

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

フレッツ・ADSL コースについて

2021 年 3 月 31 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

(2)取次事業者

ニフティ株式会社

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

【ISP サービスについて】

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00～18:00 (日曜、祝祭日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00～18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円/3 分(税込) 携帯電話から：11 円/20 秒(税込)

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

【フレッツ回線について】

NTT 東日本/西日本 0120-116116 (9:00～17:00) ※携帯可

(4)本サービスの内容

名称：フレッツ・ADSL コース

種類：ADSL 接続サービス

品質：

[1]サービス提供速度

■NTT 東日本

- モア III (47M タイプ)：下り最大 47Mbps/上り最大 5Mbps
- モア II (40M タイプ)：下り最大 40Mbps/上り最大 1Mbps
- モア (12M タイプ)：下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps
- 8M タイプ：下り最大 8Mbps/上り最大 1Mbps

- 1.5M タイプ : 下り最大 1.5Mbps/上り最大 512kbps
- エントリー (1M タイプ) : 下り最大 1Mbps /上り最大 512kbps

■NTT 西日本

- モアスペシャル : 下り最大 47Mbps/上り最大 5Mbps
- モア 40 : 下り最大 40Mbps/上り最大 1Mbps
- モア 24 : 下り最大 24Mbps/上り最大 1Mbps
- モア : 下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps
- 8M プラン : 下り最大 8Mbps/上り最大 1Mbps
- 1.5M プラン : 下り最大 1.5Mbps/上り最大 512kbps

[2]サービス品質

本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。ADSL は、高周波数帯を利用しているため、減衰、干渉、ノイズなど、さまざまな要因によって接続できないことや速度が出ないこと、接続が安定しないことがあります。また、さまざまな環境要素などの影響によって、ご利用いただけない、または開通後ご利用いただけない場合もあります。

[3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「@nifty 接続サービス」の通信品質向上のための取り組みについて をご覧ください。

(リンク先 URL : <https://support.nifty.com/support/information/network.htm>)

(5)料金

[別表](#)のとおり

(6)月額利用料以外にかかる料金 (税込)

NTT 契約料 : 880 円

NTT 工事費 : タイプ 1 3,355 円/タイプ 2 2,420 円

- ※工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- ※NTT 契約料、NTT 工事費は NTT 東日本/西日本へのお支払いとなります。
- ※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。
- ※申し込み内容によって工事が発生しない場合があります。

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

- @nifty 月額料金につきましては、お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

- 本サービスをご利用いただくには、NTT 東日/西日本のフレッツ・ADSL 回線が必要です。フレッツ・ADSL 回線のキャンペーンは、NTT 東日本/西日本にお問い合わせください。

(8) サービス解除/変更の方法

■ @nifty フレッツ・ADSL コースの解除

- (3)記載の@nifty カスタマーサービスデスクおよび NTT 東日本/西日本にて手続きができます。
- @nifty の解約は別途手続きが必要となります。
- @nifty カスタマーサービスデスクへの電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00～17:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）です。

■ フレッツ光回線の解約

- (3)記載の NTT 東日本/西日本

(9) サービス解除時の条件

なし

(10) 利用機器(環境)について

回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。

※機種につきましては、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※利用機器の詳細につきましては、NTT 東日本/西日本にお問い合わせください。

(11) 初期契約解除

1. 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「ご契約の内容」の受領日を 1 日目として 8 日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（書式は「ご契約の内容」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@nifty との契約とは別に回線契約がある NTT 東日本/NTT 西日本に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますので、工事費なども含め NTT 東日本/NTT 西日本にご確認ください。

NTT 東日本/NTT 西日本 共通 0120-116116 (9:00～17:00) ※携帯可

2. 初期契約解除時のご請求

- 初期契約解除時には、以下の対象料金について、該当する金額を上限としてお支払いいただきます。

対象の料金	初期契約解除タイミング	金額
月額利用料	ご登録月	0 円
	ご登録翌月	別表記載のその月の月額料金 (日割りでの計算はいたしません)

- フレッツ・ADSL 回線の月額利用料や工事費等に関しましては以下までご連絡をお願いいたします。

NTT 東日本/NTT 西日本 共通 0120-116116 (9:00~17:00) ※携帯可

3. 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

本サービス（コース/プラン）の契約を解除（初期契約解除を含む）、または変更された場合、以前ご利用されていたサービス（コース/プラン/特典）に戻れない場合がございます。

【具体例】

- ・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合
- ・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
- ・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
- ・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
- ・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
- ・適用されていた特典の継続

※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

4. 初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用が発生いたします。

(12) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

別表 料金表（税込）

NTT 東日本エリア 料金表

	@nifty 月額料金		モデムレンタル料		フレッツ・ADSL 利用料 (マイラインプラスとのセット割引適用後)	
	タイプ 1	タイプ 2	タイプ 1	タイプ 2	タイプ 1	タイプ 2
モア III (47M タイプ)	フレッツ・ADSL スペシャルコース		594 円	539 円	2,772 円	4,999 円

@nifty プロバイダーサービス

モア II (40M タイプ)	1,375 円 ^{※1}			2,722 円	4,900 円
モア (12M タイプ)	フレッツ・ADSL コース 2,068 円 ^{※2}	539 円	484 円	2,673 円	4,801 円
8M タイプ				2,623 円	4,702 円
1.5M タイプ				2,574 円	4,504 円
エントリー (1M タイプ)				1,760 円 ^{※3}	3,245 円 ^{※3}

※1 フレッツ・ADSL スペシャルコースは@nifty フォンが標準サービスとなっています。@nifty フォン単体での利用登録の解除はできません。

※2 フレッツ・ADSL コースは@nifty フォンが標準サービスとなっています。@nifty フォンのご利用を解除された場合、@nifty 月額料金は、2,200 円/月となります。

※3 マイラインプラスとのセット割引は適用となりません。

NTT 西日本エリア 料金表

	@nifty 月額料金		モデムレンタル料		フレッツ・ADSL 利用料 (マイラインプラスとのセット割引 適用後)			
	タイプ 1	タイプ 2	タイプ 1	タイプ 2	タイプ 1	タイプ 2		
モアスペシャル	フレッツ・ADSL スペシャルコース 1,375 円 ^{※1}		539 円		484 円		2,950.2 円	4,900.5 円
モア 40							2,950.2 円	4,900.5 円
モア 24							2,920.5 円	4,870.8 円
モア							2,871 円	4,801.5 円
8M プラン	フレッツ・ADSL コース 2,068 円 ^{※2}						2,772 円	4,702.5 円
1.5M プラン							2,673 円	4,504.5 円

※1 フレッツ・ADSL スペシャルコースは@nifty フォンが標準サービスとなっています。@nifty フォン単体での利用登録の解除はできません。

※2 フレッツ・ADSL コースは@nifty フォンが標準サービスとなっています。@nifty フォンのご利用を解除された場合、@nifty 月額料金は、2,200 円/月となります。

※ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#) をご覧ください。