

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

「v6 プラス」について

2020 年 7 月 1 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

東日本電信電話株式会社

西日本電信電話株式会社

日本ネットワークイネイブラー株式会社

(2)取次事業者

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

【ISP サービスについて】

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210（ナビダイヤル ※通話料はお客様ご負担）

受付時間：毎日 10:00 ～ 18:00 解約に関するお問い合わせは 10:00～17:00

- ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：8.5 円（税抜）/3 分 携帯電話から：10 円（税抜）/20 秒
- ・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#)

(4)本サービスの内容

名称：「v6 プラス」

種類：FTTH インターネットサービス

品質：

[1]サービス提供可能回線

- ・サービスをご利用いただくには、下記いずれかのサービスのご契約が必要です。
 - @nifty 光ライフ with フレッツ
 - @nifty 光 with フレッツ
 - @nifty 光
 - @nifty 光 プロバイダーコース
 - @nifty with ドコモ光
- ・フレッツ 光ネクスト回線またはフレッツ 光クロス回線をご利用のお客様のみご契約可能です。

[2]サービス提供速度

- ・フレッツ 光ネクスト回線：下り最大 1Gbps（上りは、各回線の最大通信速度に準じます。）

@nifty プロバイダーサービス

- ・フレッツ 光クロス回線：上り/下り最大 10Gbps

[3]サービス品質

- ・「v6 プラス」は、IPv6 アドレスでのインターネット通信に加え、IPv6 上で IPv4 アドレスの通信が可能となるサービスです。
- ・通信速度は技術規格上の最大速度です。お客様のご利用環境や回線の状況等により、速度は低下する場合があります。
- ・VDSL 利用時等、一部最大速度が出ない場合があります。

[4]サービスの利用制限

- ・以下サービスはご利用いただけません。
 - @nifty フォン
 - 固定 IP サービス
- ・以下条件にあてはまる場合、ご利用いただけない場合があります。
 - 特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス
 - 利用可能なポート番号が制限されているため、特定のポートを使うサービス
 - IPv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス

[5] 回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは [「@nifty 接続サービス」の通信品質向上のための取り組みについて](#) をご覧ください。

(5)料金

月額費用：無料

(6)月額利用料以外にかかる料金

なし

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

なし

(8)サービス解除/変更の方法

(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスクおよび下記ホームページ

[「v6 プラス」](#)

「申し込み状況の確認・解除」からログインし、「ご利用状況照会」ページから手続きが可能です。

※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

※@nifty の解約には別途手続きが必要となります。

@nifty プロバイダーサービス

(9) サービス解除時の条件

「v6 プラス」の解除後、下記サービスをご利用のお客様には、自動的に「IPv6 接続オプション」にて IPv6 通信を提供させていただきます。「IPv6 接続オプション」の利用に際し、費用はかかりません。

- ・@nifty 光ライフ with フレッツ
- ・@nifty 光 with フレッツ
- ・@nifty 光
- ・@nifty 光 プロバイダーコース
- ・@nifty with ドコモ光

「IPv6 接続オプション」の解除をご希望のお客様は、(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスクおよび下記ホームページ [「IPv6 接続オプション」](#)

「申し込み状況の確認・解除」からログインし、「ご利用状況照会」ページから手続きが可能です。

※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

※@nifty の解約には別途手続きが必要となります。

※本サービス利用に必須となっております、「フレッツ・v6 オプション」の解除は、NTT 東日本/NTT 西日本/光回線事業者にご連絡ください。

0120-116116 (NTT 東日本 9:00~17:00/NTT 西日本 9:00~17:00)

※携帯・PHS 可

※年末年始を除く

(10) 利用機器(環境)について

「v6 プラス」対応機器

※フレッツ 光ネクスト回線およびフレッツ 光クロス回線のご利用には、回線事業者より提供される「v6 プラス」対応機器をご利用いただきます。

(11) 初期契約解除について

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を 1 日目として 8 日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

(12) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

※「v6 プラス」は、日本ネットワークイネイブラー株式会社の登録商標（または商標）です。

料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#) をご覧ください。