

## 電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

「@nifty v6 サービス」について

2023 年 1 月 1 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

東日本電信電話株式会社

西日本電信電話株式会社

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

株式会社 JPIX

(2)取次事業者

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00~18:00 (日曜、祝日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00~18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円 (税込) /3 分 携帯電話から：11 円 (税込) /20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

(4)本サービスの内容

名称：「@nifty v6 サービス」

種類：FTTH インターネットサービス

品質：

[1]サービス提供可能回線

・サービスをご利用いただくには、下記いずれかのサービスのご契約が必要です。

- @nifty 光ライフ with フレッツ

- @nifty 光 with フレッツ

- B フレッツコース

- @nifty 光

- @nifty 光 プロバイダーコース

- @nifty with ドコモ光

## @nifty プロバイダーサービス

- ・フレッツ 光ネクスト回線またはフレッツ 光クロス回線をご利用のお客様のみご契約可能です。

### [2]サービス提供速度

- ・フレッツ 光ネクスト回線：下り最大 1Gbps（上りは、各回線の最大通信速度に準じます。）
- ・フレッツ 光クロス回線：上り/下り最大 10Gbps

### [3]サービス品質

- ・「@nifty v6 サービス」は、IPoE 方式接続による IPv6 アドレスでのインターネット通信に加え、IPv6 上で IPv4 アドレスの通信が可能となるサービスです。
- ・通信速度は技術規格上の最大速度です。お客様のご利用環境や回線の状況等により、速度は低下する場合があります。
- ・VDSL 利用時等、一部最大速度が出ない場合があります。

### [4]サービスの利用制限

- ・固定 IP サービスをご利用中の場合は、IPv6 対応サイトのみ IPoE 接続によりご利用いただけるようになりますが、IPv4 方式のサイトは従来通りの接続方式（PPPoE 接続）になります。

### [5]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは [「@nifty 接続サービス」の通信品質向上のための取り組みについて](#) をご覧ください。

### (5)料金

月額費用：無料

### (6)月額利用料以外にかかる料金

なし

### (7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

なし

### (8)サービス解除/変更の方法

- ・(3)本サービスに関するお問い合わせ先にて手続きができます。
- ・電話でサービス解除、@nifty の解約に関するお問い合わせの場合、受付時間は 10:00~17:00（日曜、祝祭日、年末年始を除く）です。
- ・[「@nifty v6 サービス」](#) > 「申し込み状況の確認・解除」からログインし、「ご利用状況照会」ページからも手続きが可能です。 ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。
- ・@nifty の解約には別途手続きが必要となります。

## @nifty プロバイダーサービス

### (9) サービス解除時の条件

なし

### (10) 利用機器(環境)について

なし

※フレッツ 光ネクスト回線およびフレッツ 光クロス回線のご利用には、回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。  
利用機器の詳細については、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

### (11) 初期契約解除について

本サービスは初期契約解除の対象外です。