電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

2025 年 7 月 1 日
ニフティ株式会社

本書面は@nifty 光ライフ with フレッツ / @nifty 光 with フレッツをお申し込みいただくにあたって重要事項をご説明するものとなります。
本サービスのご利用にあたっては「@nifty 会員規約」「@nifty 光利用規約」が適用されます。法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」があわせて適用されます。(@nifty 規約ページ:https://www.nifty.com/policy/)

(1)電気通信事業者の名称
ニフティ株式会社 届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号 代理店届出番号：第 C1910521 号
(2)取次事業者
NTT 東日本／NTT 西日本からの取次の場合は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認いただけます。 ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。
(3)本サービスに関するお問い合わせ先
【ISP サービスについて】 電話 @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 （ナビダイヤル） ※IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。 ・受付時間 10:00～18:00（年末年始を除く） ※解約に関するお問い合わせは 10:00～17:00（年末年始を除く） ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：9.35 円/3 分　携帯電話から：11 円/20 秒 Web ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。 URL：https://support.nifty.com/support/ 【フレッツ光について】 ・電話番号 NTT 東日本/NTT 西日本 共通　0120-116116　※携帯可

©NIFTY Corporation

・受付時間

NTT 東日本/NTT 西日本 共通　9:00～17:00、土日・年末年始を除く

(4)本サービスの内容

名称：@nifty 光ライフ with フレッツ / @nifty 光 with フレッツ

種類：FTTH インターネットサービス

品質：

[1]サービス提供速度

・NTT 東日本：

フレッツ 光クロス：下り最大概ね 10Gbps：上り最大概ね 10Gbps

フレッツ 光クロス オフィスタイプ：下り最大概ね 10Gbps：上り最大概ね 10Gbps

フレッツ 光ネクスト ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプ：下り最大概ね 1Gbps：上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ギガラインタイプ：下り最大概ね 1Gbps：上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ハイスピードタイプ：下り最大 200Mbps：上り最大 100bp

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンションタイプ：下り最大 100Mbps：上り最大 100bp

フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ：下り最大概ね 1Gbps：上り最大概ね 1Gbps

・NTT 西日本：

フレッツ 光クロス ファミリー/マンションタイプ：下り最大概ね 10Gbps：上り最大概ね 10Gbps

フレッツ 光クロス オフィスタイプ ファミリー/マンション：下り最大概ね 10Gbps：上り最大概ね 10Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼：下り最大概ね 1Gbps：上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ハイスピードタイプ：下り最大 200Mbps/上り最大 200Mbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンションタイプ：下り最大 100Mbps：上り最大 100Mbps

フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ ファミリー/マンション：下り最大概ね 1Gbps：上り最大概ね 1Gbps

[2]サービス品質

上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合や、接続が不安定になる場合があります。

[3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「@nifty 接続サービス」の通信品質向上のための取り組みについてをご覧ください

[4]無線通信について

・フレッツ 光ネクスト ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプをお申し込みいただき、専用のホームゲートウェイをご希望された場合、ホームゲートウェイと無線 LAN カードをセットでレンタル提供いたします。

©NIFTY Corporation

・最大通信速度はホームゲートウェイと Wi-Fi 対応機器間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
・お客様の端末の仕様により通信速度が低下する場合があります。
・無線 LAN をご利用される際には、第三者による情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能（通信の暗号化など）の設定を行ってください。
・無線 LAN 区間に電波を通しにくい遮へい物がある場合、静電気・電波障害などが発生する場合、同じ無線周波数帯が存在する場合など、ご利用環境によって通信ができない、または通信速度が大幅に低下することがあります。

[5] @nifty v6 サービスについて
・利用会員は、@nifty v6 サービスを無料でご利用いただけます。@nifty v6 サービスの利用にあたっては「@nifty v6 サービス利用規約」に従うものとします。
・以下のサービスをご利用中のお客様は、PPPoE 接続と併用してご利用ください。
-@nifty フォン（050 から始まる電話番号）
-PPPoE 固定 IP オプション
-オンラインレセプトサービス
・以下のサービスは、PPPoE 接続と併用してご利用いただくか、IPoE 固定 IP オプション（有料）をご利用ください。
-特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス
-VPN 接続など、利用可能なポート番号が制限されているサービス
-WEB カメラなど、IPv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス

[6]フレッツ 光クロス/フレッツ 光クロス オフィスタイプについて
・フレッツ 光クロス/フレッツ 光クロス オフィスタイプは、IPv6 接続（IPoE 方式）のみをご利用いただくサービスとなり、@nifty v6 サービスをご利用いただきます（自動適用）。@nifty v6 サービスの初期費用、月額料金は無料です。
・回線開通後の@nifty v6 サービス開通をもって、@nifty 光ライフ with フレッツ 光クロスのご利用開始となります。
・回線品目変更を伴うお申し込みの場合には、NTT 工事日当日に以下サービス影響が発生いたします。
-派遣工事の場合：
工事日当日の朝 5 時より工事完了までの間、光回線および光電話、光テレビ等付加サービスのご利用ができない場合があります。
-無派遣工事の場合：
工事日当日の朝 5 時より ONU 等の交換を実施するまでの間、光回線および光電話、光テレビ等付加サービスのご利用ができない場合があります。お客様にて速やかに ONU 等の交換をお願いいたします。
NTT 東日本/NTT 西日本から事前に配送済みの ONU については、工事日当日の朝 7 時半以降接続いただきますよう、お願い致します。当日の朝 7 時半以前に端末を交換した場合、光回線および光電話、光テレビ等付加サービスのご利用ができなくなる場合があります。

(5)料金

別表のとおり

©NIFTY Corporation

(6)月額利用料以外にかかる料金

NTT 東日本/NTT 西日本 契約料：880 円
NTT 東日本/NTT 西日本 工事費：22,000 円

※すでにフレッツ光回線をご利用中の場合、NTT 契約料はかかりません。
※上記は代表的な工事の場合の金額となります。工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。工事費の詳細については NTT 東日本／NTT 西日本にお問い合わせください。
※土日や休日に派遣工事をされた場合は、別途 3,300 円がかかります。
※NTT 工事費は一括払いのほか、分割払いもお選びいただけます。
※NTT 契約料および NTT 工事費は、NTT 東日本／NTT 西日本へのお支払いとなります。
※申込内容によって工事が発生しない場合があります。
※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

ニフティが提供するキャンペーンは、お申し込み後、下記ホームページから確認できます。
@nifty 会員サポート
NTT 東日本／NTT 西日本が行うフレッツ光回線のキャンペーンは、NTT 東日本／NTT 西日本にお問い合わせください。

(8)サービス変更／解約の方法

■サービスの変更／解約
@nifty のコース変更とご契約の解約は@nifty へ、NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ回線のサービス変更とご契約の解約は東日本/NTT 西日本へご連絡ください。

■ご連絡先
「(3)本サービスに関するお問い合わせ先」にて手続きができます。

(9)サービス解除時の条件

■@nifty 光ライフ with フレッツ ホームタイプ 2 年割プランの場合
・新規にフレッツ光回線と@nifty 光ライフ with フレッツ ホームタイプ 2 年割プランをお申し込みいただいた場合の利用期間は、ご利用開始月（無料期間）と 2 年間（ご利用開始月翌月～24 カ月後の月末まで）です。
・すでに他社でフレッツ光回線をご利用で 2 年割プランに乗り換えていただいた場合や、@nifty 光 with フレッツをご利用で 2 年割プランに変更いただいた場合の利用期間は、ご利用開始月と 2 年間（ご利用開始月翌月～24 カ月後の月末まで）です。
・初回の期間満了後は、2 年ごとの自動更新となります。契約更新期間（契約期間満了月から翌々月までの 3 ヵ月間）以外でコース変更または解除された場合、違約金 1,100 円（不課税）がかかります。違約金は、ご利用開始月にコース変更または解除された場合にもかかります。

©NIFTY Corporation

■NTT 東日本／NTT 西日本

・ NTT 工事費の分割払い期間中にフレッツ光回線を解約された場合、NTT 工事費の残額を NTT 東日本／NTT 西日本に一括でお支払いいただきます。

・ NTT 東日本／NTT 西日本提供の各種割り引きサービスは、解除タイミングによって NTT 東日本／NTT 西日本への解約金・違約金が発生することがあります。割り引きサービスをご利用のお客様は、NTT 東日本/NTT 西日本のホームページでご確認ください。なお、現在お申し込み可能な NTT 西日本「光はじめ割クロス/ネクスト」は、ご利用開始月を 1 ヵ月目として 24 ヵ月目の末日までに解約される場合、解約金（クロス 4,180 円、ネクスト戸建て向け 4,400 円、ネクスト集合住宅向け 2,200 円）が発生します。

(10)利用機器(環境)について

NTT 東日本／NTT 西日本より提供される機器をご利用いただきます。

※機種につきましては、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※利用機器の詳細につきましては、NTT 東日本／NTT 西日本にお問い合わせください。

(11) 初期契約解除

１．初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「ご契約の内容」の受領日を 1 日目として 8 日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。

お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「ご契約の内容」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@nifty との契約とは別に回線契約がある NTT 東日本/NTT 西日本に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますので、工事費なども含めご確認ください。

※法人会員の場合、初期契約解除の対象外となります。

２．初期契約解除時のお支払い

初期契約解除時には、以下の対象料金について、該当する金額を上限としてお支払いいただきます。

対象の料金	初期契約解除タイミング	金額
月額利用料	ご登録月	0 円
	ご登録翌月	別表記載のその月の月額料金 （日割りでの計算はいたしません）

３．初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

本サービスもしくはプラン変更の初期契約解除をされた場合、以前ご利用されていたサービス、プランに戻れない場合がございます。

【具体例】

・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合

・変更前のサービスが新規受付を終了している場合

・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合

©NIFTY Corporation

・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
・適用されていた特典の継続
※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

４．初期契約解除による@nifty の解約
@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額費用が発生いたします。

（12）セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

本説明内の価格表示は全て税込みです（不課税対象を除く）。上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示についてをご覧ください。

【別表】NTT 料金表

<@nifty 光ライフ with フレッツ　NTT 東日本エリア>　○：@nifty へのお支払い/△：NTT 東日本へのお支払い

住宅タイプ	@nifty 月額料金 ○	フレッツ光サービス名・月額利用料※2 △
1G 回線 戸建て向け	・ホームタイプ 2 年割プラン：1,100 円 ・ホームタイプ 標準プラン：1,320 円	・フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ：6,270 円 ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ：5,940 円 ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ：5,940 円 ・フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ：5,940 円

©NIFTY Corporation

			・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ・ファミリー：スタンダード 9,240 円、ライト 8,030 円
1G 回線 集合住宅向け	プラン 2※1	マンションタイプ ：1,045 円	・フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ：3,685 円 ・フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ：3,355 円 ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ：3,355 円 ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ：3,355 円 ・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ・マンション：スタンダード 5,555 円、ライト 5,445 円
	プラン 1※1		・フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ：4,125 円 ・フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ：3,795 円 ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ：3,795 円 ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ：3,795 円 ・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ・マンション：スタンダード 5,995 円、ライト 5, 885 円
	ミニ※1		・フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ：4,785 円 ・フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ：4,455 円 ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ：4,455 円 ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ：4,455 円 ・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ・マンション：スタンダード 6,655 円、ライト 6,545 円
10G 回線		ホームタイプ/マンションタイプ ：1,650 円	フレッツ 光クロス：6,050 円 フレッツ 光クロス オフィスタイプ（スタンダード）：9,350 円 フレッツ 光クロス オフィスタイプ（ライト）：8,140 円

※1 プラン（プラン 2、プラン 1、ミニ）は、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。

※2 上記フレッツ光月額利用料は、割り引きサービス非適用時の正規料金を記載しています。実際のご請求は、ご契約プラン・ご利用期間・NTT 東日本が実施する割り引きサービスの申し込み有無等によって異なります。また、割り引きサービスが適用中の場合、解約するタイミングによって解約金が発生することがあります。詳細は NTT 東日本のホームページでご確認ください。

<@nifty 光ライフ with フレッツ NTT 西日本エリア> ○：@nifty へのお支払い/△：NTT 西日本へのお支払い

住宅タイプ	@nifty 月額料金 ○	フレッツ光サービス名・月額利用料※2※3 △
1G 回線 戸建て向け	・ホームタイプ 2 年割プラン ：1,100 円	・フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼：5,940 円 ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ：5,940 円 ・フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ：5,940 円

©NIFTY Corporation

		・ホームタイプ 標準プラン ：1,320 円	・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ （ファミリー）（7-22 時出張修理）：8,030 円 フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ（ファミリー）（24 時間出張修理）：9,240 円
1G 回線 集合住宅向け	プラン 2※1	マンションタイプ ：1,045 円	・フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼：3,520 円 ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ：3,520 円 ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ：3,520 円 ・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ（マンション）（7-22 時出張修理）：5,610 円 ・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ（マンション）（24 時間出張修理）：5,720 円
	プラン 1※1		・フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼：4,070 円 ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ：4,070 円 ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ：4,070 円 ・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ（マンション）（7-22 時出張修理）：6,160 円 ・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ（マンション）（24 時間出張修理）：6,270 円
	ミニ※1		・フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼：4,950 円 ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ：4,950 円 ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ：4,950 円 ・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ（マンション）（7-22 時出張修理）：7,040 円 ・フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ（マンション）（24 時間出張修理）：7,150 円
10G 回線		ホームタイプ/ マンションタイプ ：1,650 円	・フレッツ 光クロス ファミリータイプ／マンションタイプ：6,930 円 ・フレッツ 光クロス オフィスタイプ（ファミリー）（7-22 時出張修理）：9,020 円 ・フレッツ 光クロス オフィスタイプ（ファミリー）（24 時間出張修理）：10,230 円 ・フレッツ 光クロス オフィスタイプ（マンション）（7-22 時出張修理）：9,020 円 ・フレッツ 光クロス オフィスタイプ（マンション）（24 時間出張修理）：9,130 円

※1 プラン（プラン 2、プラン 1、ミニ）は、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。

※2 上記フレッツ光月額利用料は、割り引きサービス非適用時の正規料金を記載しています。実際のご請求は、ご契約プラン・ご利用期間・NTT 東日本が実施する割り引きサービスの申し込み有無等によって異なります。また、割り引きサービスが適用中の場合、解約するタイミングによって解約金が発生することがあります。詳細は NTT 西日本のホームページでご確認ください。

※3 集合住宅向けのフレッツ光月額料金は、ひかり配線方式または VDSL 方式をご利用いただいた場合の費用です。LAN 配線方式をご利用の場合は、NTT 西日本のホームページでご確認ください。

<@nifty 光 with フレッツ　NTT 東日本エリア>　※まとめて@nifty へのお支払い

2010 年まで申し込み受け付けをしていた@nifty 光 with フレッツの料金表です。

住宅タイプ	@nifty 料金＋フレッツ光　月額料金
戸建て向け	7,260 円

©NIFTY Corporation

集合住宅向け	プラン 2 ※1	4,510 円
	プラン 1 ※1	4,840 円
	ミニ※1	5,170 円

※1 プラン（プラン 2、プラン 1、ミニ）は、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。

※これ以外に、ご利用状況に応じた機器使用料が発生することがあります。

©NIFTY Corporation