

au ひかりテレビサービス重要事項

2021年7月16日
ニフティ株式会社

- お申し込みのご注意
 - テレビサービスをご利用いただくには「@nifty au ひかり」のご利用が必要になります。
 - このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社の FTTH サービス契約約款、および有料放送役務契約約款によります。
 - KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
 - 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。
 - テレビサービスは、音声/映像入力端子のあるテレビが必要です。
 - テレビサービスは、地上波放送は視聴いただけません。
 - ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。
- テレビサービスについて
 - 視聴可能なコンテンツは予告なく変更となる場合があります。
 - お客様のご利用形態によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できないなど、ご利用いただけない場合がございます。
 - テレビサービスには最低視聴年齢制限を設けて提供するコンテンツ（以下「最低視聴年齢制限付きコンテンツ」といいます。）があります。
 - ※テレビサービスの最低視聴年齢制限付きコンテンツは、最低視聴年齢に満たない者がいる場合、セットトップボックスのロックNo.、または本体ロックNo.（以下「暗証番号」といいます。）を用いて、最低視聴年齢制限の設定を行っていただくことにより、制限をかけることができます。
 - ※お客様は、最低視聴年齢に満たない者に最低視聴年齢を定めて提供される当該コンテンツを視聴させないよう、最低視聴年齢以上であるお客様のみが知りうる暗証番号に事前に変更登録し、この暗証番号を、最低視聴年齢制限付きコンテンツを視聴するごに入力し、視聴するよう、セットトップボックスの設定画面にて、視聴年齢制限設定を実施する必要があります。
 - ※お客様は、最低視聴年齢に満たない者にその暗証番号を知られないように、この暗証番号を厳格に管理する必要があります。不正使用が想定される事態を発見したときは、お客様自身が暗証番号を変更する等の措置を講じる必要があります。
 - ※最低視聴年齢に満たない者が最低視聴年齢制限付きコンテンツを視聴したことに起因する不利益について、当社は、一切の責任を負いません。
 - テレビサービスを第三者に視聴させることを目的として、使用してはいけません。また、コンテンツについて、当社又は第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害、又はその虞がある行為をしてはいけません。予めご了承下さい。
 - セットトップボックスの引継ぎ時に関して、KDDI は故意又は重過失による場合を除き、お客さまが以下に定める注意事項および当社所定の手続きに従わなかったことその他外付けHDDの損傷等当社の責に帰すべからざる事由によりお客さまに生じた録画番組の消失等に係る損害について一切責任を負いかねます。
 - ※引越し先でも継続してご覧いただくには、セットトップボックスを当社に返送することなく外付けHDDと共に引越し先にお持ちください。仮にセットトップボックスを返却された場合、お返しはできませんので、ご注意ください。
 - ※引越し先の契約プランにテレビサービスの提供がないプランをご契約いただく場合、または引越し先のご契約プランでテレビサービスのお申込みが可能であっても、テレビサービスのご利用予定が無い場合は、本手続きの対象外となりますのでご注意ください。
 - ※セットトップボックスの設定画面から「データの初期化」を実施した場合、外付けHDDに録画していた番組が再生できなくなりますので、ご注意ください。
 - レンタル品であるセットトップボックスが故障した場合は、代品に交換致します。
 - ※破損や故障により本製品を交換した場合、お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。
 - 移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
 - ※万一、お客様が録画された番組などのデータが消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
 - セットトップボックスには、マイクやマイク接続端子がありません。
 - セットトップボックスに録画用外付けHDD（別売り）を登録すると、HDDは初期化され、データは削除されます。

3. 料金について

- KDDI が提供するテレビサービス等の請求方法については、お客様が選択された請求元事業者により異なります。※ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダが KDDI から債権を譲り受けてお客様に請求いたします。
※KDDI からの請求を選択された場合、KDDI がお客様に請求いたします。
- 回収代行サービスに係る料金は、各提供事業者が規定する内容により、ご契約のプロバイダから請求いたします。(KDDI 請求の場合を除く)
- au かんたん決済のご利用に係る料金は、お客様と有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDI が債権を譲り受けてお客様に請求いたします。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。
※ニフティからの請求を選択された場合、ニフティが KDDI から債権を譲り受けてお客様に請求いたします。
- プラチナセレクトパック、ミュージックセレクトパック、プレミアムチャンネルと称する商品（J SPORTS 4、グリーンチャンネル、スター・チャンネル、Mnet など）は、お申込み日を含む加入月全額請求となります。また、解約月は全額のご請求となります。加入月に解約された場合も全額のご請求となります。

3.1. 基本利用料

3.1.1. 初期設定費用(税込)

テレビサービスを追加でお申し込みの場合	880 円
@nifty au ひかりと同時にお申し込みの場合	0 円

※初期設定費用とは、サービスお申し込みの際にかかる登録料です。

※@nifty au ひかりと同時にお申し込みの場合、テレビサービスの初期費用（登録費用）は 0 円となりますが、追加でお申し込みの場合は 880 円がかかります。

3.1.2. 月額料金(税込)

au ひかり月額料金	お選びいただいたプランにより料金が異なります。 https://setsuzoku.nifty.com/auhikari/price/
セットトップボックスレンタル料金	550 円～※1 https://csoption.nifty.com/au_tv/セットトップボックス/
チャンネルパック料金	1,100 円～ 3.2. を参照
ビデオレンタル料金 ※2	550 円～ https://csoption.nifty.com/au_tv/video/

※1 1 台お申し込みされた場合の料金となります。2 台お申し込みされた場合は 2 台分の料金となります。また、セットトップボックスレンタル料金の月額利用料は日割りでのご請求となります。

※2 お客様のご希望に応じてビデオレンタルをご利用いただけます。その場合、別途視聴された分の料金が発生します。(作品ごとに料金は異なります。)

3.2. テレビサービス提供料金

チャンネルパック料金

チャンネルパック		月額料金(税込)
オールジャンルパック		2,728 円
ジャンルセレクトパック※1	ムービーセレクトパック	1,628 円
	アニメセレクトパック	1,628 円
	スポーツセレクトパック	1,628 円
	エンタメセレクトパック	1,628 円
	ドラマセレクトパック	1,628 円
	ライフセレクトパック	1,628 円
プレミアムチャンネル		1,100 円～

※お申込み日を含む加入月は、月額料金の全額のご請求となります。また、解約月についても月額料金の全額のご請求となります。

※1 ジャンルセレクトパックは 6 種類の中から 1 つお選びいただけます。(複数選択はできません。)

4. 解約について

- 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお

使いたいだけか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。

- レンタル機器の返却が一定期間ない場合、利用期間に応じた違約金が発生します。
- au ひかりテレビサービスの解約手続きを行わずレンタル機器を返却されるケースがあります。au ひかりテレビサービスを解約する場合は、必ず機器返却の前に au ひかりテレビサービスの解約手続きを行ってから、レンタル機器の返却を行ってください。

■本サービスを提供する会社
KDDI 株式会社

■ お問合せ先

テレビサービスに関する一般問い合わせ・・・・・・・・・・ご契約のプロバイダのサービスセンター
テレビサービスの接続・設定・故障問い合わせ・・・・・・・・・・KDDI お客さまセンター 0077-7084（無料／9：00～18：00／無休）※携帯電話・PHS からご利用いただけます。

■本紙記載内容について本紙記載の内容は、改善等のため予告なく変更する場合があります。
初期費用（一括払い、分割払い、残債含む）、登録料（※）は工事実施日等、料金記載日の税率が適用されます。
各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。
※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。表記の金額は、全て税込価格です。

■請求についてのご注意

端数の扱いにつきましてはお客様が選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■他社料金についてのご注意

他社料金（NTT 東日本・NTT 西日本料金等）につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

■個人情報のお取扱いについてのご注意

KDDI は、新規契約その他各種手続きをされた契約者様の個人情報については、個人情報保護方針に基づき適切に管理させていただきます。詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>