

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

2023 年 9 月 27 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

(2)取次事業者

ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

※NTT 東日本からの取次の場合は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

【ISP サービスについて】

電話 : @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00~18:00 (日曜、祝祭日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00~18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から : 9.35 円/3 分 携帯電話から : 11 円/20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web : ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

【フレッツ光について】

NTT 東日本 0120-116116 (9:00~17:00) ※携帯可

(4)本サービスの内容

名称 : @nifty 光ライフ with フレッツ

種類 : FTTH インターネットサービス

品質 :

[1]サービス提供速度

・NTT 東日本 :

フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ：下り最大概ね 1Gbps/上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ：下り最大概ね 1Gbps/上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ：下り最大 200Mbps/上り最大 100Mbps

フレッツ 光ネクスト マンションタイプ：下り最大 100Mbps/上り最大 100Mbps

フレッツ 光ライト マンションタイプ：下り最大 100Mbps/上り最大 100Mbps

[2]サービス品質

・上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合や、接続が不安定になる場合があります。

[3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「[@nifty 接続サービス](#)」の通信品質向上のための取り組みについてをご覧ください。

[4]無線通信について

・フレッツ 光ネクスト マンションタイプをお申し込みいただき、専用のホームゲートウェイをご希望された場合、ホームゲートウェイと無線 LAN カードをセットでレンタル提供いたします。

・最大通信速度はホームゲートウェイと Wi-Fi 対応機器間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

・お客様の端末の仕様により通信速度が低下する場合があります。

・無線 LAN をご利用される際には、第三者による情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能（通信の暗号化など）の設定を行ってください。

・無線 LAN 区間に電波を通しにくい遮へい物がある場合、静電気・電波障害などが発生する場合、同じ無線周波数帯が存在する場合など、ご利用環境によって通信ができない、または通信速度が大幅に低下することがあります。

(5)料金

[別表](#)のとおり

(6)月額利用料以外にかかる料金

NTT 東日本契約料：880 円

NTT 東日本工事費：16,500 円（分割時 初回 3,300 円 以降 550 円×24 回払い）

※すでにフレッツ光回線をご利用中の場合、NTT 東日本契約料はかかりません。

※上記は代表的な工事の場合の金額となります。工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。工事費の詳細

については NTT 東日本にお問い合わせください。電話：0120-116116

※土日や休日に派遣工事をされた場合は、別途 3,300 円がかかります。

※NTT 工事費は分割払いのほか、一括払いもお選びいただけます。

※NTT 東日本契約料、NTT 東日本工事費は NTT 東日本へのお支払いとなります。

※申込内容によって工事が発生しない場合があります。

※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

(8)サービス解除／変更の方法

- ・サービスの解除は、(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスクおよび NTT 東日本にて手続きができます。
- ・@nifty のコース変更及び解約は、@nifty のみで承ります。
- ・@nifty カスタマーサービスデスクへの電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00～17:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）です。
- ・フレッツ光回線の解約は、NTT 東日本でのみお手続き可能です。

(9)サービス解除時の条件

【NTT 東日本】

- ・NTT 東日本工事費の分割払いの期間中にフレッツ光を解約された場合、NTT 東日本工事費の残額を NTT 東日本に一括でお支払いいただきます。
- ・「にねん割」が適用されているお客様は、利用期間満了月から翌々月までの 3 ヶ月間以外にフレッツ光を解約された場合、解約金 1,650 円を NTT 東日本にお支払いいただきます。

(10)利用機器(環境)について

回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。

※機種については、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※利用機器の詳細については、NTT 東日本にお問い合わせください。

(11) 初期契約解除

1. 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「ご契約の内容」の受領日を 1 日目として 8 日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「ご契約の内容」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@nifty との契約とは別に回線契約がある NTT 東日本に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますので、工事費なども含めご確認ください。

NTT 東日本 0120-116116（9:00～17:00） ※携帯可

※法人会員の場合、初期契約解除の対象外となります。

2. 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除時には、以下の対象料金について、該当する金額を上限としてお支払いいただきます。

対象の料金	初期契約解除タイミング	金額
月額利用料	ご登録月	0 円
	ご登録翌月	別表記載のその月の月額料金 (日割りでの計算はいたしません)

3. 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）契約の解除または変更

本サービスもしくはプラン変更の初期契約解除をされた場合、以前ご利用されていたサービス、プランに戻れない場合がございます。

【具体例】

- ・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合
- ・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
- ・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
- ・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
- ・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
- ・適用されていた特典の継続

※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

4. 初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額利用料が発生いたします。

(12) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

■本サービスのご利用にあたっては【@nifty 会員規約】【「@nifty 光 with フレッツ」・「@nifty 光ライフ with フレッツ」利用規約】が適用されます。法人会員の方は【@nifty 法人会員規約】が合わせて適用されます。（@nifty 規約ページ：<https://www.nifty.com/policy/>）

■本説明内の価格表示は全て税込みです（不課税対象を除く）。上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。

【別表】NTT 東日本エリア 料金表

△：NTT 東日本へのお支払い／○：@nifty へのお支払い

NTT フレッツ光サービス名 ^{※1}	フレッツ光月額利用料 △	@nifty 月額料金 ○
ギガマンション・ スマートタイプ	プラン 2 ^{※2}	3,685 円 ^{※3}
	プラン 1 ^{※2}	4,125 円 ^{※3}
	ミニ ^{※2}	4,785 円 ^{※3}
マンション・ ギガラインタイプ	プラン 2 ^{※2}	3,355 円 ^{※3}
	プラン 1 ^{※2}	3,795 円 ^{※3}
	ミニ ^{※2}	4,455 円 ^{※3}
マンション・ ハイスピードタイプ	プラン 2 ^{※2}	3,135 円 (LAN 配線方式の場合 2,750 円) ^{※3}
	プラン 1 ^{※2}	3,575 円 (LAN 配線方式の場合 3,190 円) ^{※3}
	ミニ ^{※2}	4,235 円 (LAN 配線方式の場合 3,850 円) ^{※3}

※1 現在 NTT 東日本でお申し込み可能なサービスのみ記載しています。これ以外のサービスをご利用中の場合は、[NTT 東日本のホームページ](#)でご確認ください。

※2 プラン 2、プラン 1、ミニは、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。

※3 フレッツ光月額利用料は、ご契約プラン・ご利用期間・NTT 東日本が実施する割引サービスの申し込み有無等によって異なります。月額費用の詳細につきましては、[NTT 東日本のホームページ](#)をご確認ください。