

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

「IPv6 接続オプション」について

2020 年 7 月 1 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

東日本電信電話株式会社

西日本電信電話株式会社

日本ネットワークイネイブラー株式会社

(2)取次事業者

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

【ISP サービスについて】

電話 : @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル ※通話料はお客様ご負担)

受付時間 : 毎日 10:00 ~ 18:00 解約に関するお問い合わせは 10:00~17:00

- ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から : 8.5 円 (税抜) /3 分 携帯電話から : 10 円 (税抜) /20 秒
- ・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web : [ホームページからのお問い合わせ](#)

(4)本サービスの内容

名称 : 「IPv6 接続オプション」

種類 : FTTH インターネットサービス

品質 :

[1]サービス提供可能回線

サービスをご利用いただくには、下記いずれかのサービスのご契約が必要です。

- @nifty 光ライフ with フレッツ
- @nifty 光 with フレッツ

@nifty プロバイダーサービス

- B フレッツコース
- @nifty 光
- @nifty 光 プロバイダーコース
- @nifty with ドコモ光

・フレッツ光ネクスト回線またはフレッツ 光クロス回線をご利用のお客様のみご契約可能です。

[2]サービス提供速度

- ・フレッツ 光ネクスト回線：下り最大 1Gbps（上りは、各回線の最大通信速度に準じます。）
- ・フレッツ 光クロス回線：上り/下り最大 10Gbps

[3]サービス品質

- ・「IPv6 接続オプション」は、IPv6 アドレスでのインターネット通信が可能となるサービスです。
- ・通信速度は技術規格上の最大速度です。お客様のご利用環境や回線の状況等により、速度は低下する場合があります。
- ・VDSL 利用時等、一部最大速度が出ない場合があります。

[4]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「[@nifty 接続サービス](#)」の通信品質向上のための取り組みについて をご覧ください。

(5)料金

月額費用：無料

(6)月額利用料以外にかかる料金

なし

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

なし

(8)サービス解除/変更の方法

(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスクおよび下記ホームページ

[「IPv6 接続オプション」](#)

「申し込み状況の確認・解除」からログインし、「ご利用状況照会」ページから手続きが可能です。

※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

※@nifty の解約には別途手続きが必要となります。

※「フレッツ・v6 オプション」について

@nifty 光ライフ with フレッツ/@nifty 光 with フレッツ利用の場合、本サービス利用に必須となっております。「フレッツ・v6 オプション」の解除は、NTT 東日本/NTT 西日本にご連絡ください。

0120-116116 (NTT 東日本 9:00~17:00/NTT 西日本 9:00~17:00 ※携帯・PHS 可、年末年始を除く)

(9)サービス解除時の条件

なし

(10)利用機器(環境)について

なし

※フレッツ 光ネクスト回線およびフレッツ 光クロスのご利用には、回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。利用機器の詳細については、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

(11) 初期契約解除について

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を 1 日目として 8 日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

(12) セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります(非課税、不課税を除く)。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#) をご覧ください。