電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty auひかり
2025年2月3日
ニフティ株式会社

本サービスのご利用にあたっては「@nifty 会員規約」「@nifty auひかり 利用規約」が適用されます。
（@nifty規約ページ:https://www.nifty.com/policy/）

「auひかりマンション」について

（1）電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社
届出番号（電気通信事業者）：第A2815642号
代理店届出番号：第C1910521号

（2）取次事業者

取次事業者により、同封の「契約内容のご案内」、または所定のKDDIからの通知物にてご確認いただけます。
※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

（3）本サービスに関するお問合せ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク　0570-03-2210　（ナビダイヤル）
・受付時間
　10:00～18:00（年末年始を除く）
　※解約に関するお問い合わせは　10:00～17:00（年末年始を除く）
・ナビダイヤル通話料金
　固定電話から：9.35円/3分　携帯電話から：11円/20秒
・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は03-6625-3232へおかけください。
Web：ホームページからのお問い合わせ　※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

（4）本サービスの内容

名称：@nifty　auひかりマンションタイプ
種類：FTTHインターネットサービス
品質：[1] サービス提供速度
・マンションタイプV・E・都市機構：概ね下り最大100Mbps/上り最大100Mbps
・マンションタイプG・都市機構G：概ね下り最大664Mbps/上り最大166Mbps
・マンション　ギガ・マンションミニ ギガ：概ね下り最大1Gbps/上り最大1Gbps

[2] サービス品質
・上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。
・ご提供可能な最大速度は、回線事業者（KDDI）の設備状況や他回線との干渉、お客様宅内の通信設備等の影響により通信速度が低下する場合があります。また、ネットワーク利用状況によっても異なります。
・マンションタイプV・都市機構におけるVDSLによる通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。

©NIFTY Corporation

・VDSLによる通信については、棟内や住戸内の配線状態（配線の長さ、分岐、配線の収容状態など）や周辺環境（アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電磁波、その他の通信機器等）の影響を受けることがあります。

［3］回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。

［4］お得プランAについて

・お得プランAは、「おうちトラブルサポート」が付帯されたプランです。契約期間は2年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし24カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。契約更新期間（契約満了月から翌々月までの3カ月間）以外にauひかりマンションタイプ お得プランAの解除または標準プランに変更された場合は、契約解除料2,290円を請求させていただきます。

・「おうちトラブルサポート」の詳細については利用規約をご確認ください。

▼おうちトラブルサポート利用規約　https://setsuzoku.nifty.com/entry/kiyaku/auhikari_trouble_support.pdf

［5］お得プランについて

・お得プランは、契約期間は2年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし24カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。契約更新期間（契約満了月から翌々月までの3カ月間）以外にauひかりマンションタイプ お得プランの解除または標準プランに変更された場合は、契約解除料2,730円を請求させていただきます。

（5）料金

別表1のとおり

（6）月額利用料以外にかかる料金

初期費用（工事費）：33,000円※1

2021年7月1日以降にお申し込みの方は、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,443円(不課税)、2カ月目以降1,434円(不課税)を@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて23カ月間請求させていただきます。

2021年6月30日以前にお申し込みの方は、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,375円(不課税)ずつを、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて24カ月間請求させていただきます。

どちらの場合も分割手数料は無料です。@nifty auひかりマンションタイプを解除された場合は、初期費用（工事費）残額を一括してご請求させていただきます。

登録料：3,300円※2

※1工事の実施を土・日または祝日に行う場合には、初期費用（工事費）とは別に1工事あたり3,300円をご負担いただきます。また、初期費用（工事費）はお客様の環境、工事の規模・状態などにより金額が異なる場合があります。

※2ネットサービス開始後に追加申込をされた場合は、各々880円を都度ご請求させていただきます。

（7）上記（5）（6）に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

@nifty　会員サポート　https://support.nifty.com/support/member/

（8）サービス解除／変更の方法

・（3）本サービスに関するお問い合わせ先にて手続きができます。

・@niftyの解約は別途手続きが必要となります。

©NIFTY Corporation

（9）サービス解除時の条件

・お得プランA、お得プランをご利用の場合、契約期間は2年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし24カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。
契約更新期間（契約満了月から翌々月までの3カ月間）以外に、@nifty auひかりマンションタイプ お得プランAを解除または標準プランへ変更された場合は、各プランにおいて以下の契約解除料を請求させていただきます。※

お得プランA契約解除料　2,290円

お得プラン契約解除料　2,730円

・初期費用（工事費）は分割払いとなります。お支払いが完了する前にサービス解除された場合、初期費用（工事費）残額を一括して請求させていただきます。

・サービス解除月の月額費用は全額かかります。

・KDDIからのレンタル宅内機器（ホームゲートウェイ機器、ONU機器）は光コンセントから切り離してご返却ください。一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は別表2に定める違約金を請求させていただきます。宅内機器の詳細については、FTTHサービスご利用規約、おうちどこでもWi-Fiご利用規約、宅内LAN機器貸出サービスに関する契約条項をご確認ください。

※移転先でも@nifty　auひかりホームタイプギガ得プランまたはずっとギガ得プランや、マンションタイプお得プランまたはお得プランAを継続してご利用いただいた場合、契約解除料のご請求はございません。

（10）利用機器（環境）について

回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。

※機種については、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※利用機器の詳細については、回線事業者（KDDI）にお問い合わせください。

（11）初期契約解除について

[1] 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「利用開始のご案内(旧スタートキット)」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「利用開始のご案内(旧スタートキット)」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※@niftyとの契約とは別に回線契約がある回線提供事業者に対しても、お客様自身で初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

※KDDIの交付した契約書面と、本書面が2通届く場合、当社とKDDIの書面に記載の期限のいずれか遅い方となります。

[2] 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除時には、以下の対象料金について、該当する金額を上限としてお支払いいただきます。

対象の料金	金額
登録料	3,300円
月額費用	日割り計算は致しません
初期費用（工事費）	最大25,300円 開通工事が完了している場合

※お客様のご要望により以下の工事をされた場合は、「初期費用（工事費）」以外に別途ご請求いたします。

対象の料金	金額

©NIFTY Corporation

土日や休日に工事をされた場合	3,300円

[3] 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

本サービス（コース/プラン）の契約を解除（初期契約解除を含む）、または変更された場合、以前ご利用されていたサービス（コース/プラン/特典）に戻れない場合がございます。

【具体例】

・異なる接続サービスへの切り替え（ADSLからFTTHへなど）の場合

・変更前のサービスが新規受付を終了している場合

・@nifty以外のプロバイダーから@niftyのサービスに乗り換えた場合

・@niftyの同一サービスにおけるコース/プラン変更の場合の、元の申込日および利用開始日

・ひかり電話やIP電話サービスを解除した場合の、電話番号

・適用されていた特典の継続

※回線事業者（KDDI）が実施する特典については、回線事業者（KDDI）へお問い合わせください。

[4] 初期契約解除による@niftyの解約

@niftyに新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty IDが継続となり月額費用が発生いたします。

（12）セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

※初期費用（工事費）（一括払い、分割払い、残債含む）、登録費用は工事実施日など、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます（回線開通後に追加でお申し込みいただいたオプションサービスの登録費用は、オプションサービスの提供開始日の税率が適用されます）。

■料金表示について

本説明内の価格表示は記載のないものは全て税込みです。

上記料金のご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について（https://www.nifty.com/policy/syouhizei.htm）をご覧ください。

【別表1】料金表

	月額利用料（ネットサービス）
マンションタイプV8 ※1	4,510円 ※2
マンションタイプV16 ※1	4,180円 ※2
マンションタイプG8 ※3	4,510円 ※2
マンションタイプG16 ※3	4,180円 ※2
マンションタイプG8	5,720円 ※2
マンションタイプG16	5,390円 ※2
マンションタイプE8 ※1	4,070円
マンションタイプE16 ※1	3,740円
マンションタイプ都市機構 ※1	4,180円 ※2
マンションタイプ都市機構G ※3	4,180円 ※2

©NIFTY Corporation

マンションタイプ都市機構G	5,390円 ※2
マンション　ギガ ※1	4,455円
マンションミニ　ギガ ※1	5,500円

※1お得プランAの場合も同じ料金となります。

※2VDSL機器レンタル料440円を含んだ料金です。

※3お得プランの場合の料金となります。

【別表2】宅内機器の違約金および代品購入代金相当額

一台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額
VDSLモデム内蔵 ホームゲートウェイ機器 （マンション タイプV/都市機構のみ）	～13カ月未満	20,020円
	13カ月～25カ月未満	13,200円
	25カ月～37カ月未満	6,270円
	37カ月以上	2,200円
G.fastモデム （マンション タイプV/都市機構/タイプG/都市機構Gのみ ）	-	5,970円
セットトップボックス（STW2000）・テレビサービスのみ /セットトップボックス用リモコンを含みます	～13カ月未満	15,961円
	13カ月～25カ月未満	7,280円
	25カ月～37カ月未満	5,094円
	37カ月以上	5,094円
セットトップボックス（STA3000）・テレビサービスのみ/ セットトップボックス用リモコンを含みます	-	6,600円
おうちどこでもWi-Fi(子機)・追加子機	-	11,000円
無線LAN子機レンタル	～13カ月未満	8,800円
	13カ月～25カ月未満	4,400円
	25カ月～37カ月未満	2,200円
	37カ月以上	1,100円

※回線終端装置(ONU)は、ホーム、マンションミニギガ、マンションギガの場合に設置します。お客さまのご都合により返却いただけない場合は、以下の違約金を請求させていただきます。

回線終端装置（ONU）の種別	違約金金額
（ア）（イ）以外の回線終端装置（ONU）	5,269円
（イ）auひかり ホームの「高速サービス」用回線終端装置（ONU） ※高速サービスを過去一度でもご利用された場合や、 高速サービスで電話2契約でご利用されていた場合が対象です。	16,984円

©NIFTY Corporation