@nifty MAX光

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty MAX 光について

2025 年 2 月 3 日

ニフティ株式会社

本サービスのご利用にあたっては「@nifty 会員規約」「@nifty MAX 光 利用規約」「基本工事および回線撤去工事規約」が適用されます。

(@nifty 規約ページ:https://www.nifty.com/policy/)

(1)電気通信事業者の名称
ニフティ株式会社 届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号 代理店届出番号：第 C1910521 号
(2)取次事業者
取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認いただけます。 ※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。
(3)本サービスに関するお問い合わせ先
・窓口名称：@nifty MAX 光カスタマーサービスデスク ・電話番号：0570-03-3121（ナビダイヤル） ・受付時間 @nifty MAX 光専用の窓口になります。 契約内容のお手続き　：10:00～18:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く） 接続設定等のご相談　：10:00～18:00（年末年始を除く） 本窓口にて電話サービス（NURO 光 でんわ）のご契約をいただく場合、お電話にて重要事項を説明させていただきます。 書面を手元にご用意のうえ、口頭でご説明を希望する場合は、オペレーターにその旨をお申し付けください。 ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：9.35 円/3 分　携帯電話から：11 円/20 秒 IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3276 へおかけください。 Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。
(4)本サービスの内容
名称　：@nifty MAX 光 種類　：FTTH インターネットサービス 品質： [1]サービス提供速度 @nifty MAX 光

©NIFTY Corporation

下り最大 2Gbps

上り最大 1Gbps

[2]サービス品質

・上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。

[3]契約期間

・@nifty MAX 光の契約期間は、新規契約時のみ開通月から 3 年間（36 カ月間）となります。その後の契約継続は、2 年（24 カ月）ごとに自動更新されます。

・継続契約期間中に契約を解除（転居に伴う解除の場合を含みます）される場合は、契約解除料 4,840 円をご請求させていただきます。

・契約期間満了月から 3 カ月（以下「契約更新期間」といいます）の間に@nifty MAX 光を解除された場合は、契約解除料はかかりません。

[4]回線の帯域制御について

・通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。

・お客様の利用の公平を確保し、@nifty MAX 光 を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

(5)月額利用料

【月額料金】

月額利用料：5,200 円

※開通月の月額利用料は無料です。ただし開通月に解除した場合、月額利用料の全額をご請求いたします。（日割りなし）

※月額利用料はご利用当月のご請求になります。

(6)上記(5)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

@nifty 会員サポート　※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

(7)月額利用料以外にかかる料金

【初期費用】

契約事務手数料：3,300 円

工事費：44,000 円※1

初月 1,230 円　2 カ月目以降 1,222 円）×35 回払い

※1 工事の実施を土・日曜日または祝日に行う場合には、工事費とは別に 1 工事あたり 3,300 円をご負担いただきます。

また、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。工事費は工事内容により異なります。

工事費の分割支払い期間中に引っ越しや解除をされる場合は、お支払いただいていない残債額を一括で請求します。

※契約事務手数料・工事費・中途解約時の契約解除料は費用の発生から月遅れでのご請求となります。

©NIFTY Corporation

※月遅れ請求の料金に関してはサービス解除後にもご請求が発生いたします。

※お客様からの請求に基づきソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「SNC））の担当者がお客様宅に訪問した際は派遣費用（SNC 担当者が訪問時にお客様宅にて作業を実施した場合は当該派遣費用及び作業費用）をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「MAX 光料金表」をご参照ください。

(8)利用機器(環境)について

・お客様宅に設置する ONU ホームゲートウェイタイプ（回線終端装置）は、@nifty MAX 光のご契約に基づいて、貸与いたします。

・ONU ホームゲートウェイタイプは、無線 LAN 親機機能を標準装備しています。無線 LAN 通信を追加料金なしでご利用いただけます。

※ 機種につきましては、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※ 機器故障時は、(3)本サービスに関するお問い合わせ先にご連絡ください。

<接続する端末機器について>

・Ethernet もしくは無線 LAN で提供します。LAN ポート（1000BASE-T に対応したもの）もしくは無線 LAN 機能（IEEE802.11ac/n/a/b/g に対応したもの）を有するパソコン等端末機器をご用意ください。

<その他お客様に準備していただくもの>

・光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。

・LAN ケーブル（カテゴリー5e 以上・ストレート）

※カテゴリー5e 以上の LAN ケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客さまにてご用意ください。

※無線 LAN にてご利用の場合は不要です。

・ONU ホームゲートウェイタイプなどに用いる電源コンセント（AC100V）

※ご利用メニューにより必要数が異なります。

(9)サービス解除方法

「(3)本サービスに関するお問い合わせ先」の@nifty MAX 光 カスタマーサービスデスクにご連絡ください。

※@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

※開通工事前の申込キャンセルにつきましても、@nifty MAX 光カスタマーサービスデスクにご連絡ください。

※開通工事直前の場合は、申込のキャンセルが出来ない場合もあります。キャンセルが出来なかった場合には別途契約解除料が発生しますのでご注意ください。

※解除月の月額利用料は全額かかります。（日割りなし）

(10)サービス解除時の条件

【契約解除料】

契約更新期間 (契約満了月とその翌月、翌々月の 3 カ月間)	0 円（契約解除料は発生しません。）
契約 3 年　　：更新期間以外(1～35 カ月目)	4,840 円
継続契約 2 年：更新期間以外(3～23 カ月目)	4,840 円

・契約更新期間に解除した場合、契約解除料はかかりません。

・サービス解除時に工事費（分割払い）の残額がある場合は、残額を一括して請求させていただきます。

・サービス解除月の月額利用料は全額かかります。日割計算はいたしません。

©NIFTY Corporation

・解除に伴い、ONU ホームゲートウェイタイプをご返却していただく必要がございます。指定業者が ONU ホームゲートウェイタイプを引き取りにうかがいます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、機器損害金（ONU）12,100 円をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。

【解除、キャンセル時の撤去工事費用】

	撤去工事の種類	撤去工事費用	工事内容
回線撤去工事費	残置撤去	0 円	回線終端装置のみの撤去
	全撤去	11,000 円	引込線撤去を含む全撤去工事

・@nifty MAX 光の解除またはキャンセルされた場合（宅内工事を実施後に @nifty MAX 光の提供ができないと弊社が判断し、キャンセルとなった場合を含みます）、弊社がお客様宅に設置した光キャビネット、光コンセントおよび引込線等の設備は撤去せず引き続き設置させていただきます。これらの設備について撤去をご希望の場合は、別途申込が必要です。撤去の工事を実施する場合、回線撤去工事費として 11,000 円をお支払いいただきます。
なお、回線撤去工事は、回線・設備の撤去および簡易的な補修工事を、当社指定の工法で実施するものとなります。
原状回復にかかる工事ではございませんので、ご注意ください。

(11)初期契約解除について

[1] 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「利用開始のご案内(旧スタートキット)」の受領日を 1 日目として 8 日目までの間に初期契約解除が可能です。

また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「利用開始のご案内(旧スタートキット)」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

[2] 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除の場合、お客様は@nifty MAX 光契約解除料を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

・@nifty MAX 光 契約事務手数料：3,300 円
・工事費（開通工事が完了している場合）
　戸建て住宅に人員を派遣して行う工事：27,500 円
　集合住宅等に人員を派遣して行う工事：25,300 円
　　※以下の場合は「工事費」以外に別途ご請求いたします。
　　・土日や休日に工事をされた場合：3,300 円
　　・設備撤去工事をされた場合：最大 11,000 円
　　・お客様固有の事情により上記に加えて別の工事をされた場合：実費
・月額利用料
・ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合：0 円
・ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合：【(5)月額利用料】記載のその月の月額料金
　　※日割り計算はいたしません

[3]　初期契約解除による@nifty の解約

©NIFTY Corporation

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用が発生いたします。

(12)セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービス(NURO 光 でんわ／ひかりＴＶ for NURO を除く)の契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

(13) お申し込み承諾にかかる制約事項

・本サービスは指定する対象エリア内に限りお申し込みいただけます。ただし、お客様がお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、工事完了まで期間を要する場合もございます。

・未成年のお客様がお申し込みの場合は、ご親権者様の同意が必要となります。また、この際ご親権者様には、申込者が本サービスの利用契約を締結することについてあらかじめ同意いただきます。

(14)工事内容・工事期間について

＜工事について＞

・工事は、お客様宅内の工事と屋外工事との 2 回または 3 回行われ、それぞれお客様の立ち会いが必要となります。お客様宅内工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客様の環境によっては、宅内工事と屋外工事が同時に行われる場合や、屋外工事のみで開通し、お客様宅内の工事が不要の場合、宅内工事のみで開通し、屋外工事が不要の場合もございます。

・お客様宅内までの回線設備は、新たに敷設いたします。他社の光回線設備をご利用されていた場合、弊社では他社光回線の撤去は行いませんので、あらかじめご了承ください。

・賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく家主様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。

・お客様宅内工事および屋外工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

・光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客様のご希望に添えない場合がございます。

・宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約 10mm）等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客様ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。

・光ケーブルを引き込む際、エアコンダクトや電話線などの既設配線を利用できない場合は外壁に穴あけ・貫通（直径約 10mm）等の施行を行うことがございます。また、ケーブル固定のため外壁に引き留め金具などの機器を取り付ける場合がございます。

・回線敷設工事の完了後、敷設した回線の方式を切り替えるための工事を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、当該工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得られないときは、当該工事が実施できないことに伴い、回線サービスの継続提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

＜追加工事について＞

・別途有料にて LAN 配線などの追加宅内工事を承ります。実施方法につきましては、工事担当者が現地を確認させていただいた上で、ご説明いたします。

・作業実施にあたっては、実施時にお渡しする「追加工事依頼書兼請負書」をご一読いただき、作業実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。

・実施に必要な物品（登録内容の確認書類、ケーブル類など）はお客様にてあらかじめご用意ください。

©NIFTY Corporation

■料金表示について

※本説明内の価格表示は全て税込みです。

※上記料金のご請求額税込に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

©NIFTY Corporation

@nifty MAX光

別表 MAX 光料金表

1. 月額利用料

プラン種別	利用料金	備考
@nifty MAX 光	5,200 円	・定期契約型プランの契約期間は 3 年とします。なお、当該契約期間満了後の更新契約期間は、2 年とします。

2. 定期契約型プランの契約解除料 4,840 円

3. 工事費

区分	料金	備考
工事費	44,000 円	・36 カ月の分割払いにて、お支払いただきます。工事費は開通時点の税率で消費税が加算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。 ・開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。 ・分割手数料は無料です。 ・分割払い期間中に MAX 光の解除（転居に伴う解除の場合を含みます）される場合は、お支払いただいていない残債額を一括でご請求させていただきます。
土日祝追加 工事費	3,300 円	・土曜日、日曜日、祝日に工事を行う場合は、派遣にかかる追 加費用として工事費とは別にご請求させていただきます。
回線撤去工事費	11,000 円	・@nifty MAX 光の解除時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線（契約者回線のうち、契約者回線の終端に最も近い距離にあるクロージャ（分岐装置）から弊社が設置又は提供する回線終端装置までの間の線路）の撤去をご希望の場合に請求させていただきます。

4. 手続に関する料金

契約事務手数料 3,300 円

5. 機器損害金 12,100 円

@nifty MAX 光の解除に伴い、ONU ホームゲートウェイタイプをご返却していただく必要がございます。

紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、機器損害金を

ご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。

©NIFTY Corporation

6. お客様都合による、訪問にかかる派遣費　15,400 円

7. お客様都合による、訪問にかかる派遣および現地での作業費　20,350 円

注　屋内配線（引込線のうち屋内に設備する部分の配線）の利用料、回線終端装置（ONU）の貸与料　は、月額利用料に含まれるものとします。

なお、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

以上

©NIFTY Corporation