

## 電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

2022 年 12 月 01 日

ニフティ株式会社

本サービスのご利用にあたっては「@nifty 会員規約」「@nifty with ドコモ光 利用規約」が適用されます。法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」があわせて適用されます。(@nifty 規約ページ:<https://www.nifty.com/policy/>)

### (1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

### (2)取次事業者

株式会社 NTT ドコモ

所定の株式会社 NTT ドコモからの通知物にてご確認ください。

### (3)本サービスに関するお問い合わせ先

#### ■ニフティ株式会社 (プロバイダー契約について)

電話 : @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

##### ・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00~18:00 (日曜、祝日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00~18:00 (年末年始を除く)

##### ・ナビダイヤル通話料金

固定電話から : 9.35 円 (税込) /3 分 携帯電話から : 11 円 (税込) /20 秒

・ IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web : [ホームページからのお問い合わせ](#) ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

#### ■株式会社 NTT ドコモ (回線契約について)

○一般電話などからの場合

0120-800-000

※通話料無料

※受付時間 : 午前 9 時~午後 8 時 (年中無休)

○ドコモの携帯電話からの場合

(局番無し) 151

※通話料無料

※受付時間：午前 9 時～午後 8 時（年中無休）

#### (4)本サービスの内容

名称：@nifty with ドコモ光

種類：FTTH インターネットサービス

品質：

##### [1]サービス提供速度

@nifty with ドコモ光	1 ギガ：最大概ね 1 Gbps（下り・上り）
	10 ギガ：最大概ね 10 Gbps（下り・上り）

サービス提供速度は回線提供事業者（株式会社 NTT ドコモ）へお問い合わせください。

##### [2]サービス品質

・本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことであります。

##### [3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。詳しくは [「@nifty 接続サービス」の通信品質向上のための取り組みについて](#) をご覧ください。

##### [4]v6 サービスについて

・利用会員は、@nifty v6 サービスを無料でご利用いただけます。@nifty v6 サービスの利用にあたっては [「@nifty v6 サービス利用規約」](#) に従うものとします。

・以下をご利用中の場合、IPv4 over IPv6（IPoE 方式による IPv4 接続）が利用できません。PPPoE 接続と併用してご利用いただく必要があります。

- ・@nifty フォン（050 から始まる電話番号）、固定 IP サービス、オンラインレセプトサービス
- ・特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス
- ・VPN 接続など、利用可能なポート番号が制限されているサービス
- ・WEB カメラなど、IPv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス

##### [5] @nifty with ドコモ光 10 ギガについて

・@nifty with ドコモ光 10 ギガは、IPv6 接続 (IPoE 方式) のみをご利用いただくプランとなり、@nifty v6 サービスをご利用いただきます (自動適用)。@nifty v6 サービスの初期費用、月額料金は無料です。

#### (5) サービス提供開始時期

株式会社 NTT ドコモからの通知物の記載内容をご確認ください。

#### (6) 料金 (月額料金、事務手数料、工事料金等)

- 本コースの料金はドコモ光と合算して株式会社 NTT ドコモより請求します。
- 株式会社 NTT ドコモからの通知物をご確認ください。

#### (7) 期間限定割引の条件

株式会社 NTT ドコモからの通知物をご確認ください。

#### (8) サービス解除/変更の方法

ドコモ光に関するサービス解除/変更については株式会社 NTT ドコモへお問い合わせください。

株式会社 NTT ドコモ

○一般電話などからの場合

0120-800-000

※通話料無料

※受付時間：午前 9 時～午後 8 時 (年中無休)

○ドコモの携帯電話からの場合

(局番無し) 151

※通話料無料

※受付時間：午前 9 時～午後 8 時 (年中無休)

ドコモ光解除後のプロバイダー契約に関する解除/変更については、ニフティ株式会社へお問い合わせください。

お客様は、サービスを解除しようとするときは、当社所定の方法により、その旨を当社にお申し出いただくものとします。詳細は(3)本サービスに関するお問い合わせ先にてご確認ください。

※@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

※電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00～17:00 (日曜、祝祭日、年末年始を除く) です。

#### (9) サービス解除時の条件

ドコモ光に関する解約金はドコモ光の契約書面の記載内容をご確認ください。

#### (10) 利用機器(環境)について

回線提供事業者より提供される機器をご利用いただきます。

#### (11) オプションサービスについて

ニフティより送付する「ご契約の内容」書面の記載内容をご確認ください。

#### (12) 初期契約解除

##### 1. 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される「ご契約の内容」書面の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「スタートキット」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@nifty との契約とは別に回線契約がある回線提供事業者に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

##### 2. 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除時には、以下の対象料金について、該当する金額を上限としてお支払いいただきます。

対象の料金	初期契約解除タイミング	金額
月額利用料	ご登録月	0円
	ご登録翌月	別表記載のその月の月額料金 (日割りでの計算はいたしません。)

##### 3. 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

本サービス（コース/プラン）の契約を解除（初期契約解除を含む）、または変更された場合、以前ご利用されていたサービス(コース/プラン/特典)に戻れない場合がございます。

###### 【具体例】

- ・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合
- ・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
- ・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
- ・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
- ・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
- ・適用されていた特典の継続

※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

##### 4. 初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用が発生いたします。

(13) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

■ 料金表示について

本説明内の価格表示は不課税と表示のあるものを除き全て税込みです。

上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について (<https://www.nifty.com/policy/syouhizei.htm>) をご覧ください。

以上