

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

電話(N)について

2026 年 9 月 17 日
ニフティ株式会社

本サービスのご利用にあたっては「@nifty 会員規約」「@nifty au ひかりプラス 利用規約」「電話(N)利用規約」が適用されます。（@nifty 規約ページ:<https://www.nifty.com/policy/>）

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号
代理店届出番号：第 C1910521 号

(2)取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。
※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 （ナビダイヤル）
・受付時間 10:00～18:00（年末年始を除く）
・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。
Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

(4)本サービスの内容

名称：電話(N)
種類：IP 電話サービス
対象：電話(N)のご利用には「@nifty au ひかりプラス」の契約が必要です。

付加サービス：

電話(N)で提供する付加サービス名称の概要は以下をご確認ください。

サービス名	概要
通話中着信サービス	契約しているチャンネルが全て通話中に、着信があった場合、着信通知音を送出します。フック操作により、着信通話音で入った相手との通話が可能となります。
着信転送サービス	かかってきた通話を他の電話番号へ転送します。また、着信呼の発信電話番号に応じて転送するか、着信させるかを選択できます。
発信元番号表示サービス	発信者から通知された電話番号を表示します。
ナンバー・リクエスト	発信電話番号が非通知で着信があった場合、着信を拒否します。なお、発信者へは発信電話番号の通知を促すガイダンスを送出します。
着信拒否サービス	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。
ダブルチャンネル	「電話(N)」1 契約で、同時に複数（2ch）の通話をご利用いただけます。
番号追加サービス	「電話(N)」1 契約で、複数の電話番号（最大 5 電話番号）をご利用いただけます。
着信お知らせメール	「電話(N)」への着信情報を、指定のメールアドレス（最大 5 カ所）に通知します。
FAX お知らせメール※ 1	お客様の代わりに FAX を受信してお預かりし、受信情報を指定のメールアドレス（最大 5 カ所）に通知します。お預かりした FAX は PC などからログインし、閲覧、ダウンロードができます。
通話料着信者払いサービス ※ 1	「0120」または「0800」で始まる番号を利用し、その番号に発信された通話料を本サービスの契約者である着信者にご負担いただくサービスです。音声通話のみ利用可能です。
#ダイヤル※ 1	#ダイヤル番号（「#」と 4 桁の数字からなる番号）と対応する接続先電話番号を事前に申し込むことにより、「電話(N)」または、NTT 東日本・NTT 西日本が提供するひかり電話契約者から#ダイヤル番号をダイヤルするだけで接続先電話番号に着信できます。

※ 1 新規受付は終了しております。現在ご利用中のお客様は継続利用いただけますが、一度解除された場合の再お申し込みはできませんのでご注意ください。

■品質：

・お客様の宅内環境、通信機器など回線の状況により一般加入電話に比較して音声聞き取りづらい場合があるなど、品質が低下することがあります。

■乗り換えによりご利用できなくなるサービス：

- ・NTT 東日本/NTT 西日本で提供している以下サービス
 - 各種割引サービスなど
 - 自動着信転送サービス「ボイスワープ」
 - 通話料金の着信側料金負担サービス「フリーアクセス」

・NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話オフィス、ひかり電話オフィス(A)をご利用のお客様は電話(N)へお乗り換えはできません。

・ガスなどの警報・検針サービスや、セキュリティサービスなどで電話回線をご利用の場合、ご契約の各事業者（ガス会社、警備会社など）により、扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者へ本サービスへの変更連絡を行ってください。「発信者番号表示サービス」などをご利用いただくことで、本サービスでも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の各事業者へご相談ください。

・NTT 東日本の付加サービスセット割引が適用されている場合は、転用に伴い割引サービスが解約となります。

■番号ポータビリティについて：

・NTT 東日本/NTT 西日本の加入電話や他社電話サービス等をご利用のお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、または同一番号で移行可能なエリア内に設置場所を変更（引越など）する場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。

・番号ポータビリティ申請に伴い、お客様の情報を、該当の番号を発行された事業者及び現在電話サービスをご利用中の事業者に共有させていただきます。

・番号ポータビリティのご利用には加入電話等の休止または契約解除が必要です。加入電話等の休止には別途利用休止工事費が必要となる場合がありますので、加入電話等提供事業者にご確認ください。

・番号ポータビリティに伴い、現在ご利用中の電話サービスは付加サービス含め解約となります。サービスの解約手続きは代行で実施いたしますので、現在電話サービスをご利用中の事業者への解約申込は不要です。現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金等が発生するケースがあるため、事前に現在電話サービスをご利用中の事業者にお問い合わせください。

・番号ポータビリティ工事完了まで、現在ご利用中の光回線等のご契約を継続いただく必要があります。番号ポータビリティ工事完了前に、他社電話サービスを含む光回線等を解約されてしまうと電話番号を消失してしまいます。番号ポータビリティに伴い、現在ご利用中の光回線等の解約が必要な場合は、番号ポータビリティ工事完了後に、ご自身で手続きください。

・番号ポータビリティ工事時は工事開始から工事完了までの間、緊急通報機関からの折り返し含め電話が使えない時間が発生します。

■ご利用に際しての注意事項：

・サービスを利用するにあたり、電源の供給が必要になります。停電など起きた場合、ご利用いただけない可能性があります。

・停電時は緊急通報を含む通話ができせん。無停電電源装置（UPS）などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。

・114（お話し中調べ）など、一部接続できない番号があります。

接続可否番号については[こちら](#)をご確認ください。

・緊急通報番号（110/119/118）へのダイヤルが可能です。

発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

・電気通信事業者を指定した発信（0036 や 0033 など番号の頭に 00XY を付加する番号）はできません。一部電話機・FAX などに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能【例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機

能)] 」や NTT 製以外の一部電話機・FAX などに搭載されている「ACR (スーパー ACR など) 機能」の動作中は、発信ができなくなる場合があります。本サービスのご利用前に、機能の停止や提供会社へ解約手続きを行ってください。

・「通話料着信者払いサービス」と「特定番号通知機能」をご利用で、通話料着信者払いサービスを廃止する際は、合わせて「特定番号通知機能」も廃止が必要ですが、廃止しない場合、着信先に廃止した通話料着信者払いサービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、弊社では他社通話料着信者払いサービスの解約状況を確認することはできません。

・第三者による不正な電話利用などの被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際通話発信の制限」をかけることも可能です。

・回線品目変更が伴う 10 ギガ開通については、工事日当日に以下サービス影響が発生いたします。

派遣工事の場合

-工事日当日の朝 5 時より工事完了までの間、光回線および光電話、光テレビ等付加サービスのご利用ができません。

無派遣工事の場合

-工事日当日の朝 5 時より ONU 等の交換を実施するまでの間、光回線および光電話、光テレビ等付加サービスのご利用ができません。お客様にて速やかに ONU 等の交換をお願いいたします。

-事前に配送済みの ONU については、工事日当日の朝 7 時半以降接続いただきますよう、お願い致します。当日の朝 7 時半以前に端末を交換した場合、光回線および光電話、光テレビ等付加サービスのご利用ができなくなります。

(5)料金

月額費用：

・ 電話(N)月額料金

電話(N) 基本プラン	770 円
電話 お得セットプラン	1,650 円※1※2※3

※1 付加サービス（通話中着信サービス、着信転送サービス、発信者番号表示サービス、ナンバー・リクエスト、着信拒否サービス、着信お知らせメール）と 528 円分の無料通話を含んだ料金となります。

※2 無料通話分は翌月まで繰り越します。

※3 電話(N)へ乗り換え前の無料通話分は電話(N)へ引き継がれません。

・ 付加サービス月額料金

付加サービス名称	単位	月額料金
通話中着信サービス※	1 利用回線ごと	330 円
着信転送サービス※	1 番号ごと	550 円
発信元番号表示サービス※	1 利用回線ごと	440 円
ナンバー・リクエスト※	1 利用回線ごと	220 円
迷惑電話ブロック※	1 利用回線 or1 番号ごと	220 円
ダブルチャネル	1 チャネルごと	220 円
番号追加サービス	1 追加番号ごと	110 円
着信お知らせメール※	1 番号ごと	110 円
FAX お知らせメール※ 1	1 番号ごと	110 円
通話料着信者払いサービス※ 1		-
基本料金	1 通話料着信者払い番号ごと	1,100 円

複数回線管理機能	1 番号ごと	1,100 円
発信地域振分機能	1 番号ごと	385 円
話中時迂回機能	1 迂回グループごと	880 円
着信振分接続機能	1 振分グループごと	770 円
受付先変更機能/時間外案内機能	1 番号ごと	715 円
カスタマコントロール機能	1 番号ごと	0 円
特定番号通知機能	1 番号ごと	110 円
#ダイヤル※ 1	1#ダイヤル番号ごと	ブロック内利用型：11,000 円 全国利用型：16,500 円

「※」の付いている付加サービスは、お得セットプランに含まれる付加サービスです。

※ 1 新規受付は終了しております。現在ご利用中のお客様は継続利用いただけますが、一度解除された場合の再お申し込みはできませんのでご注意ください。

(6)月額利用料以外にかかる料金

【初期費用】

手続きの内容により、料金が異なります。

■@nifty au ひかりプラス回線と同時工事の場合
乗り換え手数料：0 円

■NTT 東日本/NTT 西日本が提供しているひかり電話サービスから、電話(N)へ単独で乗り換えた場合
乗り換え手数料：2,200 円

【工事費】

工事の内容により、料金が異なります。

@nifty au ひかりプラス回線と同時工事の場合			
タイプ	工事内訳		料金
派遣工事	基本工事費※ 1	1 工事ごと	無料
	交換機等工事費（基本機能）※ 1	1 利用回線ごと	1,100 円
	機器工事費（設置費）※ 1 ※ 2	1 装置ごと	1,650 円
無派遣工事	基本工事費	1 工事ごと	無料
	交換機等工事費（基本機能）	1 利用回線ごと	1,100 円
同番移行工事費※ 3		1 番号ごと	2,200 円
電話(N)単体工事の場合			
タイプ	工事内訳		料金
派遣工事	基本工事費※ 1	1 工事ごと	8,250 円

	交換機等工事費（基本機能）※ 1	1 利用回線ごと	1,100 円
	機器工事費（設置費）※ 1	1 装置ごと	1,650 円
無派遣工事	基本工事費	1 工事ごと	2,200 円
	交換機等工事費（基本機能）	1 利用回線ごと	1,100 円
同番移行工事費※ 3		1 番号ごと	2,200 円

※ 1 お客様のご要望により電話(N)対応機器の設定を行った場合は別途、設定費 1,100 円が発生します。内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定、無線 LAN 設定（SSID 変更等）等、電話(N)対応機器の設定を弊社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。

※ 2 光回線と同時工事で機器が回線終端装置または VDSL 機器と一体型の場合、設置費はかかりません。

※ 3 番号ポータビリティにかかる工事費です。※上記は代表的な工事の場合の金額となります。詳細は電話(N)工事費一覧にてご確認ください。

[電話\(N\) 工事費一覧](#)

【通話料金】

- ・一般加入電話…8.8 円/3 分
- ・国際電話…対地毎に異なります。例）米国 9 円/分（不課税）
- ・携帯電話…17.6 円/分

※通話料金の詳細は、[一覧ページ](#)をご確認ください。

【その他】・電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

電話番号ごとに電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。

詳細は下記ホームページをご確認ください。

[電話ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度](#)

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

(8)サービス解除／変更の方法

- ・電話(N)のみを解除される場合

電話：(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスク

- ・@nifty au ひかりプラスと同時に解除される場合または電話(N)を変更される場合

Web：[@nifty 会員サポート](#)

「お客様情報一覧」にログインし、「利用中の常時接続コース」の「確認」ボタンをクリックし、「常時接続回線の状況／各種変更手続き」ページから手続きが可能です。

※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

※@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

(9)サービス解除時の注意事項

- ・電話(N)の解除による解除手数料はかかりません。

・事業者変更以外で同じ電話番号を継続利用する場合は、移行先で電話番号が継続利用できるようになってから、@nifty au ひかりプラス回線の解除手続きを行ってください。移行先で電話番号が継続利用できるようになる前に、@nifty au ひかりプラスの解除手続きをされた場合、電話番号が使えなくなります。

- ・@nifty au ひかりプラスを解除されると電話(N)も解除となります。
- ・@nifty のご利用料金の未納などにより強制退会となった場合、本サービスにてご利用中の電話番号は使えなくなります。
- ・弊社がレンタルにて提供している電話(N)対応機器については、お客様ご自身でご返却ください。解除手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。
- ・@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

(10)利用機器(環境)について

【電話(N)対応機器について】

- ・KDDI より提供する電話(N)対応機器をご利用いただきます。
- ・機器故障発生時は、@nifty カスタマーサービスデスクへご連絡ください。

【電話機について】

- ・電話機はお客様ご自身でご用意ください。
- ・ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります。また、FAX は G3 モードのみご利用いただけるため、G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。また、G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側の機器などの設定によっては FAX 通信ができない場合があります。

(11)プラン変更について

- ・基本プランからお得セットプランまたはお得セットプランから基本プランへの変更ができます。
- ・プラン変更のお申し込みをされた場合、変更後のプランは、お申し込み翌月より適用されます。お手続きのタイミングにより、翌々月からの適用となる場合がございます。

(12)初期契約解除

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を 1 日目として 8 日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約を解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

■ 料金表示について

本説明内の価格表示は不課税と表示のあるものを除き全て税込みです。

上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。