@nifty eo光

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty eo 光について
2025 年 7 月 1 日
ニフティ株式会社

@nifty eo 光にお申し込み頂くには、「@nifty 会員規約」、「@nifty eo 光利用規約」「電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明（@nifty eo 光）」「株式会社オプテージの契約約款・利用規約」に同意頂く必要がございます。

(1)電気通信事業者の名称
ニフティ株式会社 届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号 代理店届出番号：第 C1910521 号
(2)取次事業者
取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認いただけます。 ※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。
(3)本サービスに関するお問い合わせ先
電話：@nifty カスタマーサービスデスク　0570-03-2210　（ナビダイヤル） ・受付時間　10:00～18:00（年末年始を除く） ※解約に関するお問い合わせは　10:00～17:00（年末年始を除く） ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：9.35 円/3 分　携帯電話から：11 円/20 秒 ・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。 Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。
(4)本サービスの内容
名称：@nifty eo 光 回線提供元：株式会社オプテージ 種類：FTTH インターネットサービス 品質： [1]サービス提供速度

@nifty eo 光　ホームタイプ	下り最大概ね 1Gbps 上り最大概ね 1Gbps

[2]サービス品質
・上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。
[3]契約期間
・@nifty eo 光の契約期間は、開通月を 0 ヶ月目とした場合、開通月と 3 年間(開通月の翌月～36 ヶ月目の月末まで)となります。

©NIFTY Corporation

・@nifty eo 光の契約満了月は 36 ヶ月目となります。

・契約更新期間に解除されない場合、契約満了月の翌月から、新たな契約期間（36 カ月）が自動的に設定されるものとし、以降も同様に更新されます。

[4]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、月初から月末までの伝送量が 5TB(テラバイト)を経過した際、その翌日から通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は翌月に解除します。

※eo 光電話・eo 光テレビは株式会社オプテージよりお客様に提供されるサービスです。詳細は株式会社オプテージより発送される契約内容通知書あるいはオプテージ eo サポートダイヤル(0120-919-151)にてご確認ください。

(5)月額利用料

【料金表】

月額利用料	5,274.5 円

【月額割引キャンペーン適用後 料金表】

月額利用料(0 ヶ月目)	0 円
月額利用料(1～36 ヶ月目)	4,724.5 円
月額利用料(37 ヶ月目～)	5,274.5 円

(6)上記(5)に対して適用となるその他キャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

@nifty 会員サポート

(7)月額利用料以外にかかる料金

【初期費用】

初期契約料：3,300 円

【工事費】

初期工事費：20,988 円（583 円×36 回払い）※1

※1 工事の実施を土・日曜日または祝日に行う場合には、初期工事費とは別に 1 工事あたり 3,300 円をご負担いただきます。また、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。工事費は工事内容により異なります。

(8)利用機器(環境)について

当社よりレンタル提供する機器（eo 光多機能ルーター）をご利用いただきます。

【eo 光多機能ルーター 月額利用料】

有線ルーター機能	0 円
無線ルーター機能	105.6 円
eo 光電話アダプター機能	314.6 円

※ 機種につきましては、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※ 機器故障時は、(3)本サービスに関するお問い合わせ先にご連絡ください。

(9)サービス解除／変更の方法

©NIFTY Corporation

・(3)本サービスに関するお問い合わせ先にて手続きができます。

※@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

・開通工事日の 3 日前までは、申込キャンセルができます。その際にキャンセル料金はかかりません。

・開通工事日の 2 日前以降は、申込キャンセルが出来ない場合もあります。キャンセルが出来なかった場合には別途解除手数料が発生しますのでご注意ください。

(10)サービス解除時の条件

【解除手数料】

契約更新期間(契約満了月とその翌月、翌々月の 3 ヶ月間)	0 円
契約更新期間以外	4,724 円

・契約更新期間に解除した場合、解除手数料はかかりません。

・サービス解除時に初期費用（工事費（分割払い））の残額がある場合は、残額を一括して請求させていただきます。

・サービス解除月の月額利用料は全額かかります。

【解除時の撤去工事費用】

	撤去工事の種類	撤去工事費用	工事内容
eo 光テレビをご利用でない場合	残置撤去	0 円	回線終端装置のみの撤去
	全撤去	16,500 円	引込線撤去を含む全撤去工事
eo 光テレビをご利用の場合	残置撤去	13,200 円	引込線と外壁の ONU を残置した撤去工事、および同軸ケーブルの切替工事
	全撤去	24,200 円	引込線撤去を含む全撤去工事、切替工事

(11)初期契約解除について

[1] 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「利用開始のご案内(旧スタートキット)」の受領日を 1 日目として 8 日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「利用開始のご案内(旧スタートキット)」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

[2] 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除の場合、お客様は@nifty eo 光解除手数料を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

・@nifty eo 光 初期契約料：3,300 円

・工事費

・初期工事費：最大 20,988 円　※開通工事が完了している場合

※以下の場合は「初期工事費」以外に別途ご請求いたします。

・土日や休日に工事をされた場合：3,300 円

・設備撤去工事をされた場合：最大 24,200 円

・お客様固有の事情により上記に加えて別の工事をされた場合：実費

©NIFTY Corporation

・月額利用料
・ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合：0 円
・ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合：【(5)料金】記載のその月の月額料金
※日割り計算はいたしません

[3] 初期契約解除によるサービス解除
本サービスの契約を解除された場合、以前ご利用されていたサービスに戻れない場合がございます。
【具体例】
・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合
・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
・適用されていた特典の継続
※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

[4] 初期契約解除による@nifty の解約
@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用が発生いたします。

(12)セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービス(eo 光電話・eo 光テレビを除く)の契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

(13) お申し込み承諾にかかる制約事項

・本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、福井県の株式会社オプテージが指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。ただし、お客さまがお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、工事完了まで期間を要する場合もございます。
・18 歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結することについてあらかじめ同意いただきます。

(14)工事内容・工事期間について

・本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からのお申し込みに限ります。
・工事は株式会社オプテージ指定の工事業者が行います。
・本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要となります。
宅内調査時には光ファイバーケーブルの引き込みルートや回線終端装置の設置場所を確認させていただきます（日程については株式会社オプテージがお電話にて調整いたします。またお客様のお住まい状況によっては宅内調査が不要となる場合があります。）。
宅内調査・ルート設計などの結果やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。
・光ファイバーケーブルを家屋内に引き込む際、屋内配管などの既設穴を利用いたしますが、状況により既設穴から

©NIFTY Corporation

の引き込みができない場合ボールペン程度の穴を開口し入線いたします（標準工事）。その際お客さま宅の建物に、土地／建物所有者または管理者がおられる場合には、弊社所定の書面により、お客さまから土地／建物所有者または管理者の承諾書を提出していただきます。土地／建物所有者または管理者のご了解が得られないため宅内工事が施工できない場合、契約事務手数料をいただく場合がございます。 （注）追加工事は、以下のような場合に発生いたします。 ・お客さま敷地内での 2 本以上の柱を経由した引き込み ・宅内での化粧モールによる光ファイバーケーブルの保護など ※追加工事費用のお見積りは、宅内調査時にご案内いたします。 ・お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約 1 ヶ月かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続きなどにより工事期間は変動いたします。また、天災、事変など弊社の責によらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合がございます。
(15) @nifty eo 光 × au スマートバリューについて
・au スマートバリューにお申し込みいただく場合、以下の条件を満たす必要があります。 - @nifty eo 光と eo 光電話をお申し込みいただくこと。 - @nifty eo 光と au 携帯電話（タブレット含む）のご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申し込みいただけます。 ※ただし、50 歳以上のご家族の場合は、別住所も可。 ・au ショップもしくは au 総合案内にてお申し込み手続きを実施していただく必要があります。 ・割り引きの条件を満たした場合、お申し込み翌月から au 携帯電話（タブレット含む）に対して割り引きが開始されます。 ・以下の割引サービスとの併用はできません。 - au スマートバリュー mine

■料金表示について

本説明内の価格表示は全て税込みです。

上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について（https://www.nifty.com/policy/syouhizei.htm）をご覧ください。

©NIFTY Corporation