

## 電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

2021 年 3 月 31 日

ニフティ株式会社

### (1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

### (2)取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。

※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

### (3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210（ナビダイヤル）

#### ・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00～18:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00～18:00（年末年始を除く）

#### ・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円（税込）/3 分 携帯電話から：11 円（税込）/20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

### (4)料金（税込）

@nifty 月額料金：275 円

### (5)月額利用料以外にかかる料金（税込）

超過料金：5.5 円/分

※@nifty アクセスポイントまでの通話料が別途必要になります。

※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

### (6)上記(4)(5)に対して適用となるキャンペーン

なし

### (7)@nifty 基本料金に含まれるダイヤルアップ接続サービスについて

種類：ダイヤルアップ接続サービス

品質：

[1] サービス提供速度

## @nifty プロバイダーサービス

下り最大 56kbps/上り最大 33.6kbps

### [2] サービス品質

上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。

### [3] 料金

1 時間までの料金：月額料金に含まれます。

1 時間を超える接続に対して：5.5 円/分（税込）

### [4] 利用機器（環境）について

電話回線、モデムをお客様ご自身でご用意いただきます。

## (8) サービス解除／変更の方法

- ・(3)本サービスに関するお問い合わせ先にて手続きができます。
- ・電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00～17:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）です。
- ・@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

## (9) サービス解除時の条件

なし

## (10) 利用機器(環境)について

電話回線、モデムをお客様ご自身でご用意いただきます。

## (11) 初期契約解除対象外

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を 1 日目として 8 日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。

### 料金表示について

ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。

「@nifty 会員規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」も合わせてお読みください。