

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty コミュファ光について

2022 年 7 月 1 日

ニフティ株式会社

本サービスのご利用にあたっては「@nifty 会員規約」が適用されます（@nifty 規約ページ:<https://www.nifty.com/policy/>）。

(1) 電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号（電気通信事業者）：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

(2) 取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認いただけます。

※ ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

(3) 本サービスに関するお問い合わせ先

・ 電話：

@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210（ナビダイヤル）

- 受付時間 契約内容の変更等のお手続き 10:00～18:00（日曜、祝日、年末年始を除く）

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00～18:00（年末年始を除く）

- ナビダイヤル通話料金 固定電話から：9.35 円/3 分 携帯電話から：11 円/20 秒

IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

・ Web：

[ホームページからのお問い合わせ](#) ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

・ その他サービスに関するお問い合わせ先：

コミュファ コンタクトセンター 0120-218-919（年中無休 9:00～18:00）※携帯電話 着信可

(4) 本サービスの内容

・ 名称：@nifty コミュファ光

・ 種類：FTTH インターネットサービス

・ 品質：

[1] サービス提供速度 ※申し込みされたコースにより速度は異なりますので、以下でご確認ください。

- ホーム 1G：下り最大 1Gbps

- ホーム 30M：下り最大 30Mbps

- マンション 1G（F）：下り最大 1Gbps

- マンション 100M（V/L）：下り最大 100Mbps

- ※ マンション 100M (V/L) は棟内環境により、下り最大 70Mbps または 50Mbps となる場合があります。
- ※ 上記速度は理論値です。必ずしも記載通りの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯などにより、記載通りの速度がでない場合がございます。

[2] サービス品質

- ・本サービスは光ファイバー回線を利用したベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型サービスとは最大速度および接続可能性に関して保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。
- ・ご提供可能な最大速度は、回線事業者（中部テレコミュニケーション）の設備状況や他回線との干渉、お客様宅内の通信設備などの影響により通信速度が低下する場合があります。また、ネットワーク利用状況によっても異なります。
- ・マンション 100M (V/L) における VDSL による通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。VDSL による通信については、棟内や住戸内の配線状態（配線の長さ、分岐、配線の収容状況など）や周辺環境（アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーターなどの電磁波、その他の通信機器など）の影響を受けることがあります。

(5) 月額料金

コース	@nifty 月額料金 ※@nifty にお支払い	コミュファ光月額料金 ※中部テレコミュニケーション (CTC) にお支払い
ホーム 1G	1,716 円/月	4,620 円/月
ホーム 30M	※開通月 0 円	3,641 円/月
マンション 1G (F)		3,520 円/月
マンション 100M (V/L)		3,520 円/月

※ 長期割引制度により、11 カ月の継続利用で 12 カ月目の@nifty 月額料金が無料となります

(6) 月額利用料以外にかかる料金 ※中部テレコミュニケーションへお支払いいただく料金

- ・契約事務手数料：770 円
- ・工事費：27,500 円
- ・解約工事費：13,200 円
- ・契約解除料：月額利用料 1 ヶ月分相当

※ 工事費は、中部テレコミュニケーションが提供する「安心サポート Plus」「スタート割」を回線と同時に申し込みすると無料になります。

※ 解約工事は必須ではありません。お客様にて選択いただけます。工事しない場合、解約工事費は無料になります。

※ 上記の料金は改定されることがありますので、最新の料金に関しては中部テレコミュニケーションへご確認ください。

※ 申し込み内容によって工事が発生しない場合があります。

(7) 上記 (5) (6) に対して適用となるキャンペーン

- ・@nifty 月額料金については、お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

- ・本サービスをご利用いただくには、中部テレコミュニケーションの光ファイバー回線が必要です。

光ファイバー回線のキャンペーンは下記ホームページをご参照ください。

[中部テレコミュニケーション](#)

(8) サービス解除/変更の方法

- ・@nifty コミュファ光の解除/変更

「(3) 本サービスに関するお問い合わせ先」に記載の「電話」「WEB」にて手続きができます。

※ @nifty の解約は別途手続きが必要となります。

- ・光ファイバー回線の解約

「(3) 本サービスに関するお問い合わせ先」に記載の「コミュファ コンタクトセンター」にて手続きができます。

※ @nifty の解約は別途手続きが必要となります。

(9) サービス解除時の条件 ※中部テレコミュニケーションへお支払いいただく料金

- ・光ファイバー回線を解約される場合、解約工事費（13,200円）および違約金が発生する場合がございます。解約の際は、ご自身の契約形態と違約金の発生有無をご確認の上、お手続きください。

※ 上記の料金は改定されることがありますので、最新の料金に関しては中部テレコミュニケーションへご確認ください。

(10) 利用機器（環境）について

回線事業者より提供される機器をご利用いただけます。

※ 機種については、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※ 利用機器の詳細については、回線事業者（中部テレコミュニケーション）にお問い合わせください。

(11) 初期契約解除について

[1] 初期契約解除の手続き

- ・本サービスは、郵送される契約書面「スタートキット」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（書式は「スタートキット」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

- ・@nifty との契約とは別に回線契約がある中部テレコミュニケーションに対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますので、ご注意ください。

中部テレコミュニケーションへの問い合わせは、以下までご連絡をお願いいたします。

コミュファ コンタクトセンター 0120-218-919（年中無休 9:00～18:00） ※携帯電話 着信可

[2] 初期契約解除時のお支払い

- ・初期契約解除の場合、お客様は違約金を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただけます。
 - 月額費用：ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合 0円です。ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、その月の月額料金をお支払いいただけます。日割りでの計算はいたしません。
 - 契約事務手数料：中部テレコミュニケーションへご確認ください。工事費：中部テレコミュニケーションへご確認ください。

[3] 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）契約の解除または変更

- ・サービス（コース/プラン）の契約を解除、または、サービス(コース/プラン)を変更された場合、以前ご利用されていたサービス

(コース/プラン)に戻れない場合がございます。

【具体例】

- @nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
- @nifty 内での異なる接続サービスへの切替があった場合（ADSL から FTTH への切り替えなど）
- @nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更
- @nifty 光ライフ with フレッツ ホーム 2年割プランから他コース/プランへの変更
- @nifty au ひかり ホームタイプ ずっとギガ得プラン/ギガ得プランから他コース/プランへの変更
 - ※以前ご利用されていたサービス(コース/プラン)の申込日および利用開始日に戻すことができません。
- 変更前のサービスが新規受付を終了している場合
- IP 電話サービスを解除し、再度お申し込みされた場合の電話番号
- 利用していたキャンペーンや割引の継続
 - ※回線事業者が実施していたキャンペーンや割引については、回線事業者へお問い合わせください。

[4] 初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用が発生いたします。

(12) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

料金表示について

- ・本説明内の価格表示は全て税込です。
- ・上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。

以上