

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

2023 年 12 月 1 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

(2)取次事業者

ニフティ株式会社

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

【ISP サービスについて】

電話 : @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00~18:00 (日曜、祝祭日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00~18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から : 9.35 円/3 分 携帯電話から : 11 円/20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web : ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

URL : <https://support.nifty.com/support/>

【フレッツ光について】

NTT 東日本/NTT 西日本 共通

0120-116116 (9:00~17:00) ※携帯可

(4)本サービスの内容

名称 : B フレッツコース

種類 : FTTH インターネットサービス

品質 :

[1]サービス提供速度

・NTT 東日本 :

フレッツ 光ネクスト ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプ : 下り最大概ね 1Gbps : 上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ギガラインタイプ : 下り最大概ね 1Gbps : 上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ハイスピードタイプ : 下り最大 200Mbps : 上り最大 100bps

フレッツ 光ライト ファミリー/マンションタイプ : 下り最大 100Mbps : 上り最大 100Mbps

フレッツ 光ライトプラス : 下り最大 100Mbps/上り最大 100Mbps

・ NTT 西日本 :

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・スーパーハイスピードタイプ 準 : 下り最大概ね 1Gbps : 上り最大概ね 1Gbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンション・ハイスピードタイプ : 下り最大 200Mbps : 上り最大 200Mbps

フレッツ 光ネクスト ファミリー/マンションタイプ : 下り最大 200Mbps : 上り最大 200Mbps

フレッツ 光ライト ファミリー/マンションタイプ : 下り最大 100Mbps : 上り最大 100Mbps

[2]サービス品質

上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合や、接続が不安定になる場合があります。

[3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「@nifty 接続サービス」の通信品質向上のための取り組みについて をご覧ください。

(リンク先 URL : <https://support.nifty.com/support/information/network.htm>)

[4]無線通信について

・ フレッツ 光ネクスト ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプをお申し込みいただき、専用のホームゲートウェイをご希望された場合、ホームゲートウェイと無線 LAN カードをセットでレンタル提供いたします。

・ 最大通信速度はホームゲートウェイと Wi-Fi 対応機器間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

・ お客様の端末の仕様により通信速度が低下する場合があります。

・ 無線 LAN をご利用される際には、第三者による情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能（通信の暗号化など）の設定を行ってください。

・ 無線 LAN 区間に電波を通しにくい遮へい物がある場合、静電気・電波障害などが発生する場合、同じ無線周波数帯が存在する場合など、ご利用環境によって通信ができない、または通信速度が大幅に低下することがあります。

(5)料金

別表のとおり

(6)月額利用料以外にかかる料金

NTT 契約料 : 880 円

NTT 工事費 : 22,000 円

※上記は代表的な工事の場合の金額です。土日祝日・年末年始に施工した場合や、工事の内容によっては、別途料金が発生する

場合があります。工事費の詳細については NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。電話：0120-116116

※NTT 工事費は一括払いのほか、分割払いもお選びいただけます。

※NTT 契約料、NTT 工事費はそれぞれ NTT 東日本/NTT 西日本へのお支払いとなります。

※すでにフレッツ光回線をご利用中の場合、NTT 契約料、NTT 工事費はかかりません。その他申込内容によって工事が発生しない場合があります。

※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

本サービスをご利用いただくには、NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ光回線が必要です。フレッツ光回線のキャンペーンは、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

(8)サービス解除/変更の方法

■B フレッツコースの解除/変更

・(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスクにて手続きができます。

・@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

・@nifty カスタマーサービスデスクにて電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00～17:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）です。

■フレッツ光回線の解除/変更

・(3)記載の NTT 東日本/NTT 西日本

(9)サービス解除時の条件

・NTT 工事費の分割払いの期間中にフレッツ光を解約された場合、NTT 工事費の残額を NTT 東日本/NTT 西日本に一括でお支払いいただきます。

・NTT 東日本「にねん割」、NTT 西日本「光もっと²割」「光はじめ割」「光あつと割」等の割引サービス適用中になっている場合は、NTT 東日本/NTT 西日本にて解除時期に応じた解約金が発生する場合があります。詳しくは NTT 東日本/NTT 西日本にご確認ください。

(10)利用機器(環境)について

回線事業者より提供される機器をご利用いただけます。

※機種につきましては、提供時期・在庫の状況により決定されます。

※利用機器の詳細につきましては、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

(11) 初期契約解除

1. 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「ご契約の内容」の受領日を 1 日目として 8 日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「ご契約の内容」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@nifty との契約とは別に回線契約がある NTT 東日本/NTT 西日本に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますので、工事費なども含め NTT 東日本/西日本へご確認ください。

NTT 東日本/NTT 西日本 共通 0120-116116 (9:00~17:00) ※携帯可

※法人会員の場合、初期契約解除の対象外となります。

2. 初期契約解除時のお支払い

・初期契約解除時には、以下の対象料金について、該当する金額を上限としてお支払いいただきます。

対象の料金	初期契約解除タイミング	金額
月額利用料	ご登録月	0 円
	ご登録翌月	別表記載のその月の月額料金 (日割りでの計算はいたしません)

・フレッツ光の月額利用料や工事費に関しましては以下までご連絡をお願いいたします。

NTT 東日本/NTT 西日本 共通 0120-116116 (9:00~17:00) ※携帯可

3. 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

本サービスもしくはプラン変更の初期契約解除をされた場合、以前ご利用されていたサービス、プランに戻れない場合がございます。

【具体例】

- ・異なる接続サービスへの切り替え（ADSL から FTTH へなど）の場合
- ・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
- ・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合
- ・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
- ・ひかり電話や IP 電話サービスを解除した場合の、電話番号
- ・適用されていた特典の継続

※回線事業者が実施する特典については、回線事業者へお問い合わせください。

4. 初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID は継続となり月額費用が発生します。

(12) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

■「@nifty 会員規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」も合わせてお読みください。

■料金表示について

@nifty プロバイダーサービス

本説明内の価格表示は全て税込みです。

上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について (<https://www.nifty.com/policy/syouthizei.htm>) をご覧ください。

【別表】

【NTT 東日本エリア 料金表】

○ : @nifty へのお支払い / △ : NTT 東日本へのお支払い

フレッツ回線サービス名	@nifty 月額料金 ○	フレッツ光月額利用料 △
戸建て向け	B フレッツコース : 2,200 円 ^{※2}	・フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプの場合 6,270 円 ^{※3} ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプの場合 5,940 円 ^{※3} ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプの場合 5,720 円 ^{※3}
集合住宅向け		・フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプの場合 3,685 円 ^{※3} ・フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプの場合 3,355 円 ^{※3} ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプの場合 3,135 円 ^{※3※4}
		・フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプの場合 4,125 円 ^{※3} ・フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプの場合 3,795 円 ^{※3} ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプの場合 3,575 円 ^{※3※4}
		・フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプの場合 4,785 円 ^{※3} ・フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプの場合 4,455 円 ^{※3} ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプの場合 4,235 円 ^{※3※4}

※1 プラン（プラン 2、プラン 1、ミニ）は、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。

※2 @nifty フォンをご利用の場合には、@nifty 月額料金が 2,068 円になります。

※3 フレッツ光月額利用料は、ご契約プラン・ご利用期間・NTT 東日本が実施する割引サービス申し込みの有無等によって異なります。また、割引サービスが適用中の場合、解約するタイミングによって解約金が発生することがあります。詳細は [NTT 東日本のホームページ](#) でご確認ください。

※4 上記のフレッツ光月額利用料は光配線方式または VDSL 方式を利用した場合の料金です。ハイスピードタイプ / LAN 配線方式の場合は、プラン 2 : 2,750 円、プラン 1 : 3,190 円、ミニ : 3,850 円です。ご利用方式は実際の住居環境を確認した後に確定します。

※ 現在 NTT 東日本でお申し込み可能なサービスのみ記載しています。これ以外のサービスをご利用中の場合は、[NTT 東日本のホームページ](#) でご確認ください。

【NTT 西日本エリア 料金表】 ○ : @nifty へのお支払い / △ : NTT 西日本へのお支払い

@nifty プロバイダーサービス

契約期間ごとの月額費用（一例）		1年目～2年目	3年目	
戸建て向け	@nifty 月額料金○	2,200 円		
	フレッツ光月額利用料※2 △	4,730 円	4,521 円	
契約期間ごとの月額費用（一例）		1年目～2年目	3年目	
集合住宅向け	プラン 2※3	@nifty 月額料金※1 ○	2,200 円	
		フレッツ光月額利用料※2※4 △	3,135 円	2,948 円
	プラン 1※3	@nifty 月額料金※1 ○	2,200 円	
		フレッツ光月額利用料※2※4 △	3,575 円	3,388 円
	ミニ※3	@nifty 月額料金※1 ○	2,200 円	
		フレッツ光月額利用料※2※4 △	4,345 円	4,092 円

※1 @nifty フォンをご利用の場合には、@nifty 月額料金が 2,068 円になります。

※2 上記フレッツ光月額利用料は、光はじめ割適用時の料金となります。光はじめ割の適用期間中にフレッツ光回線を解約された場合、解約金（ホームタイプ 4,400 円、マンションタイプ 2,200 円）を NTT 西日本にお支払いいただきます。なお、割り引き適用期間の満了月から翌々月の 3 ヶ月間に解約をされる場合、解約金は発生いたしません。詳細につきましては、[NTT 西日本のホームページ](#)をご確認ください。

※3 プラン（プラン 2、プラン 1、ミニ）は、お客様がお住まいの集合住宅によって異なります。

※4 上記マンションタイプ月額料金は、ひかり配線方式または VDSL 方式をご利用いただいた場合の費用です。LAN 配線方式をご利用の場合は、[NTT 西日本のホームページ](#)をご確認ください。

※ 現在 NTT 西日本でお申し込み可能なサービスのみ記載しています。これ以外のサービスをご利用中の場合は、[NTT 西日本のホームページ](#)をご確認ください。