

第一章 総則

第1条（利用規約）

1. ニフティ株式会社(以下「ニフティ」といいます)は、KDDI 株式会社(以下「KDDI」といいます)の au ひかりサービスを利用して提供するインターネット接続サービス「@nifty au ひかり」（以下「本サービス」といいます）を@nifty 会員（以下「契約者」といいます）に以下の条件で提供します。

※本サービスには、以下のサービスが含まれます。

電話サービス：au ひかり 電話サービス（以下、「電話サービス」といいます）

TVサービス：au ひかり テレビサービス（以下、「テレビサービス」といいます）

2. ニフティが本規約とは別に発表する本サービスの説明、案内、利用上の注意等および第2条に所定の約款類は、名目の如何にかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。

3. ニフティは、契約者の了承を得ることなく本利用規約を随時変更することができるものとします。変更後の本利用規約は、ニフティがホームページ上に掲載することで契約者に通知した時点より効力が生じるものとします。尚、ホームページ上の記載とその他媒体の記載に齟齬がある場合、ホームページ上の記載内容を優先して適用します。

4. 契約者は、本サービスの利用に際しては、本利用規約およびニフティが別途定める、@nifty 会員規約に同意し本サービスを利用するものとします。また、「au ひかりサービス」、「電話サービス」および「TV サービス」の利用に関する契約は、KDDI が定める「FTTH サービス契約約款」および「有料電気通信役務利用放送役務契約約款」に従い別途契約者と KDDI との間において締結されるものとします。

5. 契約者は、本サービスの利用に際して任意に申し込むオプションサービス契約および付加機能サービスに関する規約、契約等を遵守するものとします

第2条（本サービス）

1. 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。契約者は、契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。

2. 「電話サービス」、「テレビサービス」は、KDDI がニフティからのお申し込みの取次ぎを受け、契約者に提供するサービスです。

3. 「電話サービス」または「テレビサービス」のみのお申し込みは受け付けておりません。

4. 「おうちトラブルサポート」のみのお申し込みおよび解除は受け付けておりません。

第二章 契約

第3条（契約の成立）

本サービスの利用契約は、本サービスの利用希望者が本利用規約および約款類に同意のうえでニフティが別途定める手続きに従いニフティへ申し込み、ニフティが審査の上これを承諾し、当該希望者を契約者として登録された時点をもって成立するものとします。ただし、契約者は第1条4項に定める利用契約を

KDDI との間で au ID 利用規約に基づく契約を締結し、KDDI から au ID の払い出しを受ける必要があります。

第 4 条（お申し込み：@nifty au ひかりホームタイプの場合）

1. @nifty au ひかりホームタイプは一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除きます。
2. 提供可能エリアであっても、KDDI の設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合があります。
3. KDDI の工事において、契約者のご利用場所の建造物に対して、光回線等の固定ならびに光コンセントの設置および光回線の引込みを行うため、建物壁面への穴開けや壁貫通（必要な場合に限り）等の施工を行うことをご了承いただきます。KDDI およびニフティは工事実施後の原状回復の義務は負いません。また、壁の貫通後に撤去が必要となった場合は、KDDI の指定する方法にて防水加工等の措置を行いません。
4. 賃貸住宅等、当該建造物の所有者が契約者と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。KDDI およびニフティは、当該工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。
5. KDDI の工事には契約者の立会いが必要となります。工事の実施日は、KDDI の工事稼働状況等を踏まえて調整させていただきます。なお、工事の実施を土・日曜日または祝日に行う場合には、初期費用（工事費）とは別に 1 工事あたり 3,000 円（税抜）をご負担いただきます（『かけつけ設定サポート』を除く）。
6. KDDI が行う契約者宅内の工事は、光ファイバーの引込み、光コンセントの設置です。ONU（光回線終端装置）の設置、ONU から契約者の端末への配線および必要となる機器の設置、接続に関しては契約者に行っていただく必要があります。（※ONU は光回線の引込み箇所と同一の部屋内に設置するものとします）
7. 申し込み後、KDDI の工事実施後に契約者のご都合により課金開始前にお申し込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用（工事費）相当額 37,500 円（税抜）を請求させていただきます。※初期契約解除制度をご利用の場合は、25,000 円（税抜）の請求となり別途契約者要望で行った工事費用も加算されます。

第 5 条（契約期間：@nifty au ひかりホームタイプの場合）

1. @nifty au ひかりホームタイプには契約期間単位毎にプラン選択ができます。
標準プラン（契約期間なし）、お得プラン（契約期間 2 年）、ずっとお得プラン（契約期間 3 年）
2. @nifty au ひかりホームタイプ お得プラン（ギガ得プラン・メガ得プラン）の場合は、次の通りとなります。契約期間は 2 年単位で、課金開始日を含む月を 1 カ月目とし 24 カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、2 年単位で自動更新となります。2 年契約の更新月（契約満了月の翌月および翌々月）以外に、@nifty au ひかりホームタイプ お得プラン（ギガ得プラン・メガ得プラン）の解除または標準プラン（ギガ標準プラン・メガ標準プラン）に変更された場合、契約解除料 9,500 円（税抜）を請求させていただきます。ただし、移転先でも@nifty au ひかりホームタイプ ギガ得プランまたは、ずっとお得プラン（詳細は後述）やマンションタイプを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。（@nifty カスタマーサービスデスクでのみ移転のお申し込みを受け付けております。）
3. @nifty au ひかりホームタイプ ずっとお得プラン（ずっとギガ得プラン・ずっとメガ得プラン）の場合は、次の通りとなります。契約期間は 3 年単位で、課金開始日を含む月を 1 カ月目とし 36 カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、3 年単位で自動更新となります。3 年契約の更新月（契

約満了月の翌月および翌々月) 以外に、@nifty au ひかりホームタイプ ずっとお得プラン (ずっとギガ得プラン・ずっとメガ得プラン) の解除または標準プラン (ギガ標準プラン・メガ標準プラン) およびお得プラン (ギガ得プラン・メガ得プラン) に変更された場合、契約解除料 15,000 円 (税抜) を請求させていただきます。ただし、移転先でも@nifty au ひかりホームタイプ ずっとギガ得プランまたは、マンションタイプを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。(@nifty カスタマーサービスデスクでのみ移転のお申し込みを受け付けております。)

第 6 条 (初期費用 (工事費) : @nifty au ひかりホームタイプの場合)

初期費用 (工事費) の 37,500 円 (税抜) は、分割払いとなります。ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 625 円 (税抜) ずつを、@nifty au ひかりの月額ご利用額と合わせて 60 カ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。@nifty au ひかりホームタイプを解除された場合は、別表 2-1 に定める初期費用 (工事費) 残額を一括してご請求させていただきます。

第 7 条 (解除等 : @nifty au ひかりホームタイプの場合)

1. ホームタイプは、一戸建てにお住まいの場合にお申し込みいただけます。解除後の引込線撤去には撤去工事費 28,800 円 (税抜) ががかかります。2018 年 2 月 28 日以前のお申し込みで、回線撤去が必要な場合は撤去工事費 10,000 円 (税抜) ががかかります。

第 8 条 (お申し込み : @nifty au ひかりマンションタイプの場合)

1. マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通までに期間を要する場合があります。
2. 前項の回線を利用した他社の VDSL および HomePNA サービス等をすでにご利用の場合、契約者ご自身にてご解約ください。KDDI は同サービスの解約がされたものとして工事を実施いたします。また、KDDI の接続工事の完了後は、DSL サービス (ADSL・VDSL・HomePNA 等) は基本的に使用できなくなります。
3. 外線通話が可能なインターホンを 1 回線の電話用アナログ回線をご利用の契約者は、@nifty au ひかりマンションタイプ V をご利用になれません。ただし、@nifty au ひかりマンションタイプ V の接続工事希望日までに、契約者にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
 - ・電話端子 (モジュージャック) に分離器等の切替スイッチ (【切⇔入】) がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ (【OFF⇔ON】) がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。
 - ・インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行う場合 (分離工事は管理会社等にお問い合わせください)。
※上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。
4. KDDI の接続工事の際、契約者の電話が数分間ご利用になれない場合があります。
5. 都市機構マンションをお申し込みの場合、都市機構 (旧都市公団) と KDDI との協定期間が満了、または協定が解除された場合は、本申し込みによる契約も自動的に解除となる場合があります。
6. @nifty au ひかりマンションミニギガは 3 階建て以下の集合住宅 (東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県) にお住まいの方を対象としたサービスです。公営住宅・公社住宅・都市機構住宅を除きます。
7. @nifty au ひかりマンションギガ、マンションミニギガのご利用にあたり、ご自宅にニフティが設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された成端箱から電話配管等を使って契約者宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事には契約者の立会いが必要となります。※契約者がお住まいのマンションま

での引込みルートが確保できない場合や、契約者宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

8. お申し込み後、KDDIの工事実施後に契約者のご都合により課金開始前にお申し込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用（工事費）相当額 30,000 円（税抜）を請求させていただきます。※初期契約解除制度をご利用の場合は、23,000 円（税抜）の請求となり別途契約者要望で行った工事費用も加算されます。

第 9 条（契約期間：@nifty au ひかりマンションタイプの場合）

1. @nifty au ひかりマンションタイプ（G/V/E/都市機構/マンションギガ/マンションミニギガ）には契約期間単位毎にプラン選択ができます。

標準プラン（契約期間なし）、お得プラン A（契約期間 2 年）お得プラン（契約期間 2 年※G タイプのみ）

2. @nifty au ひかりマンションタイプ お得プラン A、お得プランの場合は、契約期間は 2 年単位で、課金開始日を含む月を 1 カ月目とし 24 カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、2 年単位で自動更新となります。2 年契約の更新月（契約満了月の翌月および翌々月）以外に、@nifty au ひかりマンションタイプ お得プラン A を解除または標準プランへ変更された場合、契約解除料 7,000 円（税抜）を請求させていただきます。お得プランを解除または標準プランへ変更された場合、契約解除料 9,500 円（税抜）を請求させていただきます。ただし、移転先でも @nifty au ひかりホームタイプ ギガ得プランまたは、ずっとお得プランやマンションタイプ お得プラン A、お得プランを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。（@nifty カスタマーサービスデスクでのみ移転のお申し込みを受け付けております。）

第 10 条（初期費用（工事費）：@nifty au ひかりマンションタイプの場合）

初期費用（工事費）の 30,000 円（税抜）は、分割払いとなります。ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円（税抜）ずつを、@nifty au ひかりの月額ご利用額と合わせて 24 カ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。@nifty au ひかりマンションタイプを解除された場合は、別表 2-2 に定める初期費用（工事費）残額を一括してご請求させていただきます。

第 11 条（解除等：@nifty au ひかりマンションタイプの場合）

マンションタイプは、回線撤去が必要な場合は撤去工事費 10,000 円（税抜）がかかります。

第 12 条（au ID）

1. au ひかりの申し込みにより au ひかり契約が登録された au ID を KDDI 株式会社が払い出します。au ID は、au お客さまサポートのログインなどに利用します。なお、au ID の利用は「au ID 利用規約」によります。

2. お引越（移転）時には、移転先の au ひかり契約が登録された au ID を新規に発行します。移転元の au ひかり契約が登録された au ID でご利用いただいているサービス（au かんたん決済の継続利用サービス、au WALLET カード等）は解約となり、au WALLET ポイントは失効します。

※移転元の au ひかり契約が登録された au ID に、有効な契約（au 携帯電話回線の契約等）が登録されている場合は解約となりません。

3. au ID の登録・設定（au ID ログインが完了していること）または「au WALLET カード」をお申し込みいただくと、au ひかりの月額利用料や通話料に応じて「WALLET ポイント」が付与されます。なお、

お支払方法で「ニフティからの請求」を選択されている場合、月額利用料等でのポイントは付与対象外となります。

第 13 条（お引越し）

1. お引越し先で au ひかりをご利用いただくためには、1 カ月程度お時間をいただきます。お引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めに@nifty カスタマーサービスデスクにご連絡ください。
2. ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先で au ひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

第 14 条（本サービスにお申し込みいただけない場合）

@nifty 法人会員および旧@nifty ID 登録ユーザーの場合、本サービスへのお申し込みができませんのでご了承ください。

第 15 条（提供の制限）

ニフティは、技術上、保守上、その他ニフティの事業上やむを得ない事由が生じた場合、または約款類その他提供元の電気通信事業者との取決等により通信利用の制限が生じた合、契約者に通知することなく通信を一時的に制限または停止することがあります。

第 16 条（解約）

1. 宅内機器を送付した後でお申し込みの取消を行なった場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、契約者負担となります。
2. 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、別表 4 に定める違約金を請求させていただきます。
3. 2018 年 3 月 1 日以降のお申し込みまたは@nifty au ひかりホーム 5 ギガ/10 ギガをご利用の場合、引込線の撤去には撤去工事費 28,800 円（税抜）がかかります。

第 17 条（サービスの一時停止・自動解約）

1. ニフティは、本規約の義務を現に怠りまたは怠るおそれがある契約者、または、会員規約により本サービス以外のサービスが利用停止となった契約者については、何らの責任も負うことなく、本サービスの利用も停止し、あるいは本サービスの契約を解除することができるものとします。
2. 回線が開通しても料金未納などが継続した場合は、サービスのご利用を停止・自動解約となります。番号ポータビリティ工事が完了している場合、電話番号が失効します。
3. 本サービスにかかるニフティと KDDI との契約が終了した場合は、本契約も同時に自動的に解除されます。

第三章 料金

第 18 条（料金）

1. 料金等の体系は、月額料金、登録料、初期費用（工事費）、宅内機器利用料金／宅内機器交換料金／宅内機器未返却違約金、契約解除料、ニフティ提供のオプションサービス等に係る料金、KDDI 提供のオプションサービス等に係る料金、違約金、契約解除料金、回線撤去費、その他別紙料金表に定めるところに

より構成されるものとし、契約者はこれらの料金表のうち自己が選択し利用している各サービスの料金をニフティまたはKDDIに支払う義務を負うものとします。

2. 初期費用（工事費）は契約者の環境、工事の規模・状態などにより金額が異なる場合があります。
3. 宅内工事の実施前に、お申し込みを取消される場合、キャンセル料は請求いたしません。お申し込み取消の際は、@nifty カスタマーサービスデスクへご連絡ください。なお、度重なるお申し込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただく場合があります。
4. 本サービス開通後は、ご利用の有無にかかわらず所定の月額費用がかかります。
5. 本サービスの対応サービスである「電話サービス」「テレビサービス」の利用料金についても、本サービスの利用料金と共に請求します。
6. 登録料について、ネットサービス・電話サービス（2 契約目も含みます※）・テレビサービス（セットトップボックスの追加レンタルを含みます）を回線開通日から7日目までにお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円（税抜）となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円（税抜）がかかります。※auひかりマンション ギガではご利用いただけません。
7. 本サービスの月額利用料（宅内LANレンタルサービスの月額料金を除きます）は月割でのご請求となります。ただし、本サービスの対応サービスである「電話サービス」「テレビサービス」については、その限りではありません。また、同料金は、契約者のサービスのご利用の有無にかかわらず、「ご利用開始のご案内」に記載の月額料金発生日をもって料金が発生いたします。ただし、ネットサービスについては、開通工事日から7日後もしくは、ホームゲートウェイ機器接続翌日のどちらか早い日が月額料課金開始日となります。電話サービスにおいて、現在NTT東日本・NTT西日本でご利用の電話番号を継続利用される場合、電話番号の引継設定が終了し次第（契約者による宅内機器の接続完了後約1週間前後となります）、電話サービスの月額利用料が発生いたします。

第19条（延滞利息）

1. 前条に基づくニフティの解除権の行使の有無に関わらず、契約者が債務を支払期日が過ぎてもなお弁済しない場合、契約者は支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、債務と一括して、ニフティが指定した日までに指定する方法で支払うものとします。
2. 前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て契約者の負担とします。

第四章 サービスの利用等

第20条（通信速度）

1. ネットサービスの最大通信速度は以下の通りです。

メニュー	配線タイプ	概ね下り速度	概ね上り速度
@nifty au ひかりホームタイプ 1ギガ	—	100Mbps/1Gbps	100Mbps/1Gbps
@nifty au ひかりホームタイプ 5ギガ	—	5Gbps	5Gbps
@nifty au ひかりホームタイプ 10ギガ	—	10Gbps	10Gbps
@nifty au ひかりマンションタイプ （都市機構マンション含む）	V	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
	G	664Mbps	166Mbps

	E	100Mbps	100Mbps
	都市機構	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
	都市機構 G	664Mbps	166Mbps
	マンション ギガ	1Gbps	1Gbps
@nifty au ひかりマンションミニ ギガ	—	1Gbps	1Gbps

2. 本二フティが本利用規約、約款類、その他広告類を含む告知等で表示する通信速度は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、ご提供可能な最大速度は、KDDI 設備状況や他回線との干渉、契約者宅内の通信設備等の影響により通信速度が低下する場合があります。また、接続状況、ネットワーク利用環境、その他の理由により変改し、表示の速度が出ないことがありうることを、契約者はあらかじめ承諾するものとします。

3. @nifty au ひかりホームタイプ、マンション ギガ、マンションミニ ギガにおいては、連続的かつ大量の通信を利用する場合において、サービスの利用を制限する場合があります。

4. @nifty au ひかりマンションタイプ V・都市機構における VDSL による通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。VDSL による通信については、棟内や住戸内の配線状態（配線の長さ、分岐、配線の収容状況等）や周辺環境（アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電磁波、その他の通信機器等）の影響を受けることがあります。

第 21 条（宅内機器）

1. インターネットをご利用になるには、LAN 接続できるパソコン（イーサネット（Ethernet）の差し込み口等があるもの）が必要です。LAN 接続できないパソコンの場合、LAN ボードまたは LAN カードをご用意ください（詳しくは契約者のパソコンの取扱い説明書をご覧ください）。

2. 宅内機器は、KDDI より会員に貸与されるものとし、その貸与条件は KDDI が別途定めるものとします。

3. 契約者は本サービスの解約を行った場合、もしくは宅内機器を送付した後で申し込みの取消しを行った場合は、別途 KDDI が定める方法に従い、速やかに宅内機器を返却するものとします。一定期間内に宅内機器の返却を確認できない場合には、別途 KDDI が定める違約金を請求させていただきます。

4. 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

5. 停電等により宅内機器に電源が供給されない場合は、サービスをご利用いただけません。

6. 本サービスをご利用の際は、必ずお申し込み内容に応じてお届けする宅内機器を KDDI が指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。

7. 本サービスのご利用においては、KDDI の提供する宅内機器の電源は常に ON の状態でご利用願います。特に電話サービスをご利用の場合、電源が OFF の状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。

8. 同梱のケーブルで長さが足りない場合や、特別な配線工事等を行う場合は、必要に応じて契約者ご自身で手配願います。

9. 宅内機器の仕様は、予告なく変更となる場合があります。

10. 宅内機器の取付けは、契約者ご自身で行なっていただきます（別途有償の『かけつけ設定サポート』をご利用いただけます）。

11. 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間が掛かる場合や、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。

12. 宅内機器に故障が生じた際は KDDI が交換・修理対応をいたしますが、契約者責任による故障・紛失の場合は、別表 3 に定める端末設備購入代金相当額を契約者負担にて交換を行いません。なお、破損品につきましては、KDDI から別途送付する専用の返却用伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、契約者負担となります。

13. VDSL モデム、ホームゲートウェイ等の宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

14. 電話サービスを 2 契約ご利用になる場合や追加でホームゲートウェイをご利用になる場合、お申し込みにより、別途 KDDI から追加でホームゲートウェイをお届けします。その場合、スイッチング HUB を事前に契約者ご自身でご用意いただく必要があります。

第 22 条 (宅内 LAN サービス)

1. 宅内 LAN サービスは、KDDI がニフティからのお申し込みの取次ぎを受け、契約者に提供するサービスです。

2. 宅内 LAN サービスのご利用には、KDDI が定める宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約条項、および FTTH サービスご利用規約 (抜粋版) が適用されます。

3. 宅内 LAN サービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

第 23 条 (無線 LAN レンタルサービスおよび HGW 内蔵無線 LAN 親機機能)

1. 無線 LAN レンタルサービスおよび HGW 内蔵無線 LAN 親機機能をご利用の際、親機と子機は同一の規格のものをお選びください。また、申し込みの際は機器の対象 OS をご確認ください。

2. 無線 LAN 機器の対象 OS は、Microsoft® Windows®7/ Windows®8/ Windows®10 です。(詳しくは a u ひかりホームページでご確認ください。) ※「Microsoft® Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

●無線 LAN 機器を利用する事により通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線 LAN 規格	技術規格上の最大速度※1	最大実効速度※	備考
HGW 内蔵無線 LAN 親機機能 (ホーム向け)	IEEE802.11ax (Draft) /a/n/b/g/ac	2.4Gbps ※2	—	au ひかりの回線速度を上回る通信速度は実現できません。
HGW 内蔵無線 LAN 親機機能 (マンション向け)	IEEE802.11n/a/b/g	450Mbps	約 254Mbps	
高速無線 LAN 外付け親機	IEEE802.11n/a/b/g/ac	1.3Gbps	約 751Mbps	
無線 LAN 親機	IEEE802.11b/g	54Mbps	約 30Mbps	

※1 記載の速度は無線 LAN の親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、契約者環境での速度を保証するものではありません。

※2 記載の速度は、親機・子機ともに Draft 11ax を利用時の速度です。11ac 利用時は 1.7Gbps です。

3. 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により HGW 内蔵無線 LAN 親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置して下さい。
4. HGW 内蔵無線 LAN 親機機能（注）のご利用にはお申し込みが必要です。
注）HGW 内蔵無線 LAN とは、au ひかりでご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線 LAN です。
5. au ひかり ホームタイプのホームゲートウェイ（BL1000HW）には、無線 LAN 親機（11n/a/b/g）が内蔵されております。
6. au ひかり ホームタイプ/マンションミニ ギガ/マンション ギガのホームゲートウェイ（BL900HW）には、無線 LAN 親機（11n/a/b/g）が内蔵されております。
7. au ひかり マンション タイプ V/都市機構のホームゲートウェイ（BL902HW）には無線 LAN 親機（11n/a/b/g）が内蔵されております。
8. 高速無線 LAN の「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用頂くタイプです。
9. テレビサービスのセットトップボックスで無線 LAN をご利用の場合は、「アダプタ子機」をお申し込みください。

第五章 おうちトラブルサポート

第 24 条（おうちトラブルサポートの内容）

1. @nifty au ひかりマンションタイプお得プラン A に付帯している日常生活での緊急トラブルに対応するサービスです。「おうちトラブルサポートサービス利用規約」を必ずお読みのうえ、ご同意ください。
2. 個別のお申し込みおよび解除は受け付けておりません。
3. 24 時間 365 日、全国（一部離島除く）へ出勤可能であり、利用回数に制限はありません。
4. 天候・道路事情等の影響により、サービスが提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。通常は 1 時間～2 時間程度で駆けつけます。
5. 一部離島もしくは地域によってはサービス対象外となる場合がございます
6. トラブル時の一次的な応急対応を行うものであり、無料サービス内において、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合は特殊作業費、超過作業費、部材費について、お客さまの実費負担となります。なお、実費が発生する場合には、作業着手前にお見積りを提示し、お客さまのご了解を得たうえで対応し、作業者との精算を直接行っていただきます。
7. au ひかりの設置場所以外へのご依頼は、サービス対象外となります。
8. au ひかりが開通した日の翌々日からサービス解除当日までご利用いただけます。
9. 標準プランからお得プラン A にプラン変更した場合、お申し込みの 3 日後からご利用できます。
10. お得プラン A から標準プランにプラン変更した場合、お申し込みの当月までご利用できます。
11. ご利用の場合は、ニフティより送付する書面に記載の「おうちトラブルサポートお客さま窓口」までご連絡ください。専用電話窓口ご連絡せず、お客さまがご自身で修理業者等を手配された場合は、本サービス対象となりませんのでご注意ください。
12. 賃貸物件にお住まいのお客さまについては、原則、部品・設備の交換に関して、管理会社やオーナーの承認を得てからの作業となります。承認・確認についてはお客さまより管理会社等へご連絡していただきます。
13. 初期費用（工事費）（一括払い、分割払い、残債含む）、登録料は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。また、開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

第六章 高速サービス

第 25 条 (高速サービスの内容)

1. 高速サービスとは、ニフティが KDDI から卸を受けて提供する au ひかり ホームタイプの有料オプションサービスであり、最大回線速度をそれぞれ 5Gbps または 10Gbps まで増速させることができます。別途料金がかかります。
2. ニフティは、高速サービスを利用することによって、実際にかかる増速が達成されることを保証するものではなく、通信設備や契約者端末、宅内配線当の状況、他回線との干渉、回線の混雑状況等により、実際に利用可能な最大回線速度が 5Gbps または 10Gbps より低下します。
3. 高速サービスが利用可能な区域は、ニフティが別途定める区域に限られます。

第 26 条 (高速サービスの契約)

1. 本サービスの提供を受けるには、ニフティ所定の方法により高速サービス契約の申し込みをニフティに対して行う必要があります。申し込み者は、かかる申し込みにあたり、au ひかり ホーム 5 ギガまたは au ひかり ホーム 10 ギガの何れかを選択する必要があります。au ひかり ホーム 5 ギガおよび au ひかり ホーム 10 ギガの両方を選択することはできません。
2. 高速サービス契約の開始日は、FTTH 回線の契約と同時に高速サービスを申し込みされた場合は回線の開通日から利用できます。既に高速サービスの契約をされている場合で au ひかり ホーム 5 ギガもしくは au ひかり ホーム 10 ギガへのプラン変更をお申し込みされる場合はお申し込みの翌日となります。au ひかり ホームの契約をされていて高速サービスを別途ご契約される場合はホームゲートウェイの接続設定の翌日となり、接続しない場合はニフティ所定の日から開始されます。

第 27 条 (宅内機器の交換)

1. 高速サービス契約者のうち第 2 項第 1 号に定める個人が高速サービスを利用するには、ニフティが別途定める場合において、その契約者回線に係わる終端の場所に設置している宅内機器を予め交換する必要があります。
- 2 前項による交換が必要となる場合、機器交換手数料 2,000 円 (税抜) をニフティに支払うことを要します。

第 28 条 (高速サービス契約の終了)

高速サービス契約は、次の各号の何れかの場合に終了します。

- (1)本サービスの契約が高速サービス契約者またはニフティにより解除された場合
- (2)高速サービス契約者の契約者回線に係わる終端の場所が高速サービス区域外に変更された場合
- (3)高速サービス契約者がニフティに対し、高速サービス契約を解除する旨をニフティ所定の方法により通知した場合
- (4)当該申込者が、本利用規約、約款類における利用停止事由、契約解除事由に該当するとき

(5)高速サービス契約の申し込み時に虚偽の事項をニフティに通知したことが判明した場合

第 29 条（最低利用期間）

1. 高速サービスには最低利用期間があり、最低利用期間は 12 カ月間です。高速サービス利用から 12 カ月以内に高速サービスを解除された場合、高速サービス解除料として 2,500 円（税抜）を請求させていただきます。
2. 最低利用期間内に、速度の変更（5ギガから10ギガ、10ギガから5ギガ）をされた場合は、契約解除料がかかりません。
3. au ひかり解除時には光ケーブルの引込み回線の撤去工事を行いません。この工事は KDDI が行ない、28,800 円（税抜）の撤去工事費がかかります。

第 30 条（高速サービス間の変更）

1. 高速サービス契約者は、ニフティ所定の方法にてニフティに申し込みをすることにより、「au ひかり ホーム 5 ギガ」を「au ひかり ホーム 10 ギガ」に「au ひかり ホーム 10 ギガ」を「au ひかり ホーム 5 ギガ」に変更することができます。また、高速サービスを解除して 1 ギガの au ひかり ホームへ変更可能です。
2. 高速サービス間の変更を行う場合、最低利用期間の算定に当たり変更前の利用期間と変更後の利用期間を通算します。
3. 契約者が契約者回線に係わる終端の場所を変更する場合において、変更前から高速サービスの提供を受けており、変更後においても高速サービスの提供を受けるときは、最低利用期間の算定に当たり変更前の利用期間と変更後の利用期間とを通算せず、変更後において新たに最低利用期間が進行します。

第七章 雑則

第 31 条（かけつけ設定サポート）

1. パソコンの設定において、対象 OS は Windows® 7/ 8/ 8.1/ 10 および Mac OS 10.5 以上となります。日本語 OS のみが対象です。
※「Microsoft® Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
2. 追加設定サービスについては、機器に付属する「ドライバソフト」「説明書」「付属品」がそろっていることが、ご提供の条件となります。

第 32 条（個人情報）

1. ニフティでは本サービスお申し込み時にご記入いただいた契約者の個人情報を、契約者の利用環境との適合性の確認等の調査、回線の設置工事等、本サービスの提供および、サポートに必要な範囲で、KDDI に提供させていただきます。KDDI では、これらの個人情報を本サービスの提供、料金請求業務、KDDI 既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。また、サービス提供のため、お住まいのマンション管理会社や管理人等に対して、お知らせする場合があります。

第 33 条 (本サービスの廃止)

1. ニフティは、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. ニフティは、前項の規定により本サービスを廃止するときは、相当な期間前に契約者に告知します。

第 34 条 (分離性)

本利用規約の一部が無効で強制力を持たないと判明した場合でも、本利用規約の残りの部分の有効性は、その影響を受けず引続き有効で、その条件に従って強制力を持ち続けるものとします。

第 35 条 (準拠法)

本利用規約は、日本国法を準拠法とします。

第 36 条 (専属的合意管轄裁判所)

本サービスの契約をめぐり契約者とニフティの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を両者の第一審の専属的合意管轄裁判所とします

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

別表 1 料金表

■基本利用料

【@nifty au ひかりホームタイプ 標準プラン (ギガ標準プラン・メガ標準プラン)】(税抜)

初期費用 (工事費) ※1	登録料
37,500 円	3,000 円
月額利用料	
ネットサービス	
6,300 円	

【@nifty au ひかりホームタイプ お得プラン (ギガ得プラン・メガ得プラン)】(税抜)

初期費用 (工事費) ※1	登録料
37,500 円	3,000 円
月額利用料	
ネットサービス	
5,200 円	

【@nifty au ひかりホームタイプ ずっとお得プラン (ずっとギガ得プラン・ずっとメガ得プラン)】(税抜)

初期費用 (工事費) ※1	登録料
37,500 円	3,000 円
月額利用料	

ネットサービス※5	
1年目	5,100円
2年目	5,000円
3年目以降	4,900円

【@nifty au ひかりマンションタイプ V (標準プラン・お得プラン A)】(税抜)

初期費用(工事費)※2	登録料
30,000円	3,000円
月額利用料	
契約数※3	ネットサービス※4
8契約以上	4,100円
16契約以上	3,800円

【@nifty au ひかりマンションタイプ G (標準プラン・お得プラン)】(税抜)

初期費用(工事費)※2	登録料	
30,000円	3,000円	
月額利用料		
契約数※3	ネットサービス※4	
8契約以上	標準プラン	5,200円
	お得プラン	4,100円
16契約以上	標準プラン	4,900円
	お得プラン	3,800円

【@nifty au ひかりマンションタイプ E (標準プラン・お得プラン A)】(税抜)

初期費用(工事費)※2	登録料
30,000円	3,000円
月額利用料	
契約数※3	ネットサービス
8契約以上	3,700円
16契約以上	3,400円

【@nifty au ひかりマンションタイプ都市機構(標準プラン・お得プラン A)】(税抜)

初期費用(工事費)※2	登録料
30,000円	3,000円
月額利用料	
ネットサービス※4	
3,800円	

【@nifty au ひかりマンション ギガ(標準プラン・お得プラン A)】(税抜)

初期費用（工事費）※2	登録料
30,000 円	3,000 円
月額利用料	
ネットサービス	
4,050 円	

【@nifty au ひかりマンションミニ ギガ（標準プラン・お得プランA）】（税抜）

初期費用（工事費）※2	登録料
30,000 円	3,000 円
月額利用料	
ネットサービス	
5,000 円	

- ※1：@nifty au ひかり新規契約時のみ発生いたします。（土・日曜日または祝日に工事を行なった場合は 3,000 円（税抜）の料金が加算されます）
また初期費用（工事費）37,500 円（税抜）は分割払いとなり、毎月 625 円（税抜）を 60 回ご請求させていただきます
- ※2：@nifty au ひかり新規契約時のみ発生いたします。
また初期費用（工事費）30,000 円（税抜）は分割払いとなり、毎月 1,250 円（税抜）を 24 回ご請求させていただきます。
- ※3：契約数はマンション導入時における見込み数となります。
- ※4：VDSL 機器レンタル料 400 円（税抜）を含んだ料金です。VDSL 機器レンタル料金は月遅れのご請求となります。
- ※5：@nifty au ひかりをご契約されている期間（通算契約期間）に応じた月額利用料が適用されます。

別表 2-1 @nifty au ひかりホームタイプ初期費用（工事費）残額一覧表（税抜）

利用期間※1	初期費用（工事費）残額	利用期間	初期費用（工事費）残額
0 カ月	37,500 円	31 カ月	18,750 円
1 カ月	37,500 円	32 カ月	18,125 円
2 カ月	3,6875 円	33 カ月	17,500 円
3 カ月	3,6250 円	34 カ月	16,875 円
4 カ月	35,625 円	35 カ月	16,250 円
5 カ月	35,000 円	36 カ月	15,625 円
6 カ月	34,375 円	37 カ月	15,000 円
7 カ月	33,750 円	38 カ月	14,375 円
8 カ月	33,125 円	39 カ月	13,750 円
9 カ月	32,500 円	40 カ月	13,125 円
10 カ月	31,875 円	41 カ月	12,500 円
11 カ月	31,250 円	42 カ月	11,875 円
12 カ月	30,625 円	43 カ月	11,250 円
13 カ月	30,000 円	44 カ月	10,625 円

14 カ月	29,375 円
15 カ月	28,750 円
16 カ月	28,125 円
17 カ月	27,500 円
18 カ月	26,875 円
19 カ月	26,250 円
20 カ月	25,625 円
21 カ月	25,000 円
22 カ月	24,375 円
23 カ月	23,750 円
24 カ月	23,125 円
25 カ月	22,500 円
26 カ月	21,875 円
27 カ月	21,250 円
28 カ月	20,625 円
29 カ月	20,000 円
30 カ月	19,375 円

45 カ月	10,000 円
46 カ月	9,375 円
47 カ月	8,750 円
48 カ月	8,125 円
49 カ月	7,500 円
50 カ月	6,875 円
51 カ月	6,250 円
52 カ月	5,625 円
53 カ月	5,000 円
54 カ月	4,375 円
55 カ月	3,750 円
56 カ月	3,125 円
57 カ月	2,500 円
58 カ月	1,875 円
59 カ月	1,250 円
60 カ月	625 円
61 カ月	0 円

※ 1：課金開始月を起算月とします。

別表 2-2 @nifty au ひかりマンションタイプ、マンションミニ ギガ初期費用（工事費）残額一覧表（税抜）

利用期間※1	初期費用（工事費）残額
0 カ月	30,000 円
1 カ月	30,000 円
2 カ月	28,750 円
3 カ月	27,500 円
4 カ月	26,250 円
5 カ月	25,000 円
6 カ月	23,750 円
7 カ月	22,500 円
8 カ月	21,250 円
9 カ月	20,000 円
10 カ月	18,750 円
11 カ月	17,500 円
12 カ月	16,250 円
13 カ月	15,000 円
14 カ月	13,750 円
15 カ月	12,500 円
16 カ月	11,250 円
17 カ月	10,000 円
18 カ月	8,750 円

19 カ月	7,500 円
20 カ月	6,250 円
21 カ月	5,000 円
22 カ月	3,750 円
23 カ月	2,500 円
24 カ月	1,250 円
25 カ月	0 円

※ 1：課金開始月を起算月とします。

別表 3 端末設備購入代金相当額（税抜）

本機器の種別	端末設備購入代金相当額
ホームゲートウェイ機器	8,000 円
VDSL モデム内蔵 ホームゲートウェイ機器	18,200 円

別表 4 宅内機器の違約金および代品購入代金相当額（税抜）

【違約金】1 台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額 (2018 年 2 月 28 日 以前お申し込み)	違約金金額 (2018 年 3 月 1 日 以降お申し込み)	違約金金額 (高速サービス利 用時)
ホームゲートウェイ機器 回線終端装置 (ONU)	～13 カ月未満	8,000 円	12,790 円	23,440 円
	13 カ月～25 カ月未満	4,000 円	8,790 円	19,440 円
	25 カ月～37 カ月未満	2,000 円	6,790 円	17,440 円
	37 カ月以上	1,000 円	5,790 円	16,440 円
VDSL モデム内蔵 ホームゲートウェイ機器	～13 カ月未満	18,200 円	18,200 円	-
	13 カ月～25 カ月未満	12,000 円	12,000 円	-
	25 カ月～37 カ月未満	5,700 円	5,700 円	-
	37 カ月以上	2,000 円	2,000 円	-

初期費用（工事費）（一括払い、分割払い、残債含む）、登録料（※）は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

別表 5 撤去工事費（税抜）

種別	金額
au ひかり ホーム 撤去工事費 (2018 年 3 月 1 日以降のお申し込みで、回線撤去が必要な場合。または、 高速サービスをお申し込みした場合)	28,800 円
au ひかり ホーム 撤去工事費 (2018 年 2 月 28 日以前のお申し込みで、回線撤去が必要な場合)	10,000 円
au ひかり マンションタイプ	10,000 円

(回線撤去が必要な場合)	
--------------	--

別表 6 高速サービスの利用料金 (税抜)

種別	金額
au ひかり ホーム 5 ギガ	500 円
au ひかり ホーム 10 ギガ	1,280 円
高速サービス利用時の機器交換手数料	2,000 円
高速サービス解除料 (最低利用期間：ご利用開始から 1 2 ヶ月以内に解約した場合)	2,500 円

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。