

電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明

ひかり電話サービスについて

2023 年 12 月 20 日
ニフティ株式会社

(1) 電気通信事業者の名称

東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社

(2) 取次事業者

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

(3) 本サービスに関するお問い合わせ先

- NTT 東日本 0120-116116 (9:00~17:00) ※携帯可
- NTT 西日本 0120-116116 (9:00~17:00) ※携帯可

(4) 本サービスの内容

- 名称：ひかり電話サービス
- 種類：IP 電話サービス
- 品質：
 - ひかり電話は総務省が定める基準に則り、固定電話相当の品質を確保していますが、国際通話につきましては品質を保証しておりません。国際伝送路における劣化や、相手国の通信事情（相手国で紛争が起こっていたり、相手国のインフラが古いなど）によっては、国内の固定電話など宛への通話に比べて品質が劣る場合があります。
 - サービスを利用するにあたり、電源の供給が必要になります。停電など起きた場合、ご利用いただけない可能性がありますのでご注意ください。

(5) 料金

- 月額費用^{*1}：
 - 基本プラン…550 円
 - ひかり電話 A（エース）…1,650 円
 - 安心プラン…1,540 円
 - もっと安心プラン…4,290 円

(6) 月額利用料以外にかかる料金

- ひかり電話交換機等工事費^{*1*2}：3,300 円（同番移行工事費 2,200 円+基本機能 1,100 円）
- 加入電話の利用休止工事費^{*1*2}：1,100 円
- 通話料金^{*1}：
 - 一般加入電話…8.8 円/3 分
 - 携帯電話…17.6 円/分
 - 国際電話…対地毎に異なります。
詳しくは通話料金・通信料金（国際）をご確認ください。
例) 米国 9 円/分（課税対象外）
- フレッツ光初期費用^{*1}
- フレッツ光^{*1}、および@nifty 光ライフ with フレッツ月額利用料

@nifty プロバイダーサービス

- ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料^{※1}：
「[ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度](#)」をご確認ください。

※1 NTT 東日本/西日本からのご請求になります。詳しくは NTT 東日本/西日本へご確認ください。

※2 現在ご利用中の加入電話を利用休止して、その電話番号 1 つを利用する場合の工事費です。

※ お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

(7) 上記 (5) (6) に対して適用となるキャンペーン

本サービスのキャンペーンは、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

(8) サービス解除/変更の方法

(3) 記載の NTT 東日本/NTT 西日本

(9) サービス解除時の条件

- 利用中の番号を一般加入電話で利用する場合には、1 番号毎に同番移行工事費 2,200 円がかかります。
- 一般加入電話などのご利用休止の際は、別途利用休止工事費 1,100 円がかかります。

(10) 利用機器（環境）について

回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。

- ※ 機種につきましては、提供時期・在庫の状況により決定いたします。
- ※ 利用機器の詳細につきましては、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

(11) 初期契約解除対象外

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を 1 日目として 8 日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。

※本説明内の価格表示は全て税込みです（課税対象外を除く）。上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは「[弊社商品の価格表示について](#)」をご覧ください。