@nifty 光

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty 光について

2025 年 7 月 1 日

ニフティ株式会社

本書面は@nifty 光をお申し込みいただくにあたって重要事項をご説明するものとなります。2023 年 3 月 22 日以降の@nifty 光ご契約者様（契約変更を含む）に適用されます。

本サービスのご利用にあたっては「@nifty 会員規約」「@nifty 光利用規約」が適用されます。法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」があわせて適用されます。(@nifty 規約ページ:https://www.nifty.com/policy/)

（1）電気通信事業者の名称
ニフティ株式会社 届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号 代理店届出番号：第 C1910521 号
（2）取次事業者
取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認いただけます。 ※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。
（3）本サービスに関するお問い合わせ先
電話 ●@nifty 光 2 年（N）/3 年（N）プランご利用の方 @nifty カスタマーサービスデスク　0570-03-2210　（ナビダイヤル） ※IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。 受付時間　10:00～18:00（年末年始を除く） ※解約に関するお問い合わせは 10:00～17:00（年末年始を除く） ●@nifty 光 WebLiko プランご利用の方 @nifty 光 WebLiko 専用デスク　0570-55-0204　（ナビダイヤル） ※IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3258 へおかけください。 ・受付時間　10:00～18:00（年末年始を除く） @nifty 光 WebLiko は Web によるサポート提供となります。お電話等のオペレーターによるサポートは、工事日調整・ネットワーク回線設備確認等を除き、有料での対応となります。ご利用料金：お問い合わせ 1 件あたり 3,300 円 ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：9.35 円/3 分　携帯電話から：11 円/20 秒

©NIFTY Corporation

@nifty 光

Web

ホームページからのお問い合わせ　※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

URL：https://support.nifty.com/support/

（4）本サービスの内容

名称：@nifty 光

種類：FTTH インターネットサービス

品質：

[1] サービス提供速度

サービス名		通信速度
@nifty 光 10 ギガ	@nifty 光　ホーム・10 ギガタイプ	下り最大 10Gbps
	@nifty 光　マンション・10 ギガタイプ	上り最大 10Gbps
@nifty 光 1 ギガ	@nifty 光　ホーム・ギガタイプ	下り最大 1Gbps
	@nifty 光　マンション・ギガタイプ	上り最大 1Gbps
	@nifty 光　ホーム・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps
	@nifty 光　マンション・ハイスピードタイプ	上り最大 100Mbps
	@nifty 光　ホームタイプ	下り最大 100Mbps
	@nifty 光　マンションタイプ	上り最大 100Mbps

※ご提供可能なサービスはお客様のご利用環境によって異なります。

[2] サービス品質

上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。

[3] 回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態／環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。

その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「@nifty 接続サービス」の通信品質向上のための取り組みについて

（https://support.nifty.com/support/information/network.htm）　をご覧ください。

[4] 無線通信について　※NTT 東日本エリア

・@nifty 光　ホーム/マンションタイプをお申し込みいただき、専用のホームゲートウェイをご希望された場合、ホームゲートウェイと無線 LAN カードをセットでレンタル提供いたします。

・最大通信速度はホームゲートウェイと Wi-Fi 対応機器間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

©NIFTY Corporation

・お客様の端末の仕様により通信速度が低下する場合があります。

・無線 LAN をご利用される際には、第三者による情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能（通信の暗号化など）の設定を行ってください。

・無線 LAN 区間に電波を通しにくい遮へい物がある場合、静電気・電波障害などが発生する場合、同じ無線周波数帯が存在する場合など、ご利用環境によって通信ができない、または通信速度が大幅に低下することがあります。

[5] @nifty v6 サービスについて

・利用会員は、@nifty v6 サービスを無料でご利用いただけます。@nifty v6 サービスの利用にあたっては「@nifty v6 サービス利用規約」に従うものとします。

・以下のサービスをご利用中のお客様は、PPPoE 接続と併用してご利用ください。

- ・@nifty フォン（050 から始まる電話番号）
- ・PPPoE 固定 IP オプション
- ・オンラインレセプトサービス

・以下のサービスは、PPPoE 接続と併用してご利用いただくか、IPoE 固定 IP オプション（有料）をご利用ください。

- ・特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス
- ・VPN 接続など、利用可能なポート番号が制限されているサービス
- ・WEB カメラなど、IPv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス

[6] @nifty 光 WebLiko について

・@nifty 光 WebLiko は、IPv6 接続（IPoE 方式）のみをご利用いただくプランとなり、@nifty v6 サービスをご利用いただきます（自動適用）。@nifty v6 サービスの初期費用、月額料金は無料です。

・@nifty 光回線開通日から@nifty v6 サービスご利用開始まで一定期間 PPPoE 接続をご利用いただけますが、@nifty v6 サービスご利用開始後 PPPoE 接続はご利用不可となります。

・法人会員のお客様はお申し込みできません。

[7] @nifty 光 10 ギガタイプについて

・設備都合等により提供不可の場合は「@nifty 光 10 ギガタイプ」以外の料金プランのお申し込みとなります。

・@nifty 光 10 ギガタイプは、IPv6 接続（IPoE 方式）のみをご利用いただくプランとなり、@nifty v6 サービスをご利用いただきます（自動適用）。@nifty v6 サービスの初期費用、月額料金は無料です。

・回線開通後の@nifty v6 サービス開通をもって、@nifty 光 10 ギガタイプのご利用開始となります。

・回線品目変更を伴う場合には、工事日当日に以下サービス影響が発生いたします。

派遣工事の場合

-工事日当日の朝 5 時より工事完了までの間、光回線および光電話、光テレビ等付加サービスのご利用できない場合があります。

無派遣工事の場合

-工事日当日の朝 5 時より ONU 等の交換を実施するまでの間、光回線および光電話、光テレビ等付加サービスのご利用ができない場合があります。お客様にて速やかに ONU 等の交換をお願いいたします。

-事前に配送済みの ONU については、工事日当日の朝 7 時半以降接続いただきますよう、お願い致します。当日の朝 7 時半

©NIFTY Corporation

以前に端末を交換した場合、光回線および光電話、光テレビ等付加サービスのご利用ができなくなる場合があります。

（５）月額料金

・回線新規申込の場合、回線開通工事を完了した日が利用開始日となります。転用および事業者変更の場合は申込後に当社から通知した回線開通の日が利用開始日となります。月額料金は利用開始日を含む月の翌月から発生します。

・移転の場合

-移転元回線撤去と同月内に移転先回線が開通する場合：移転元回線撤去月は移転元回線の月額料金が、翌月からは移転先回線の月額料金がかかります。

-移転元回線撤去月の翌月以降に移転先回線が開通する場合：移転元回線撤去月は移転元回線の月額料金が、移転先の回線開通の翌月からは移転先回線の月額料金がかかります。移転元回線の廃止工事日の属する月の翌月から利用を再開した日が属する月までは「@nifty 基本料金（月額利用料 275 円）」となります。※いずれも日割りはありません。

本サービスの月額料金は以下に定めるとおりとします。

【月額料金（回線）】

サービス名		通信速度	プラン	月額料金
@nifty 光 10 ギガ	@nifty 光　ホーム・10 ギガタイプ	下り最大 10Gbps 上り最大 10Gbps	２年プラン（N） ３年プラン（N）	6,380 円
	@nifty 光　マンション・10 ギガタイプ			
@nifty 光 1 ギガ	@nifty 光　ホーム・ギガタイプ	下り最大 1Gbps 上り最大 1Gbps	２年プラン（N） ３年プラン（N）	5,720 円
			WebLiko	5,478 円
	@nifty 光　マンション・ギガタイプ	下り最大 1Gbps 上り最大 1Gbps	２年プラン（N） ３年プラン（N）	4,378 円
			WebLiko	4,158 円
	@nifty 光　ホーム・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps	２年プラン（N） ３年プラン（N）	5,720 円
			WebLiko	5,478 円
	@nifty 光　マンション・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps	２年プラン（N） ３年プラン（N）	4,378 円
			WebLiko	4,158 円
	@nifty 光　ホームタイプ	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps	２年プラン（N） ３年プラン（N）	5,720 円
			WebLiko	5,478 円
	@nifty 光　マンションタイプ	下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps	２年プラン（N） ３年プラン（N）	4,378 円
			WebLiko	4,158 円

©NIFTY Corporation

【月額料金（その他）】

名称	月額料金
10 ギガ対応ルーター（NTT レンタル）	550 円
ホームゲートウェイ（無線付）レンタル料 ※NTT 東日本エリアでご利用の場合	330 円

（6）月額利用料以外にかかる料金

【初期費用】

区分	料金
新規回線契約料	3,300 円
乗り換え手数料（※）	3,300 円
事業者変更（新規）手数料（※）	3,300 円

※すでにフレッツ光回線や他社光コラボレーションサービスをご利用中の場合、新規回線契約料は発生しません。

※NTT 東日本・NTT 西日本が提供しているフレッツ光サービスから、@nifty 光へ乗り換えした場合、乗り換え手数料が発生します。

※事業者変更で@nifty 光へ申込、開通した場合、事業者変更（新規）手数料が発生します。

【回線工事費】

タイプ	工事先への人員派遣	料金
ホームタイプ/マンションタイプ	あり	22,000 円（1,100 円×20 回払い）
	なし	3,300 円（一括払い）

※代表的な工事の場合の金額となります。

※工事の内容によっては別途工事費がかかる場合があります。

※土日や休日に派遣工事をされた場合は、別途 3,300 円がかかります。（分割払い対象）

工事費の詳細につきましては、@nifty 光 工事費一覧にてご確認ください。

@nifty 光 工事費用一覧

・新設工事費用　URL：https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/pdf/kouji_shinki.pdf

・品目変更工事費用（回線の乗り換えに伴う品目変更の場合）

URL：https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/pdf/kouji_norikae.pdf

・品目変更工事費用（@nifty 光の各回線品目から@nifty 光の各回線品目への変更の場合）

URL：https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/pdf/kouji_hinhen.pdf

・移転工事費用　URL：https://support.nifty.com/hikkoshi/niftyhikari/kouji/index.htm

※フレッツ光からの乗り換えの場合は申込内容によって工事がかからない場合があります。

©NIFTY Corporation

※他社光コラボレーションサービスから、@nifty 光へ乗り換えをした場合、工事費はかかりません。

※NTT 東日本・NTT 西日本が提供しているフレッツ光を利用し、且つ開通工事費の残額がある状態で@nifty 光へ乗り換えた場合、@nifty 光開通の翌月に、開通工事費の残額を一括で弊社へお支払いただきます。

【電話サポート手数料】※@nifty 光 WebLiko 契約者のみ
お問い合わせ 1 件あたり 3,300 円（工事日調整・ネットワーク回線設備確認等を除く）

（7）上記（5）・（6）に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

@nifty 会員サポート

URL：https://support.nifty.com/support/member/

（8）@nifty 光 × au スマートバリュー/自宅セット割について

・au スマートバリュー/自宅セット割にお申し込みいただく場合、以下の条件を満たす必要があります。

- お申し込みに必要なご登録氏名、@nifty 光設置先住所、電話番号、生年月日、締結している契約の内容および契約状況などを KDDI 等に対して提供することに同意いただけること。
- @nifty 光と@nifty 光電話をお申し込みしていること。
- @nifty 光と携帯電話（タブレット含む）のご契約者が同一姓・同一住所であること。

※ただし、50 歳以上のご家族の場合は、別住所でもお申し込み可能です。

・お申し込み頂きました携帯電話の契約者名義、携帯電話番号を元に KDDI 株式会社または沖縄セルラー株式会社にて、au スマートバリュー/自宅セット割の手続きを行います。

・割引の条件を満たした場合、お申し込み翌月から au 携帯電話または UQ モバイル（タブレット含む）に対して割引が行われます。

・以下の割引サービスとの併用はできません。

- au スマートバリュー mine
- @nifty 光 × au セット割

・@nifty 光 WebLiko では、au スマートバリュー/自宅セット割はご利用いただけません。

（9）サービス解除／変更の方法

「（3）本サービスに関するお問い合わせ先」にて手続きができます。

- 開通（乗り換え）工事日当日、事業者変更日当日の 5 日前までは、無料でお申し込みのキャンセルができます。
- ご利用開始後、回線品目の変更手続きができます。品目変更の工事が必要となります。
- 引っ越しの場合など回線設置先の住所変更をご希望の場合は移転の手続きが必要です。移転の際には移転元の撤去工事と移転先での開通工事が必要となります。移転先の状況により、移転元と異なる回線タイプでのご利用になる可能性があります。
- @nifty の解約は別途手続きが必要となります。
- 事業者変更をご希望の場合は、@nifty 光事業者変更受付窓口までお問い合わせください。
  電話番号：03-6625-3265 （受付時間 10:00~17:00（年末年始を除く））

©NIFTY Corporation

（10）プラン変更

●プラン変更をお手続きいただいた月の翌月より、新しい料金プランでのご利用開始となります。

●プラン変更前の契約期間は引き継がれません。新しいプランが適用される月を 1 カ月目として契約期間をカウントいたします。

●プラン変更前に適用されていたキャンペーンは引き継がれません。

● 契約期間プラン変更手続きにはプラン変更手数料が発生いたします。

プラン変更手数料：3,300 円

●以下で定めるプラン間でのみプラン変更が可能です。（○：プラン変更可、－：プラン変更不可）

変更前/変更後	2 年プラン	3 年プラン	2 年プラン（N）	3 年プラン（N）	WebLiko
2 年プラン		—	○	○	—
3 年プラン	—		○	○	—
2 年プラン（N）	—	—		○	—
3 年プラン（N）	—	—	—		—
WebLiko	—	—	○	○	

※@nifty 光 2 年プラン、3 年プラン、WebLiko をご利用の方で 10 ギガタイプへの品目変更を行う場合は、2 年プラン（N）または 3 年プラン（N）へのプランへ移行となります。なお、10 ギガタイプへの品目変更と同時にプラン変更の手続きを行う場合、プラン変更手数料はかかりません。

（11）サービス解除時の条件

● サービス解除時に回線工事費（分割払い）の残額がある場合は、残額を一括してご請求させていただきます。

● サービス解除月の月額費用は全額かかります。

● サービス解除の場合には違約金として解除手数料と、事業者変更（解除）手数料（他社光コラボレーションサービスへ乗り換える場合）がかかります。

● サービス解除の場合には NTT 東日本／NTT 西日本または当社から直接レンタルしている機器をご返却いただきます。期日までにご返却いただけない場合、機器相当額のレンタル機器未返却違約金を当社からご請求させていただきます。

©NIFTY Corporation

【解除手数料】（不課税）

@nifty 光２年プラン（N）/３年プラン（N）の場合

	サービス名	解除手数料
契約更新期間内（契約満了月から翌々月までの３カ月間）の解除		0 円
契約更新期間以外の解除	@nifty 光　ホーム・10 ギガタイプ @nifty 光　マンション・10 ギガタイプ @nifty 光　ホーム・ギガタイプ @nifty 光　ホーム・ハイスピードタイプ @nifty 光　ホームタイプ	4,840 円
	@nifty 光　マンション・ギガタイプ @nifty 光　マンション・ハイスピードタイプ @nifty 光　マンションタイプ	3,630 円

※契約期間は２年または３年契約満了後に自動更新されます。

※@nifty 光 WebLiko をご利用の場合、解除手数料は発生しません。

【事業者変更（解除）手数料】

事業者変更（解除）手数料	3,300 円

※お電話にて事業者変更のお手続きをされる場合には、契約期間に関わらず事業者変更手数料（3,300 円）が必要となります。

【レンタル機器未返却違約金】　(不課税)

レンタル機器		違約金額（最大）
回線終端装置（ONU）		14,000 円
VDSL 宅内装置		3,000 円
無線 LAN 対応型ルーター機能付回線接続装置、@nifty 光電話対応ルーター	基本装置	12,000 円
	増設用無線 LAN カード	1,000 円
映像用回線終端装置(@nifty 光テレビ対応)		12,000 円
10 ギガ対応ルーター（NTT レンタル）		5,000 円

※上記記載の違約金額は最大額であり、実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。

（12）利用機器（環境）について

光回線に接続する機器は、当社から提供するものをご利用ください。

提供する機種等については、提供時期・在庫の状況により決定します。

（13）初期契約解除

1.　初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送または電子交付される契約書面の受領日を１日目として８日目までの間に初期契約解除が可能です。書面

©NIFTY Corporation

の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は契約書面に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。
※@nifty との契約とは別に回線契約がある回線提供事業者に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。
※法人会員の場合は初期契約解除の対象外となります。

2.　初期契約解除時のお支払い

初期契約解除の場合は、お客様は解除手数料を支払う必要はありません。ただし、以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

＜初期費用＞

新規回線契約料：3,300 円、乗り換え手数料：3,300 円、もしくは事業者変更（新規）手数料：3,300 円

＜工事費＞※工事がある場合

●作業員がお伺いした場合

回線工事費及び回線撤去費	22,000 円

※土日や休日に工事をされた場合の加算額も請求対象になります：3,300 円

●作業員が伺わない場合

回線工事費　最大 3,300 円まで請求いたします。

※お客様固有の事情により上記に加えて別の工事をされた場合の実費も請求対象になります。

＜月額費用＞

ご利用開始月に初期契約解除の手続きをされた場合は、請求はありません。ご利用開始翌月に初期契約解除の手続きをされた場合は、別表記載の月額料金をお支払いいただきます。日割りでの計算はいたしません。

3.　初期契約解除によるサービスの解除またはプラン変更

本サービスもしくはプラン変更の初期契約解除をされた場合、以前ご利用されていたサービス、プランに戻れない場合がございます。

【具体例】

・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合
・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
・適用されていた特典の継続
※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

©NIFTY Corporation

4.　初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用発生いたします。

5.　事業者変更後の初期契約解除

@nifty 光への事業者変更が完了した後に初期契約解除等によって@nifty 光を解約し、変更元事業者に戻る場合は以下の点にご注意ください。

・変更元事業者提供サービスへの復帰は、ご自身の手続による新たな契約となり、費用が生じる可能性があります。
　料金割引、保有していた特典ポイントが元の状態に戻らない可能性があります。

（14）セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

■料金表示について

本説明内の価格表示は不課税と表示のあるものを除き全て税込みです。

上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について（https://www.nifty.com/policy/syouhizei.htm）をご覧ください。

以上

©NIFTY Corporation