

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty auひかりプラス

2026年9月17日

ニフティ株式会社

本サービスのご利用にあたっては「@nifty 会員規約」「@nifty auひかりプラス 利用規約」が適用されます。

(@nifty規約ページ:<https://www.nifty.com/policy/>)

(1) 電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号（電気通信事業者）：第A2815642号

代理店届出番号：第C1910521号

(2) 取次事業者

取次事業者により、同封の「契約内容のご案内」、または所定のKDDIからの通知物にてご確認ください。

※弊社に直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

(3) 本サービスに関するお問合せ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク 0570-03-2210 （ナビダイヤル）

・受付時間

10:00～18:00（年未年始を除く）

・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は03-6625-3232へおかけください。

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

(4) 本サービスの内容

名称：@nifty auひかりプラス

種類：FTTHインターネットサービス

品質：

[1] サービス提供速度

サービス名	通信速度
@nifty auひかりプラス ホーム タイプ1 おトクプラン	下り/上りとも最大1Gbps ※
@nifty auひかりプラス ホーム タイプ1 標準プラン	
@nifty auひかりプラス ホーム10G タイプ1 おトクプラン	下り/上りとも最大10Gbps ※
@nifty auひかりプラス ホーム10G タイプ1 標準プラン	
@nifty auひかりプラス ワイヤレス タイプ2 おトクプラン	5Gまたは4Gインターネットサービス
@nifty auひかりプラス ワイヤレス タイプ2 標準プラン	
@nifty auひかりプラス ホーム タイプ3 おトクプラン	お住まいのエリアにより以下いずれか ※ ・下り/上りとも最大1Gbps
@nifty auひかりプラス ホーム タイプ3 標準プラン	
@nifty auひかりプラス ホーム10G タイプ3 おトクプラン	下り/上りとも最大10Gbps ※ ・下り最大200Mbps/上り最大100Mbps ・下り最大100Mbps/上り最大100Mbps
@nifty auひかりプラス ホーム10G タイプ3 標準プラン	

@nifty auひかりプラス マンション タイプ3 おトクプラン	お住まいのエリアにより以下いずれか ※ ・下り/上りとも最大1Gbps ・下り最大200Mbps/上り最大100Mbps ・下り最大100Mbps/上り最大100Mbps 下り/上りとも最大10Gbps ※
@nifty auひかりプラス マンション タイプ3 標準プラン	
@nifty auひかりプラス マンション10G タイプ3 おトクプラン	
@nifty auひかりプラス マンション10G タイプ3 標準プラン	

※固定回線での通信速度です。これ以外に5Gまたは4Gインターネットサービスもご利用いただけます。

[2] サービス品質

- ・上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。
- ・ご提供可能な最大速度は、回線事業者（KDDI）の設備状況や他回線との干渉、お客様宅内の通信設備等の影響により通信速度が低下する場合があります。また、ネットワーク利用状況によっても異なります。

[3] 回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。

(5) 月額料金

コース名	月額利用料	ブロードバンド ユニバーサルサービス料※
全コース共通：ハイブリッドホームルーターレンタル料	858円	-
@nifty auひかりプラス ワイヤレス タイプ2 おトクプラン	4,642円	1回線分
@nifty auひかりプラス ワイヤレス タイプ2 標準プラン	5,742円	
タイプ1・3共通：5G回線	0円	-
@nifty auひかりプラス ホーム タイプ1 おトクプラン	5,720円	1回線分
@nifty auひかりプラス ホーム タイプ1 標準プラン	6,820円	
@nifty auひかりプラス ホーム10G タイプ1 おトクプラン	6,380円	
@nifty auひかりプラス ホーム10G タイプ1 標準プラン	7,480円	
@nifty auひかりプラス ホーム タイプ3 おトクプラン	5,720円	2回線分
@nifty auひかりプラス ホーム タイプ3 標準プラン	6,820円	
@nifty auひかりプラス ホーム10G タイプ3 おトクプラン	6,380円	
@nifty auひかりプラス ホーム10G タイプ3 標準プラン	7,480円	
@nifty auひかりプラス マンション タイプ3 おトクプラン	4,642円	
@nifty auひかりプラス マンション タイプ3 標準プラン	5,742円	
@nifty auひかりプラス マンション10G タイプ3 おトクプラン	6,380円	
@nifty auひかりプラス マンション10G タイプ3 標準プラン	7,480円	

※ブロードバンドユニバーサルサービス料の詳細は、下記ホームページをご確認ください。

<https://ipphone.nifty.com/universal/>

(6) 月額利用料以外にかかる料金

登録料：4,950円

工事費：ホームタイプ39,600円、マンションタイプ26,400円

※お申し込み時に分割払いを選択された方は、以下のようにお支払いいただきます。分割手数料は無料です。

ホームタイプ：1,650円（不課税）×24回、マンションタイプ：1,100円（不課税）×24回払い

@nifty auひかりプラスを解除された場合は、工事費額を一括してご請求させていただきます。

※工事の実施を土・日または祝日に行う場合には、上記工事費とは別に1工事あたり3,300円をご負担いただきます。また、工事費はお客様の環境、工事の規模・状態などにより金額が異なる場合があります。

※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

※局内工事のみ行い派遣工事が不要な場合の工事費は、3,300円です。

(7) 上記 (5) (6) に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

@nifty 会員サポート <https://support.nifty.com/support/member/>

(8) サービス解除／変更の方法

- ・ (3) 本サービスに関するお問い合わせ先にて手続きができます。
- ・ @niftyの解約は別途手続きが必要となります。

(9) サービス解除時の条件

【タイプ1・タイプ3】

■標準プラン

- ・ サービス解除月の月額費用は全額がかかります。
- ・ @nifty auひかりプラスを解除された場合、レンタル機器はKDDIまたはNTTから届く着払い伝票に従ってご返却ください。
※他社光コラボレーションに乗り換える場合を除く
- ・ (タイプ1の方のみ) 引込線撤去をご希望の場合には、KDDIより31,680円の撤去工事費が請求されます。

■おトクプラン

- ・ サービス解除月の月額費用は全額がかかります。
- ・ 契約期間は、ハイブリッドホームルーターの提供開始月を0カ月目とした2年間（開始月～23カ月目の月末まで）です。
- ・ 初回の期間満了後は、2年ごとの自動更新となります。
- ・ 契約解除料なしで解除可能な期間は、契約満了月の翌月から3カ月間です。
- ・ 契約更新期間以外に解除またはプラン変更された場合は、契約解除料3,102円がかかります。
- ・ ハイブリッドホームルーターの提供開始以降にauひかりプラスを解除された場合、回線開通工事日前であっても契約解除料をいただきます。
- ・ @nifty auひかりプラスを解除された場合、レンタル機器はKDDIまたはNTTから届く着払い伝票に従ってご返却ください。
※他社光コラボレーションに乗り換える場合を除く
- ・ (タイプ1の方のみ) 引込線撤去をご希望の場合には、KDDIより31,680円の撤去工事費が請求されます。

【タイプ2】

■標準プラン

- ・ サービス解除月の月額費用は全額がかかります。

■おトクプラン

- ・ サービス解除月の月額費用は全額がかかります。
- ・ 契約期間は、ハイブリッドホームルーターの提供開始月を0カ月目とした2年間（開始月～23カ月目の月末まで）です。

- ・初回の期間満了後は、2年ごとの自動更新となります。
- ・契約解除料なしで解除可能な期間は、契約満了月の翌月から3カ月間です。
- ・契約更新期間以外に解除またはプラン変更された場合は、契約解除料3,102円がかかります。
- ・@nifty auひかりプラスを解除された場合、レンタル機器はKDDIから届く着払い伝票に従ってご返却ください。※他社光コラボレーションに乗り換える場合を除く

（10）利用機器

回線事業者より提供される機器をご利用いただけます。

※機種については、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※利用機器の詳細については、回線事業者（タイプ1・タイプ2：KDDI、タイプ3：NTT）にお問い合わせください。

（11）初期契約解除について

[1] 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「利用開始のご案内(旧スタートキット)」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「利用開始のご案内(旧スタートキット)」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@niftyとの契約とは別に回線契約がある回線提供事業者に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

※KDDIの交付した契約書面と、本書面が2通届く場合、弊社とKDDIの書面に記載の期限のいずれか遅い方となります。

[2] 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除時には、以下の対象料金について、該当する金額を上限としてお支払いいただきます。

対象の料金	金額
登録料	4,950円
工事費	開通工事が完了している場合、最大で以下の通り ホームタイプ39,600円、マンションタイプ26,400円
月額料金※	（5）月額料金に定める金額
ハイブリッドホームルーターレンタル月額利用料	858円

※ご利用開始月に初期契約解除の手続きをされた場合は、請求はありません。ご利用開始翌月に初期契約解除の手続きをされた場合は、上記表記載の月額料金をお支払いいただきます。日割りでの計算はいたしません。

※お客様のご要望により以下の工事をされた場合は、「工事費」以外に別途ご請求いたします。

対象の料金	金額
土日や休日に工事をされた場合	3,300円
回線の撤去工事をされた場合	31,680円

[3] 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

本サービス（コース/プラン）の契約を解除（初期契約解除を含む）、または変更された場合、以前ご利用されていたサービス（コース/プラン/特典）に戻れない場合がございます。

【具体例】

- ・変更前のサービスが新規受付を終了している場合
- ・@nifty以外のプロバイダーから@niftyのサービスに乗り換えた場合

- ・ @niftyの同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日
- ・ ひかり電話やIP電話サービスを解除した場合の、電話番号
- ・ 適用されていた特典の継続

※KDDIが実施する特典については、KDDIへお問い合わせください。

[4] 初期契約解除による@niftyの解約

@niftyに新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty IDは自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty IDが継続となり月額費用が発生いたします。

(12) セット割

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。

ただしこの場合、セット割引料金の適用はその時点で終了となり、翌月以降通常料金でのお支払いとなります。

■ 料金表示について

- ・ 本説明内の価格表示は、記載のないものは全て税込みです。
- ・ 上記料金のご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について (<https://www.nifty.com/policy/syouthizei.htm>) をご覧ください。