

au ひかりテレビサービス重要事項

2024年6月5日
ニフティ株式会社

1. お申し込みのご注意

- テレビサービスをご利用いただくには「@nifty au ひかり」のご利用が必要になります。
- このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社の FTTH サービス契約約款、および有料放送役務契約約款によります。
- KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。
- テレビサービスは、音声/映像入力端子のあるテレビが必要です。
- テレビサービスは、地上波放送は視聴いただけません。
- ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。

2. テレビサービスについて

- 「au ひかり テレビサービス」は、地上波デジタル放送、BS110度CSデジタル放送（以下「地デジ」といいます）を視聴できません。他社光ファイバー、ケーブルテレビ等を利用して地デジを視聴されている場合、解約に伴い視聴できなくなる場合があります。引き続き地デジを視聴するためには、別途アンテナ・チューナーなどの視聴手段をお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。
- 視聴可能なコンテンツは予告なく変更となる場合があります。
※チャンネルパックについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があります、セットトップボックスの画面等で周知する場合があります。
- お客様のご利用形態および通信環境によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できない、TELASA等のVODサービスがご利用いただけない場合がございます。
- テレビサービスを第三者に視聴させることを目的として、使用してはいけません。また、コンテンツについて、KDDI 又は第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害、又はその虞がある行為をしてはいけません。予めご了承下さい。
- レンタル品であるセットトップボックスが故障した場合は、代品に交換致します。
※破損や故障により本製品を交換した場合、お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
※万一、お客様が録画された番組などのデータが消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
※KDDI からお客様が直接レンタルしたセットトップボックス以外でのサービス利用はできません。
- セットトップボックスを機種変更した場合、お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し 変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- お引越（移転）をされた場合は、セットトップボックスが交換になります。
※お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- セットトップボックスに録画用外付け HDD（別売り）を登録すると、HDD は初期化され、データは削除されます。
- セットトップボックス (STW2000) に接続し利用していた録画用外付け HDD (別売り) を、セットトップボックス (STA3000) に接続し録画用外付け HDD とする場合、ご利用いただけない場合があります。セットトップボックス (STA3000) 用に新たに録画用外付け HDD (別売り) をご用意ください。
- セットトップボックスに接続するには HDMI 端子を有するテレビが必要です。
- セットトップボックスの初期設定時は有線 LAN 接続が必要です。
※初期設定後の安定した視聴には、有線 LAN での LAN 接続をお勧めいたします。
- 契約のご変更、解約のお手続きは、お客さまセンターで受付します。一部ご契約内容の変更は、セットトップボックスの「ご利用料金申込」画面の「チャンネル申込・解約」画面でも受付します。
- VOD サービスセット割は、原則として割引適用条件を満たした月のテレビサービス月額利用料より割引きますが、場合により割引適用条件を満たした月の翌月のテレビサービス月額利用料より割引となることがあります。

3. 料金について

- KDDI が提供するテレビサービス等の請求方法については、お客様が選択された請求元事業者により異なります。

※ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダがKDDI から債権を譲り受けてお客様に請求いたします。

※KDDI からの請求を選択された場合、KDDI がお客様に請求いたします。

- 回収代行サービスに係る料金は、各提供事業者が規定する内容により、ご契約のプロバイダから請求いたします。(KDDI 請求の場合を除く)
- au かんたん決済のご利用に係る料金は、お客様と有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDI が債権を譲り受けてお客様に請求いたします。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。
※ニフティからの請求を選択された場合、ニフティがKDDI から債権を譲り受けてお客様に請求いたします。
- プラチナセレクトパック、ミュージックセレクトパック、プレミアムチャンネルと称する商品（J SPORTS 4、グリーンチャンネル、スター・チャンネル、Mnet など）は、お申込み日を含む加入月全額請求となります。また、解約月は全額のご請求となります。加入月に解約された場合も全額のご請求となります。

3.1. 基本利用料

3.1.1. 初期設定費用(税込)

テレビサービスを追加でお申し込みの場合	880 円
@nifty au ひかりと同時に申し込みの場合	0 円

※初期設定費用とは、サービスお申し込みの際にかかる登録料です。

※@nifty au ひかりと同時に申し込みの場合、テレビサービスの初期費用（登録費用）は0円となりますが、追加でお申し込みの場合は880円がかかります。

3.1.2. 月額料金(税込)

au ひかり月額料金	お選びいただいたプランにより料金が異なります。 https://setsuzoku.nifty.com/auhikari/price/
セットトップボックスレンタル料金	550 円～※1 https://csoption.nifty.com/au_tv/stb/
チャンネルパック料金	1,100 円～ 3.2.を参照
ビデオレンタル料金 ※2	550 円～ https://csoption.nifty.com/au_tv/video/

※1 1台お申し込みされた場合の料金となります。2台お申し込みされた場合は2台分の料金となります。また、セットトップボックスレンタル料金の月額利用料は日割りでのご請求となります。

※2 お客様のご希望に応じてビデオレンタルをご利用いただけます。その場合、別途視聴された分の料金が発生します。(作品ごとに料金は異なります。)

3.2. テレビサービス提供料金

チャンネルパック料金

チャンネルパック	月額料金(税込)	備考
オールジャンルパック	2,728 円	
ジャンルパック※	ムービーセレクトパック	ジャンルパックの同時利用の場合 2 ジャンル(税込 1,848 円) 3 ジャンル(税込 2,068 円)
	アニメセレクトパック	
	スポーツセレクトパック	
	エンタメセレクトパック	
	ドラマセレクトパック	
ライフセレクトパック	1,628 円	
J SPORTS 4	1,430 円	
グリーンチャンネル	1,100 円	
スター・チャンネル	1,980 円	
Mnet	2,530 円	
フジテレビ NEXT ライブ・プレミアム	1,760 円	

※ 加入月は、月額料金の全額のご請求となります。また、解約月についても月額料金の全額のご請求となります。

※ オプションサービスについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をすることがあります。

4. 解約について

- 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお

使いたいだけか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。

- レンタル機器の返却が一定期間ない場合、利用期間に応じた違約金が発生します。
- au ひかりテレビサービスの解約手続きを行わずレンタル機器を返却されるケースがあります。au ひかりテレビサービスを解約する場合は、必ず機器返却の前に au ひかりテレビサービスの解約手続きを行ってから、レンタル機器の返却を行ってください。

■本サービスを提供する会社
KDDI 株式会社

■ お問合せ先

テレビサービスに関する一般問い合わせ・・・・・・・・・・@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210
(10:00~18:00(日曜・祝祭日・年末年始を除く))

テレビサービスの接続・設定・故障問い合わせ・・・・・・・・・・KDDI お客さまセンター 0077-7084 (無料/9:00~18:00/無休) ※携帯電話・PHS からのご利用いただけます。

■本紙記載内容について本紙記載の内容は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

初期費用（一括払い、分割払い、残債含む）、登録料（※）は工事実施日等、料金記載日の税率が適用されます。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。表記の金額は、全て税込価格です。

■請求についてのご注意

端数の扱いにつきましてはお客様が選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■他社料金についてのご注意

他社料金（NTT 東日本・NTT 西日本料金等）につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

■個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDI は、新規契約その他各種手続きをされた契約者様の個人情報については、個人情報保護方針に基づき適切に管理させていただきます。詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>