

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

ISDN コースについて

2023 年 12 月 1 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

(2)取次事業者

ニフティ株式会社

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

【ISP サービスについて】

電話 : @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00~18:00 (日曜、祝祭日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00~18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から : 9.35 円/3 分(税込) 携帯電話から : 11 円/20 秒(税込)

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web : ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

【NTT 回線について】

NTT 東日本/西日本 0120-116116 (9:00~17:00) ※携帯可

(4)本サービスの内容

名称 : ISDN コース

種類 : ISDN 接続サービス

品質 :

[1]サービス提供速度

下り最大 64kbps/上り最大 64kbps

[2]サービス品質

本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。

(5)料金 (税込)

@nifty : 月額料金 2,200 円

@nifty プロバイダーサービス

NTT：回線基本料金およびアクセスポイントまでの通話料 ※ご契約内容によって金額が異なります。NTT 東日本/NTT 西日本へご確認ください。

(6)月額利用料以外にかかる料金（税込）

NTT 契約料...880 円（INS ネット 64 もしくは INS ネット 64 ・ライトを新たに契約する場合）

基本工事費...2,200 円（INS ネット 64 ・ライトの場合、INS ネット 64 の場合かかりません）

施設設置負担金...39,600 円（INS ネット 64 の場合、INS ネット 64 ・ライトの場合かかりません）

交換機等工事費...1 つの B チャンネルごとに 1,100 円（INS ネット回線の交換機等工事と同時の場合はかかりません。）

※申し込み内容によって工事が発生しない場合があります。

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

本サービスをご利用いただくには、NTT 東日本/NTT 西日本の ISDN 回線が必要です。ISDN 回線のキャンペーンは、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

(8)サービス解除／変更の方法

■ISDN コースの解除

- ・(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスクにて手続きができます。
- ・@nifty の解約は別途手続きが必要となります。
- ・電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00～17:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）です。

■ISDN 回線の解約

(3)記載の NTT 東日本/NTT 西日本にて手続きができます。

(9)サービス解除時の条件

なし

(10)利用機器(環境)について

TA（ターミナルアダプター）またはダイヤルアップルーターが必要です。

利用機器の詳細につきましては、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

(11) 初期契約解除について

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を 1 日目として 8 日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。

(12) セット割引の終了について

@nifty プロバイダーサービス

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

※ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは「弊社商品の価格表示について (<https://www.nifty.com/policy/syouhizei.htm>) 」をご覧ください。