

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty 光テレビについて

2021 年 3 月 31 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

■@nifty 光テレビ（伝送サービス部分）

ニフティ株式会社

■テレビ視聴サービス

スカパーJSAT 株式会社

(2)取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。

※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210（ナビダイヤル）

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00～18:00（日曜、祝日、年末年始を除く）

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00～18:00（年末年始を除く）

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円（税込）/3 分 携帯電話から：11 円（税込）/20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#)

(4)本サービスの内容

名称：@nifty 光テレビ

種類：テレビ視聴サービス：放送サービス

対象：@nifty 光テレビのご利用には@nifty 光の以下いずれかのサービスの契約が必要です。

- ・@nifty 光 ホームタイプ
- ・@nifty 光 マンションタイプ

■ご利用に際しての注意事項：

・@nifty 光テレビのご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。お客様にてご用意ください。

・@nifty 光テレビのご利用は、原則として同一世帯の個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外での利用はできません。

(5)料金（税込）

月額費用：

@nifty 光テレビ 月額利用料	825 円
-------------------	-------

※@nifty 光テレビ月額料金とは、@nifty 光テレビ月額利用料 495 円（税込） とスカパーJSAT 施設利用料 330 円(税込) を合算した月額利用料 825 円（税込）となります。

※@nifty 光テレビ契約者は、スカパーJSAT 株式会社を支払う（テレビ視聴サービス利用料 330 円(税込)）を、当社がスカパーJSAT の代理人として回収することを承諾していただきます

※NHK 受信料および有料 BS デジタル放送の視聴料金は月額料金に含まれておりません。

(6)月額利用料以外にかかる料金（税込）

【初期費用】

手続きの内容により、料金が異なります。

■新規お申し込みの場合

テレビ視聴サービス登録料：3,080 円

■NTT 東日本/NTT 西日本が提供しているフレッツ・テレビから、@nifty 光テレビへ単独で乗り換えた場合

乗り換え手数料：2,200 円

【工事費】

工事の内容により、料金が異なります。

■@nifty 光回線と同時工事の場合

@nifty 光テレビ基本工事

基本工事	0 円
交換機等工事	1,100 円
回線終端装置設置工事	2,200 円

■@nifty 光テレビ単体工事の場合

基本工事	4,950 円
交換機等工事	1,100 円
回線終端装置設置工事	2,200 円

※上記は代表的な工事の場合の金額となります。詳細は@nifty 光テレビ 工事費一覧にてご確認ください。

@nifty 光テレビ [工事費一覧](#)

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

(8)サービス解除／変更の方法

- ・@nifty 光テレビのみを解除される場合

電話：(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスク

- ・@nifty 光と同時に解除される場合または@nifty 光テレビを変更される場合

Web：[@nifty 会員サポート](#)

「お客様情報一覧」にログインし、「利用中の常時接続コース」の「確認」ボタンをクリックし、「常時接続回線の状況／各種変更手続き」ページから手続きが可能です。

※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

※@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

・電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00～17:00（日曜、祝日、年末年始を除く）です。

(9)サービス解除時の注意事項

- ・@nifty 光テレビの解除による解除手数料はかかりません。

・サービス解除月の月額料金は全額かかります。ご利用開始月にサービス解除すると初月無料がなくなり月額料金が全額かかります。

- ・@nifty 光を解除されると@nifty 光テレビも解除となります。

・映像用回線終端装置(ONU)の返却が必要な場合、機器設置場所住所に機器回収キットをお送りします。お手元に届きましたら、案内に従って返却手配をお願いします。機器の返却がない場合、違約金が発生する場合があります。

・@nifty 光テレビを解約された場合、テレビ視聴サービスも廃止となります。お客様からスカパーJSAT 株式会社への連絡は不要です。

※有料チャンネルを契約の場合は別途、ご契約の放送事業者に解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

(10)初期契約解除

本サービスは初期契約解除の対象です。

[1]初期契約解除の手続き

□本サービスは、郵送される契約書面「スタートキット」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「スタートキット」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@nifty との契約とは別に回線契約がある回線提供事業者に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

※法人会員の場合、初期契約解除の対象外となります。

□弊社が初期契約解除について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

□既に契約に関連して弊社が金銭等を受領している場合は当該金銭等をお客様に返還いたします。

□初期契約解除の場合、お客様が違約金を支払う必要はありません。ただし本契約の解除までの期間において提供を受けた接続回線サービスの料金、事

務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費はお支払いいただきます。

[2]初期契約解除時のお支払い

□初期契約解除の場合、お客様は違約金を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

【@nifty 光と同時に申し込みした場合】

・初期費用

回線契約料(新規の場合)：2,200 円(税込)、もしくは乗り換え手数料(転用の場合)：2,200 円(税込)

テレビ視聴サービス登録料：3,080 円

工事費：※工事がある場合

●作業員がお伺いした場合

□回線工事費（上述）と解除に伴う回線撤去費用の実費の合計金額：19,800 円（税込）

※以下の場合は、「工事費」以外に別途ご請求いたします。

・土日や休日に工事をされた場合：3,300 円（税込）

●作業員が伺わない場合

□回線工事費最大 2,200 円（税込）までご請求いたします。

・お客様固有の事情により上記に加えて別の工事をされた場合：実費

・月額費用※日割り計算はいたしません。

月額利用料：ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合 0 円です。ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、別表記載のその月の月額料金

をお支払いいただきます。

ギガタイプ対応ホームゲートウェイレンタル料：330 円(税込)※ご利用の場合

【上記以外の場合】

・初期費用

テレビ視聴サービス登録料（新規の場合）：3,080 円（税込）

乗り換え手数料（転用の場合）：2,200 円（税込）

・工事費 ※工事がある場合

□基本工事費（上述）と解除に伴う回線撤去費用の実費の合計金額：16,500 円

□屋内同軸配線工事費の実費

・月額費用※日割り計算はいたしません。

月額利用料：ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合 0 円です。ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、別表記載のその月の月額料金をお支払いいただきます。

[3]初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

□本サービスの契約を解除（初期契約解除を含む）、または変更された場合、元の契約に戻すことができない場合がありますので、予めご了承ください。

[4]初期契約解除による@nifty の解約

□本サービスを初期契約解除された場合、@nifty 光の契約も解除されますので、予めご了承ください。

※@niftyID を新規に取得されていた場合には、@niftyID は自動的に解約となります。

■料金表示について

上記はすべて税込表示料金です。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#) をご覧ください。

「@nifty 会員規約」、「@nifty 光テレビ利用規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」も合わせてお読みください。（