＜@nifty au ひかりプラス 利用規約＞

初版： 2026 年 9 月 17 日

第1章　総則

第 1 条（利用規約）

1. ニフティ株式会社（以下「ニフティ」といいます）は、KDDI 株式会社（以下「KDDI」といいます）の au ひかりプラスサービスを利用して提供するインターネット接続サービス「@nifty au ひかりプラス」（以下「本サービス」といいます）を@nifty 会員（以下「契約者」といいます）に以下の条件で提供します。
2. ニフティが本利用規約とは別に発表する本サービスの説明、案内、利用上の注意等および本条第 4 項および第 5 項に所定の約款類は、名目の如何にかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。
3. （1）ニフティは、本利用規約の変更の必要性、変更後の内容の相当性その他一切の事情に鑑み合理的に必要と認める場合、いつでも契約者の同意を得ることなく、本利用規約を変更することができるものとします。

   （2）前号に基づきニフティが本利用規約を変更するときは、あらかじめ@nifty 規約ページにおいて、またはニフティが相当と認める方法により、本利用規約を変更する旨、変更内容および変更の効力発生時期を掲載し、周知するものとします。但し、上記に拘わらず、当該変更が契約者一般の利益に適合するときは、ならびにあらかじめ周知することができないやむを得ない事情がある場合には、変更の効力発生後速やかに上記の方法において周知するものとします。
4. 契約者は、本サービスの利用に際しては、本利用規約およびニフティが別途定める、@nifty 会員規約に同意し本サービスを利用するものとします。また、「au ひかりプラスサービス」の利用に関する契約は、以下の約款に従い別途契約者とサービス提供元との間において締結されるものとします。

   （1）タイプ 1～3 の 5G 通信利用およびタイプ 1 の固定回線利用に関わる約款

   KDDI が定める「ブロードバンド通信サービス契約約款」

   KDDI：https://www.au.com/internet/application/contract/

   （2）タイプ 3 の固定回線利用に関わる約款

   NTT 東日本株式会社および NTT 西日本株式会社（以下、「NTT 東日本」および「NTT 西日本」といいます。また、東西の区別がない場合は「NTT」といいます）が定める「IP 通信網サービス契約約款」

   NTT 東日本：https://www.ntt-east.co.jp/tariff/

   NTT 西日本：https://www.ntt-west.co.jp/tariff/
5. 契約者は、本サービスの利用に際して任意に申し込むオプションサービス契約および付加機能サービスに関する規約、契約等を遵守するものとします。

第二章　契約

第２条（契約の成立）

本サービスの利用契約は、本サービスの利用希望者が本利用規約および約款類に同意のうえでニフティが別途定める手続きに従いニフティへ申し込み、 ニフティが審査の上これを承諾し、当該希望者を契約者として登録された時点をもって成立するものとします。

第３条（お申し込み）

1. @nifty au ひかりプラス ホームタイプは、一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。@nifty au ひかりプラス マンションタイプは、集合住宅にお住まいの方を対象としたサービスです。
2. 提供可能エリアであっても、KDDI の設備状況または施工上の条件、マンションへの光回線の引込みが困難等、本サービスをご利用いただけない場合があります。
3. 賃貸住宅等、当該建造物の所有者が契約者と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。KDDI およびニフティは、当該工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。
4. @nifty au ひかりプラス ホームタイプの工事において、契約者のご利用場所の建造物に対して、光回線等の固定ならびに光コンセントの設置および光回線の引込みを行うため、建物壁面への穴開けや壁貫通（必要な場合に限ります）等の施工を行うことをご了承いただきます。KDDI・NTT・ニフティは工事実施後の原状回復の義務は負いません。また、壁の貫通後に撤去が必要となった場合は、KDDI・NTT の指定する方法にて防水加工等の措置を行ないます。
5. @nifty au ひかりプラス マンションタイプのご利用にあたり、ご自宅に光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された成端箱から電話配管等を使って契約者宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。※契約者がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、契約者宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
6. KDDI の工事は、契約者の立会いが必要となります。NTT の工事は、設備状況により契約者の立会いが不要なケースがあります。工事の実施日は、KDDI または NTT の工事稼動状況等を踏まえて調整させていただきます。なお、工事の実施を土・日曜日または祝日に行う場合には、初期費用（工事費）とは別に 1 工事あたり 3,300 円をご負担いただきます（『かけつけ設定サポート』を除く）。
7. KDDI または NTT が行う契約者宅内の工事は、光ファイバーの引込み、光コンセントの設置、ONU（光回線終端装置）の設置です。ONU から契約者の端末への配線および必要となる機器の設置、接

続に関しては契約者に行っていただく必要があります。（※ONU は光回線の引込み箇所と同一の部屋内に設置するものとします）

8. 接続工事の際、契約者の電話が数分間ご利用になれない場合があります。
9. 申し込み後、KDDI の工事実施後に契約者のご都合により課金開始前にお申し込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用（工事費）相当額（ホームタイプ 39,600 円、マンションタイプ 26,400 円）を請求させていただきます。

第 4 条（契約期間）

1. 本サービスは標準プラン（契約期間なし）またはおトクプラン（契約期間 2 年）の 2 種からプラン選択ができます。
2. おトクプランの契約期間は 2 年単位です。ハイブリッドホームルーターの提供開始月を 0 カ月目とした 2 年間（開始月～23 カ月目の月末まで）となります。契約者からの申し出がない限り、2 年単位で自動更新となります。契約更新期間（契約満了月の翌月から 3 カ月間）以外におトクプランを解除された場合、契約解除料 3,102 円を請求させていただきます。

第 5 条（初期費用（工事費））

初期費用（工事費）は以下の通りです。

・ホームタイプ：総額 39,600 円、分割払いの場合 1,650 円（不課税）×24 回

・マンションタイプ：総額 26,400 円、分割払いの場合 1,100 円（不課税）×24 回

どの場合も、分割手数料は無料です。@nifty au ひかりプラスを解除された場合は、初期費用（工事費）残額を一括して請求させていただきます。

第 6 条（解除等）

1. ホームタイプの解除時には光ケーブルの引込み回線がそのまま残置されます。
   タイプ 1 で撤去をご希望の場合は、撤去工事費として 30,240 円が発生します。工事の際はお客さまのお立合いが必要です。解除申告受領以降に撤去日程を調整しますので、希望日の 1 ヶ月程度前には事前に連絡をお願いいたします。(撤去日程についてはお客さまのご希望に添えない場合があります)。撤去作業後の原状回復処理を含めた補修対応は原則行ないません。光回線再利用を利用した解除の場合は、撤去工事は不要です（撤去工事費もかかりません）。
2. 本サービス開通当月にサービスを解除した場合、月額利用料金およびハイブリッドホームルーターレンタル料が満額発生します。

第 7 条（au ID）

au ひかりプラスの申し込みにより au ひかり契約が登録された au ID を KDDI が払い出します。au ID は、「My au」のログインなどに利用します。なお、au ID の利用は「au ID 利用規約」によります。

au ID の登録・設定（au ID ログインが完了していること）または「au PAY プリペイドカード」をお申し込みいただくと、au ひかりの月額利用料や通話料に応じて「Ponta ポイント」が付与されます。なお、お支払方法で「ニフティからの請求」を選択されている場合、月額利用料等でのポイントは付与対象外となります。

第 8 条（本サービスにお申し込みいただけない場合）

@nifty お申し込み時点の会員種別によっては、本サービスへのお申し込みができない場合がありますのでご了承ください。

第 9 条（提供の制限）

ニフティは、技術上、保守上、その他ニフティの事業上やむを得ない事由が生じた場合、または約款類その他提供元の電気通信事業者との取決等により通信利用の制限が生じた合、契約者に通知することなく通信を一時的に制限または停止することがあります。

第 10 条（解除または申込取消）

1. 宅内機器(ハイブリッドホームルーターや回線終端装置(ONU)を含みます)を送付した後でお申し込みの取消を行なった場合、または解除を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI または NTT から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI または NTT が指定する方法でご返却ください(送料のお客さま負担はありません)。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、契約者負担となります。

第 11 条（サービスの一時停止・自動解約）

1. ニフティは、本利用規約の義務を現に怠りまたは怠るおそれがある契約者、または、会員規約により本サービス以外のサービスが利用停止となった契約者については、何らの責任も負うことなく、本サービスの利用を停止し、あるいは本サービスの契約を解除することができるものとします。
2. 回線が開通しても料金未納などが継続した場合は、サービスのご利用を停止・@nifty ID の自動解約となります。番号ポータビリティ工事が完了している場合、電話番号が失効します。
3. 本サービスにかかるニフティと KDDI との契約が終了した場合は、本契約も同時に自動的に解除されます。このケースにおいて自動解除された場合は、@nifty ID の契約が継続いたします。

第三章　料金

第 12 条（料金）

1. 料金等の体系は、月額料金、登録料、初期費用（工事費）、宅内機器利用料金／宅内機器交換料金、契約解除料、ニフティ提供のオプションサービス等に係る料金および違約金、KDDI 提供のオプションサービス等に係る料金および違約金、撤去工事費、その他別表 1 の料金表に定めるところにより構

成されるものとし、契約者はこれらの料金表のうち自己が選択し利用している各サービスの料金をニフティまたは KDDI に支払う義務を負うものとします。

2. 初期費用（工事費）は契約者の環境、工事の規模・状態などにより金額が異なる場合があります。
3. ハイブリッドホームルーターの利用開始前に、お申し込みを取消される場合、キャンセル料は請求いたしません。お申し込み取消の際は、@nifty カスタマーサービスデスクへご連絡ください。なお、度重なるお申し込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただく場合があります。
4. 本サービス開通後は、ご利用の有無にかかわらず所定の月額費用がかかります。開通とは、タイプごとに以下の時期を指します。

   タイプ 1 および 3：固定回線の工事完了

   タイプ 2：ハイブリッドホームルーターでの接続開始日または到着翌日のうち、早いほう
5. 登録料について、ネットサービス・電話サービス・テレビサービス（セットトップボックスの追加レンタルを含みます）を同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず 4,950 円となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途 880 円がかかります。

第 13 条（延滞利息）

1. 第 12 条に基づくニフティの解除権の行使の有無に関わらず、契約者が債務を支払期日が過ぎてもなお弁済しない場合、契約者は支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年 14．5%の割合で計算される金額を延滞利息として、債務と一括して、ニフティが指定した日までに指定する方法で支払うものとします。
2. 前項の支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て契約者の負担とします。

第四章　サービスの利用等

第 14 条（通信速度）

1. ニフティが約款類、その他広告類を含む告知等で表示する通信速度は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、ご提供可能な最大速度は、KDDI および NTT 設備状況や他回線との干渉、契約者宅内の通信設備等の影響により通信速度が低下する場合があります。また、接続状況、ネットワーク利用環境、その他の理由により変改し、表示の速度が出ないことがありうることを、契約者はあらかじめ承諾するものとします。
2. 本サービスにおいては、連続的かつ大量の通信を利用する場合において、サービスの利用を制限する場合があります。

第 15 条（宅内機器）

1. インターネットをご利用になるには、LAN 接続できるパソコン（イーサネット（Ethernet）の差し込み口等があるもの）が必要です。LAN 接続できないパソコンの場合、LAN ボードまたは LAN カードをご用意ください（詳しくは契約者のパソコンの取扱い説明書をご覧ください）。
2. 宅内機器は、当社または KDDI または NTT より契約者に貸与されるものとし、その貸与条件は当社または KDDI または NTT が別途定めるものとします。
3. 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
4. 停電等により宅内機器に電源が供給されない場合は、サービスをご利用いただけません。
5. 本サービスをご利用の際は、必ずお申し込み内容に応じてお届けする宅内機器を KDDI または NTT が指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をしたりする場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
6. 本サービスのご利用においては、KDDI または NTT の提供する宅内機器の電源は常に ON の状態でご利用願います。特に電話サービスをご利用の場合、電源が OFF の状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
7. 同梱のケーブルで長さが足りない場合や、特別な配線工事等を行う場合は、必要に応じて契約者ご自身で手配願います。
8. 宅内機器の仕様は、予告なく変更となる場合があります。
9. 宅内機器の取付けは、契約者ご自身で行なっていただきます（別途有償の『かけつけ設定サポート』をご利用いただけます）。
10. 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間が掛かる場合や、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
11. 宅内機器に故障が生じた際は KDDI または NTT が交換・修理対応をいたしますが、契約者責任による故障・紛失の場合は、端末設備購入代金相当額を契約者負担にて交換を行ないます。なお、破損品につきましては、KDDI または NTT から送付する専用の返却用伝票をお使いいただくか、KDDI または NTT が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、契約者負担となります。
12. 宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

第 16 条（Wi-Fi パック）

Wi-Fi パックにご加入いただくと、以下サービスが追加料金なしでご利用いただけます。

・2.4GHz 帯/5GHz 帯から 6GHz 帯への拡張

・「電話(N)」の月額基本料　※通話料等の従量料金は別途発生します。

第五章　雑則

第 17 条（個人情報）

1. ニフティでは本サービスお申し込み時にご記入いただいた契約者の個人情報を、契約者の利用環境との適合性の確認等の調査、回線の設置工事等、本サービスの提供および、サポートに必要な範囲で、KDDI および NTT に提供させていただきます。また、サービス提供のため、お住まいのマンション管理会社や管理人等に対して、お知らせする場合があります。

第 18 条（本サービスの廃止）

1. ニフティは、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. ニフティは、前項の規定により本サービスを廃止するときは、相当な期間前に契約者に告知します。

第 19 条（分離性）

本利用規約の一部分が無効で強制力を持たないと判明した場合でも、本利用規約の残りの部分の有効性はその影響を受けず引続き有効で、その条件に従って強制力を持ち続けるものとします。

第 20 条（準拠法）

本利用規約は、日本国法を準拠法とします。

第 21 条（専属的合意管轄裁判所）

本サービスの契約をめぐり契約者とニフティの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を両者の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■料金表示について

本説明内の価格表示は記載のないものは全て税込みです。

上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について（https://www.nifty.com/policy/syouhizei.htm）をご覧ください。

別表 1　料金表

【初期費用、月額利用料】

■タイプ 1 ・タイプ 3

区分	タイプ・プラン	料金
登録料※	共通	4,950 円
初期費用(工事費)※	ホームタイプ	39,600 円
	マンションタイプ	26,400 円
固定回線月額利用料	@nifty au ひかりプラス ホーム タイプ 1 標準プラン	6,820 円
	@nifty au ひかりプラス ホーム タイプ 1 おトクプラン	5,720 円
	@nifty au ひかりプラス ホーム 10G タイプ 1 標準プラン	7,480 円
	@nifty au ひかりプラス ホーム 10G タイプ 1 おトクプラン	6,380 円
	@nifty au ひかりプラス ホーム タイプ 3 標準プラン	6,820 円
	@nifty au ひかりプラス ホーム タイプ 3 おトクプラン	5,720 円
	@nifty au ひかりプラス ホーム 10G タイプ 3 標準プラン	7,480 円
	@nifty au ひかりプラス ホーム 10G タイプ 3 おトクプラン	6,380 円
	@nifty au ひかりプラス マンション タイプ 3 標準プラン	5,742 円
	@nifty au ひかりプラス マンション タイプ 3 おトクプラン	4,642 円
	@nifty au ひかりプラス マンション 10G タイプ 3 標準プラン	7,480 円
	@nifty au ひかりプラス マンション 10G タイプ 3 おトクプラン	6,380 円
5G 回線月額利用料	共通	0 円
ハイブリッドホームルーターレンタル料（月額）	共通	858 円

※@nifty au ひかりプラス新規契約時のみ発生いたします（土・日曜日または祝日に工事を行った場合は 3,300 円の料金が加算されます）。また、初期費用（工事費）を分割払いされる際は、タイプ毎に定められた以下の通りに請求させていただきます。

・ホームタイプ：1,650 円（不課税）×24 回

・マンションタイプ：1,100 円（不課税）×24 回

■タイプ 2

区分	タイプ・プラン	料金
登録料※	共通	4,950 円
5G 回線月額利用料	@nifty au ひかりプラス ワイヤレス タイプ 2 標準プラン	5,742 円
	@nifty au ひかりプラス ワイヤレス タイプ 2 おトクプラン	4,642 円
ハイブリッドホームルーターレンタル料（月額）	共通	858 円

※@nifty au ひかりプラス新規契約時のみ発生いたします

【ブロードバンドユニバーサルサービス料】

以下の回線ごとにブロードバンドユニバーサルサービス料がかかります。

1 か月あたりの請求額等は下記ホームページをご確ください。https://ipphone.nifty.com/universal/

タイプ	負担数
タイプ 1	1 回線分
タイプ 2	
タイプ 3	2 回線分

別表 2 @nifty au ひかりプラスにおける基本的な技術的事項

接続方法	物理的条件	回線終端装置の接続仕様
有線	8 ピンモジュラーコネクタ （ISO 標準 IS8877 準拠）	IEEE 802.3an 10GBASE-T 準拠 又は IEEE802.3ab 1000BASE-T 準拠 又は IEEE802.3u 100BASE-TX 準拠 又は IEEE802.3i 10BASE-T 準拠

※ONU により一部仕様が異なります。詳細は各 ONU の取扱説明書等をご確認ください。