

## 電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty 光について

2022 年 4 月 1 日

ニフティ株式会社

### (1) 電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

### (2) 取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。

※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

### (3) 本サービスに関するお問い合わせ先

電話

@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00~18:00 (日曜、祝日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00~18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から : 9.35 円 (税込) /3 分 携帯電話から : 11 円 (税込) /20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web

ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

URL : <https://support.nifty.com/support/madoguchi/mail/>

### (4) 本サービスの内容

名称 : @nifty 光

種類 : FTTH インターネットサービス

品質 :

[1] サービス提供速度

@nifty 光 ホーム・ギガタイプ

下り最大 1Gbps

上り最大 1Gbps

@nifty 光 ホーム・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps
@nifty 光 ホームタイプ	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps
@nifty 光 マンション・ギガタイプ	下り最大 1Gbps 上り最大 1Gbps
@nifty 光 マンション・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps
@nifty 光 マンションタイプ	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps

## [2] サービス品質

上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。

## [3] 回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態/環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。

その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「@nifty 接続サービス」の通信品質向上のための取り組みについて

(<https://support.nifty.com/support/information/network.htm>) をご覧ください。

## [4] 無線通信について ※NTT 東日本エリア

・@nifty 光 ホーム/マンションタイプをお申し込みいただき、専用のホームゲートウェイをご希望された場合、ホームゲートウェイと無線 LAN カードをセットでレンタル提供いたします。

・最大通信速度はホームゲートウェイと Wi-Fi 対応機器間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

・お客様の端末の仕様により通信速度が低下する場合があります。

・無線 LAN をご利用される際には、第三者による情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能（通信の暗号化など）の設定を行ってください。

・無線 LAN 区間に電波を通しにくい遮へい物がある場合、静電気・電波障害などが発生する場合、同じ無線周波数帯が存在する場合など、ご利用環境によって通信ができない、または通信速度が大幅に低下することがあります。

## (5) 料金

別表の通り

**(6) 月額利用料以外にかかる料金****【初期費用】**

新規回線契約料：2,200 円

乗り換え手数料：2,200 円

事業者変更（新規）手数料：3,300 円

※すでにフレッツ光回線や他社光コラボレーションサービスをご利用中の場合、新規回線契約料はかかりません。

※NTT 東日本・NTT 西日本が提供しているフレッツ光サービスから、@nifty 光へ乗り換えした場合、乗り換え手数料がかかります。

※他社光コラボレーションサービスから、@nifty 光へ乗り換えをした場合、事業者変更（新規）手数料がかかります。

**【工事費】**

ホームタイプ 回線工事費	19,800 円 (825 円×24 回払い)
マンションタイプ 回線工事費	16,500 円 (687.5 円×24 回払い)

※代表的な工事の場合の金額となります。

※工事費分割払いは、2021 年 7 月 1 日以降にお申し込みの場合：24 回払い 2021 年 6 月 30 日以前にお申し込みの場合：30 回払いとなります。

※工事の内容によっては別途工事費がかかる場合があります。

※土日や休日に派遣工事をされた場合は、別途 3,300 円がかかります。

工事費の詳細につきましては、@nifty 光 工事費一覧にてご確認ください。

@nifty 光 工事費一覧（新設工事）（URL：[https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/pdf/kouji\\_shinki.pdf](https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/pdf/kouji_shinki.pdf)）

@nifty 光 工事費一覧（品目変更工事）（URL：[https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/pdf/kouji\\_norikae.pdf](https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/pdf/kouji_norikae.pdf)）

※フレッツ光からの乗り換えの場合は申込内容によって工事がかからない場合があります。

※他社光コラボレーションサービスから、@nifty 光へ乗り換えをした場合、工事費はかかりません。

※NTT 東日本・NTT 西日本が提供しているフレッツ光を利用し、且つ開通工事費の残額がある状態で@nifty 光へ乗り換えた場合、@nifty 光開通の翌月に、開通工事費の残額を一括で弊社へお支払いいただきます。

**(7) 上記 (5) ・ (6) に対して適用となるキャンペーン**

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

@nifty 会員サポート

URL：<https://support.nifty.com/support/member/>

**(8) @nifty 光 × au スマートバリューについて**

・ au スマートバリューにお申し込みいただく場合、以下の条件を満たす必要があります。

- お申し込みに必要なご登録氏名、@nifty 光設置先住所、電話番号、生年月日、締結している契約の内容および契約状況など

を KDDI に対して提供することに同意いただけること。

- @nifty 光と@nifty 光電話をお申し込みしていること。
- @nifty 光と au 携帯電話（タブレット含む）のご契約者が同一姓・同一住所であること。  
※ただし、50 歳以上のご家族の場合は、別住所でもお申し込み可能です。
- ・ au ショップもしくは au 総合案内にてお申し込み手続きを実施していただく必要があります。
- ・ 割り引きの条件を満たした場合、お申し込み翌月から au 携帯電話（タブレット含む）に対して割り引きが行われます。
- ・ 以下の割引サービスとの併用はできません。
  - au スマートバリュー mine
  - @nifty 光 × au セット割

## （9）サービス解除／変更の方法

「（3）本サービスに関するお問い合わせ先」にて手続きができます。

- 開通（乗り換え）工事日当日、事業者変更日当日の 5 日前までは、無料でお申し込みのキャンセルができます。
- 3 年契約から 2 年契約への変更はできません。
- @nifty の解約は別途手続きが必要となります。
- 電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00～17:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）です。

## （10）サービス解除時の条件

- サービス解除時に回線工事費（分割払い）の残額がある場合は、残額を一括してご請求させていただきます。
- サービス解除月の月額費用は全額かかります。
- サービス解除の場合には契約期間プランに応じた契約解除料と事業者変更（解除）手数料（他社光コラボレーションサービスへ乗り換える場合）がかかります。

### 【契約解除料】

#### 2 年契約の場合

契約更新期間（契約満了月から翌々月までの 3 カ月間）	0 円
契約更新期間以外	10,450 円

※契約期間は 2 年契約満了後に自動更新されます。

#### 3 年契約の場合

契約更新期間（契約満了月から翌々月までの 3 カ月間）	0 円
契約更新期間以外	22,000 円

※契約期間は 3 年契約満了後に自動更新されます。

### 【事業者変更（解除）手数料】

事業者変更（解除）手数料	3,300 円
--------------	---------

### （11）利用機器（環境）について

光回線に接続する機器は、当社から提供するものをご利用ください。  
提供する機種等については、提供時期・在庫の状況により決定します。

### （12）初期契約解除

#### 1. 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「スタートキット」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「スタートキット」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@nifty との契約とは別に回線契約がある回線提供事業者に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

※法人会員の場合は初期契約解除の対象外となります。

#### 2. 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除の場合は、お客様は契約解除料を支払う必要はありません。ただし、以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

##### <初期費用>

新規回線契約料：2,200 円、乗り換え手数料：2,200 円、もしくは事業者変更（新規）手数料：3,300 円

##### <工事費> ※工事がある場合

###### ●作業員がお伺いした場合

ホームタイプ 回線工事費及び回線撤去費	19,800 円
マンションタイプ 回線工事費及び回線撤去費	16,500 円

※土日や休日に工事をされた場合の加算額も請求対象になります：3,300 円

###### ●作業員が伺わない場合

回線工事費 最大 2,200 円まで請求いたします。

※お客様固有の事情により上記に加えて別の工事をされた場合の実費も請求対象になります。

##### <月額費用>

ご利用開始月に初期契約解除の手続きをされた場合は、請求はありません。ご利用開始翌月に初期契約解除の手続きをされた場合は、別表記載の月額料金をお支払いいただきます。日割りでの計算はいたしません。

ホームゲートウェイ（無線付）レンタル料：330 円 ※NTT 東日本エリアでご利用の場合

### 3. 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

本サービス（コース/プラン）の契約を解除（初期契約解除を含む）、または変更された場合、以前ご利用されていたサービス（コース/プラン）に戻れない場合がございます。

#### 【具体例】

- ・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合
  - ・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
  - ・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
  - ・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
  - ・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
  - ・適用されていた特典の継続
- ※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

### 4. 初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用発生いたします。

### 5. 事業者変更後の初期契約解除

@nifty 光への事業者変更が完了した後に初期契約解除等によって@nifty 光を解約し、変更元事業者に戻る場合は以下の点にご注意ください。

- ・変更元事業者提供サービスへの復帰は、ご自身の手続による新たな契約となり、費用が生じる可能性があります。
- 料金割引、保有していた特典ポイントが元の状態に戻らない可能性があります。

#### (13) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

#### ■【別表】料金表

ホームタイプ 月額利用料	5,720 円
マンションタイプ 月額利用料	4,378 円
ホームゲートウェイ（無線付）レンタル料	330 円
※NTT 東日本エリアでご利用の場合	

#### ■料金表示について

本説明内の価格表示は全て税込みです。

上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について (<https://www.nifty.com/policy/syouthizei.htm>) をご覧ください。



「@nifty 会員規約」、「@nifty 光 利用規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」も合わせてお読みください。

以上