「@nifty 光テレビ」　ご契約に関しての重要事項説明書

2021 年 3 月 31 日

ニフティ株式会社

@nifty 光テレビのご契約をいただく前に、以下の注意事項について十分にご理解とご了承をいただいたうえで、お申し込みください。

1. サービス名称　@nifty光テレビ

○@nifty光テレビ(伝送サービス部分)　：　サービス提供者：ニフティ株式会社

○テレビ視聴サービス　　：　サービス提供者：スカパーJSAT株式会社

契約代理業者：ニフティ株式会社

2. サービスに関する規約

□ニフティ株式会社が定める「@nifty会員規約」、「@nifty光 ご説明事項」、「電気通信事業法第26条に基づくサービス説明(@nifty光について)」、「@nifty光テレビ利用規約」、「重要事項説明書(本書面)」、ならびにスカパーJSAT株式会社が定める「テレビ視聴サービス契約約款」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

3. サービスの概要

□本サービスは、ニフティ株式会社が提供する「@nifty光」および「@nifty光テレビ（伝送サービス部分）」、ならびにスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」に基づく契約により、地上／BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。また、別途、スカパーJSAT株式会社に申込みを行うことで、スカパー！の専門チャンネル（有料）も視聴可能です（ ※スカパー！プレミアムサービス光の場合は専用チューナーが必要となります）。

□@nifty光テレビのご利用には、@nifty光を利用していることが必要となり、@nifty光1契約につき、@nifty光テレビ1回線の契約となります。

□既に東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社が提供する「フレッツ･テレビ」をご利用中の場合、@nifty光へお乗り換えされると「フレッツ・テレビ」も「@nifty光テレビ」にお乗り換えとなります。

4. サービスの注意事項

□「スカパー！」、「スカパー！プレミアムサービス光」の視聴にはスカパーJSAT 株式会社へのお申し込みが必要となり、別途利用料金がかかります。利用料金はスカパーJSAT 株式会社からお客さまへ請求されます。

□@nifty光テレビのご視聴には、地上デジタル／BSデジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。お客様にてご用意ください。

□@nifty光テレビのご利用は、原則として同一世帯の個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。

□@nifty光テレビの料金については本重要事項説明書に定める通りとします。

5. 月額料金について

2018 年 12 月以降

名称	内訳	月額料金	月額料金合計
@nifty 光テレビ月額料金	@nifty 光テレビ月額利用料	450 円（税込 495 円）	750 円（税込 825 円）
	テレビ視聴サービス利用料	300 円（税込 330 円）	

2018 年 11 月まで

名称	内訳	月額料金	月額料金合計
@nifty 光テレビ月額料金	@nifty 光テレビ月額利用料	450 円（税込 495 円）	660 円（税込 726 円）
	スカパーJSAT 施設利用料	210 円（231 円）	

□@nifty 光テレビの月額利用料のほかに、@nifty 光の月額利用料が必要となります。（※@nifty 光テレビだけのご利用はできません。）

□ご利用開始月の@nifty 光テレビの月額料金は無料です。

□NHK 受信料および有料 BS デジタル放送の視聴料金は月額料金に含まれておりません。

□@niftyID が利用停止や退会となった場合は、本サービスもご利用できなくなりますので、ご注意ください。

6. 初期費用(新規お申し込み)

2018 年 12 月以降

名称	単位	料金額
テレビ視聴サービス登録料	1 利用回線ごとに	2,800 円（税込 3,080 円）

2018 年 11 月まで

名称	単位	料金額
スカパーJSAT 施設利用登録料	1 利用回線ごとに	2,800 円（税込 3,080 円）

□@nifty 光テレビをご利用していただくためには、テレビ視聴サービス登録料 2,800 円（税込 3,080 円）が必要となります。

□@nifty 光テレビをご利用いただくために行う工事と工事費につきましては、下記の「工事費と工事費に関する注意事項」をお読みください。

7. 工事費用と工事費に関する注意事項

7-1 @nifty 光テレビ基本工事費

工事名称		工事費内訳	単位	工事費	
				東日本	西日本
@nifty 光テレビ基本工事	基本工事　※1	0 円（光回線同時申込の場合）	1 契約ごと	3,000 円（税込 3,300 円）	
	交換機等工事	1,000 円（税込 1,100 円）			
	回線終端装置設置工事	2,000 円（税込 2,200 円）			

7-2　屋内同軸配線工事費(@nifty 光テレビ基本配線工事費とオプション工事費)

	工事名称	工事費		単位
		東日本	西日本	
基本配線工事	お客様自身での工事	0 円		-
	単独配線工事（テレビ 1 台）	6,500 円（税込 7,150 円）		1 契約ごと

	共聴設備接続工事 (テレビ複数台)	19,800 円（税込 21,780 円）		1 契約ごと
オプション工事	端末接続工事	3,300 円 （税込 3,630 円）	3,300 円（税込 3,630 円）	1 台ごと
	端末設定工事	1,700 円 （税込 1,870 円）		1 台ごと
	テレビ端子接続工事	3,500 円（税込 3,850 円）		1 箇所ごと
	同軸ケーブル新設工事	5,000 円（税込 5,500 円）		1 配線ごと
	同軸コード新設工事	1,000 円（税込 1,100 円）		1 配線ごと
	ブースター設置工事	12,000 円（税込 13,200 円）		1 台ごと
	2 分配器新設工事	2,800 円（税込 3,080 円）		1 個ごと
	3/4 分配器新設工事	4,000 円（税込 4,400 円）		1 個ごと
	6/8 分配新設工事	6,500 円（税込 7,150 円）		1 個ごと
その他	同軸基本工事　※2	4,500 円（税込 4,950 円）		1 工事ごと
	特殊工事　※3	実費		-

※1　@nifty 光と@nifty 光テレビの工事が同日でない場合、表 7-1 の基本工事費 4,500 円（税込 4,950 円）が別途必要となります。

※2　@nifty 光テレビ開通後、共聴設備接続工事を行う場合、同軸基本工事費は発生しません。

※3 お客様要望に基づき、工事業者で対応可能な特殊工事を行った場合の料金です。

□当社は、@nifty 光テレビ契約者から屋内同軸配線工事の工事を希望される場合は、屋内同軸配線に係る工事を行います。

また、 契約者は、屋内同軸配線工事実施に伴い、料金表(表 7-1、表 7-2、表 9)に規定する工事費の支払いが必要となります。

□開通にあたっては@nifty 光テレビ基本工事費 3,000 円（税込 3,300 円）と基本配線工事費が発生します。これは@nifty 光回線と同時にお申込の場合でも発生する工事費用です。

□基本配線工事は、テレビ 1 台か複数台で視聴するかに応じて、お客様に単独配線工事 6,500 円(税込 7,150 円)もしくは共聴設備接続工事 19,800 円(税込 21,780 円)を選択していただきます。

□オプション工事につきましては@nifty 光テレビを快適に視聴していたくための工事となります。お客様のご希望と宅内設備に応じて工事を実施いたします。

□基本配線工事実施後、オプション工事のみ実施する場合、同軸基本工事費(派遣工事費)4,500 円（税込 4,950 円）が別途必要となります。

□基本配線工事を実施していない場合、オプション工事のみの実施は受付しておりません。

□屋内同軸配線工事(7-2　屋内同軸配線工事費)の料金につきましては、お客様の宅内設備及び配線状況によりますため、工事当日に工事費が変更となる場合がございます。

□土日祝日に工事を実施した場合、3,000 円（税込 3,300 円）が別途必要となります。

※土日祝日に@nifty 光と@nifty 光テレビの工事を同日で実施した場合、工事費の総額に 3,000 円（税込 3,300 円）が加算されます。

□@nifty 光テレビに関する工事費は、サービス利用開始月の翌月に一括請求いたします。

□工事費の請求は@nifty 光/@nifty 光テレビを提供するニフティ株式会社より請求いたします。

8. 初期費用(フレッツ・テレビから@nifty 光テレビへのお乗り換え)

サービス名	単位	料金額
乗り換え手数料	1 利用回線ごとに	2,000 円（税込 2,200 円）

□東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社が提供するフレッツ・テレビから、@nifty 光テレビへ転用した場合、乗り換え手数料 2,000 円（税込 2,200 円）が発生します。

□@nifty 光と同時に転用される場合、@nifty 光の乗り換え手数料 2,000 円（税込 2,200 円）のみとなり、@nifty 光テレビの乗り換え手数料 2,000 円（税込 2,200 円）は発生いたしません。

□東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社が提供するフレッツ・テレビから転用される場合、工事費は発生しません。（※移転を伴い、設置場所が変わるケースにおいては、別途工事費が発生します。）

□東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社が提供するフレッツ・テレビから@nifty 光テレビへの転用の場合、テレビ視聴サービス登録料は発生いたしません。

9. @nifty 光テレビの利用一時中断に伴う工事費

□@nifty 光テレビの利用一時中断に伴う工事費は下記の通り発生いたします。

工事名称		単位	工事費	
			東日本	西日本
利用一時中断の工事	基本配線工事	1 工事ごと	1,000 円（税込 1,100 円）	
	交換機等工事	1 契約ごと	1,000 円（税込 1,100 円）	
再利用時の工事		-	@nifty 光テレビの提供開始に係る工事費の額と同額	

10. お申し込みについての注意事項

□本サービスのご利用にはスカパーJSATが提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要となります。@nifty光テレビをお申し込みいただくことで、当社がその契約をお客様の代理としてお手続きいたします。

□本サービスをご利用いただくには、「@nifty光テレビ」のサービス提供地域内である必要があります。また、サービス提供地域内でも、お申し込み状況、設備状況等の調査結果により@nifty光テレビサービスを提供できない場合があります。

□@nifty光テレビ契約者は、スカパーJSAT株式会社に支払うテレビ視聴サービス利用料を、当社がスカパーJSAT株式会社の代理人として回収することを承諾していただきます。

□当社は、スカパーJSAT株式会社から請求があった場合は、その一般放送サービスの利用者に係る氏名及び住所等をスカパーJSAT株式会社に通知することがあります。

□当社が定める期間が経過しても回収できない当該サービスの料金については、スカパーJSAT株式会社が回収するものとします。

□当社は、一般放送サービスで提供される情報の内容等当社の責めによらない理由による損害については、責任を負いません。

□東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスの提供を一時中断する場合がございます。

□スカパー！光ホームタイプをご利用中のお客様で@nifty光テレビに転用される場合、スカパーJSAT株式会社へサービスの変更手続きを工事日の前に必ずご連絡してください。

スカパー！カスタマーセンター ＜既契約者向け＞東日本エリアのお客様

TEL：0570-077-153

PHS･IP電話(@nifty光電話等)：03-4334-7800

受付時間：10時～20時/年中無休

スカパー！カスタマーセンター ＜既契約者向け＞西日本エリアのお客様

TEL：0120-818-666

受付時間：10時～20時/年中無休

11. 工事について

□@nifty光テレビの工事はお客様宅内で工事を実施します。工事実施時には、お客様の立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。

□お客様の@nifty光テレビ設置住所や設備状況等の理由により、ご利用開始までの期間は異なります。

□廃止工事は、東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社の工事会社が実施します。

□@nifty光との同時申込の場合、@nifty光と@nifty光テレビの工事担当者が異なる場合がございます。

□@nifty光テレビ工事の際に、東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社がお客様のご利用形態にあったタイプの映像用回線終端装置(ONU)をお客様宅内に設置いたします。

□映像用回線終端装置(ONU)からテレビまでの接続工事は、お客様自身で行っていただく場合と東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社が実施する場合があります。

□東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社が屋内同軸配線工事を行う場合、お客様の宅内設備状況により、増幅器(ブースター)の設置、同軸ケーブルの張替えが必要なときは、別途工事費が発生いたします。屋内同軸配線工事に関わる費用は工事内容により異なります。

□テレビ接続工事をお客様自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客様自身でご用意していただく必要がございます。
なお、同軸ケーブルは幹部部分が5C-FBもしくはS-5C-FB、テレビ周りが4C-FBもしくはS-4C-FBの規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャット製のものを推奨いたします。

12. 有料チャネルのご利用と解約

□有料チャンネル放送の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要になります。別途放送事業者へのお申し込み、および料金のお支払いが必要です。

□お客様からのテレビ視聴サービス契約の解約申込み等により、お客様がスカパーJSAT株式会社と締結するテレビ視聴サービス契約が解除となった場合、当社はスカパーJSAT株式会社からの通知に基づき、@nifty光テレビを解除する場合があります。

13. サービスの解除について

□サービス解除月の月額料金は全額かかります。ご利用開始月にサービス解除すると初月無料がなくなり月額料金が全額かかります。

□@nifty光テレビの解除による解除手数料はかかりません。

□映像用回線終端装置(ONU)の返却が必要な場合、機器設置場所住所に機器回収キットをお送りします。お手元に届きましたら、案内に従って返却手配をお願いします。機器の返却がない場合、違約金が発生する場合があります。

□@nifty光テレビを解約された場合、テレビ視聴サービスも廃止となります。お客様からスカパーJSAT株式会社への連絡は不要です。

※有料チャンネルを契約の場合は別途、ご契約の放送事業者に解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

□お客様からのテレビ視聴サービス契約の解除申込み等により、お客様がスカパーJSAT株式会社と締結するテレビ視聴サービス契約が解除となった場合、当社はスカパーJSAT株式会社からの通知に基づき、@nifty光テレビを解除する場合があります。

14. 個人情報の取扱い

□本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報を東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社、スカパーJSAT株式会社及びサービス提供に必要な他の事業者に提供することについて同意していただきます。

15. 各種お手続き

お客様情報／お手続き

http://support.nifty.com/support/member/

→「お客様情報一覧にログイン」をクリックしてください。

※@nifty IDとログインパスワードが必要です。ご不明な点がありましたら@niftyカスタマーサービスデスクまでご連絡ください。

16. 本サービスに関するお問い合わせ先

サービスに関するお申込み（移転、解約、取消含む）や、お問い合わせ（故障受付含む）は当社の@niftyカスタマーサービスデスクにご連絡願います。

@nifty カスタマーサービスデスク

電話：0570-03-2210　（ナビダイヤル）

受付時間：毎日 10:00～19:00

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円（税込） / 3 分

携帯電話から：11 円（税込） / 20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は　03-5860-7600 へおかけください。

「テレビ視聴サービス」については、スカパーJSAT株式会社にお問い合わせください。

スカパー！カスタマーセンター

0120-818-666（フリーダイヤル）

営業時間：10:00～20:00 年中無休

17. 初期契約解除制度に関するご案内

□初期契約解除とは利用者が、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

[1]初期契約解除の手続き

□本サービスは、初期契約解除の対象となります。郵送される契約締結書面の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は同封の重要事項説明書に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※法人会員の場合、初期契約解除の対象外となります。

□弊社が初期契約解除について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって８日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して８日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

□既に契約に関連して弊社が金銭等を受領している場合は当該金銭等をお客様に返還いたします。

□初期契約解除の場合、お客様が違約金を支払う必要はありません。ただし本契約の解除までの期間において提供を受けた接続回線サービスの料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費はお支払いいただきます。

[2]初期契約解除時のお支払い

□初期契約解除の場合、お客様は違約金を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

【@nifty光と同時に申し込みした場合】

・初期費用

回線契約料(新規の場合)：2,000円(税込 2,200円)、もしくは乗り換え手数料(転用の場合)：2,000円(税込 2,200円)

テレビ視聴サービス登録料：2,800円(税込 3,080円)

工事費：※工事がある場合

●作業員がお伺いした場合

□回線工事費（上述）と解除に伴う回線撤去費用の実費の合計金額：18,000円(税込 19,800円)

※以下の場合は、「工事費」以外に別途ご請求いたします。

・土日や休日に工事をされた場合：3,000円(税込 3,300円)

●作業員が伺わない場合

□回線工事費最大2,000円(税込 2,200円)までご請求いたします。

・お客様固有の事情により上記に加えて別の工事をされた場合：実費

・月額費用※日割り計算はいたしません。

月額利用料：ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合0円です。ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、別表記載のその月の月額料金をお支払いいただきます。

ギガタイプ対応ホームゲートウェイレンタル料：300円(税込 330円) ※ご利用の場合

【上記以外の場合】

・初期費用

テレビ視聴サービス登録料（新規の場合）：2,800円(税込 3,080円)

乗り換え手数料（転用の場合）：2,000円(税込 2,200円)

・工事費　※工事がある場合

□基本工事費（上述）と解除に伴う回線撤去費用の実費の合計金額：15,000円(税込 16,500円)

□屋内同軸配線工事費の実費

・月額費用※日割り計算はいたしません。

月額利用料：ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合0円です。ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、別表記載のその月の月額料金をお支払いいただきます。

[3]初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

□本サービスの契約を解除（初期契約解除を含む）、または変更された場合、元の契約に戻すことができない場合がありますので、予めご了承願います。

[4]初期契約解除による@niftyの解約

□本サービスを初期契約解除された場合、@nifty光の契約も解除されますので、予めご了承願います。

※@niftyIDを新規に取得されていた場合には、@niftyIDは自動的に解約となります。