifty 光電話、@nifty 光テレビをご利用の場合は、今後の提供事業者が変更先事業者になるのか NTT 東日本、NTT 西日本になるのかについて、変更先事業者へご確認ください。

(12)事業者変更の条件

@nifty に対し、利用料金等の支払い期日を超過した未払い料金等がある場合、事業者変更のお手続き（事業者変更承諾番号の払出）ができません。未払い料金等をお支払頂いた後にお申し込みください。

(13)変更申込

品目変更や移転等の変更申込中は事業者変更番号を払い出すことができません。変更手続きが完了後、事業者変更のお申し込みをしてください。