

ADSL

ADSLお引越し割

ADSL引越しの流れ

ADSLのお引越しは、ご利用開始日（開通希望日）の1カ月前から受け付けています。
お引越し手続きについては、以下のページをご覧ください。

▶ [ADSL引越しの流れ](#)

注意事項

- ※ 現在と、お引越し先のADSL回線事業者がソフトバンク株式会社の場合に限りです。
- ※ 以下の場合はADSLお引越し割の適用外となり、移転手数料3,000円（税抜）がかかります。
 - お引越し先で、ADSLが開通しなかった場合
 - ADSL回線移転取消をした場合
 - 期間中にADSL回線移転手続きをして、**2017年11月30日**までに開通しない場合
- ※ ADSLお引越し割の適用対象外となった場合、ADSL回線移転手数料3,000円（税抜）が発生いたします。
- ※ ADSLお引越し割では、ADSL回線移転手数料が無料となります。別途、移転に伴うNTT工事費（タイプ1：税抜3,050円、タイプ2：税抜2,200円～）が発生いたします。
- ※ ADSLお引越し割は、ほかのキャンペーンとの重複はできません。

ADSL回線へ移転手続きをする

※ @nifty IDとログインパスワードが必要です。

ADSL回線移転のよくある質問

ADSL回線移転とは、お引越し先でも現在と同じ回線事業者が提供するADSL接続サービスを利用することです。そのため、現在ご利用中の回線事業者がお引越しでADSLを提供できない場合は「ADSL回線移転」することはできません。

光ファイバーや他回線事業者が提供するADSLをご検討ください。提供状況は「ADSL回線移転」手続きの際に確認できます。

よくある質問

Q 自分が現在利用しているADSLの回線事業者の調べ方を教えてください。

A 「[会員情報の確認・変更](#)」のページより、現在選択している料金コースや回線事業者を確認いただけます。

Q ADSL回線移転と同時に、回線事業者の変更や速度アップはできますか？

A ADSL回線移転と同時に、現在ご利用中の回線事業者が提供しているほかの速度へ速度アップ・速度ダウンすることは可能です。

ほかのADSL回線事業者（提供元：ソフトバンク株式会社、TOKAI）への変更を伴わない移転は可能ですが、回線事業者変更と同時に移転申請はできません。回線事業者の変更をご希望の場合、移転完了後に、改めて回線事業者の変更を行ってください。

Q ADSL回線移転と同時に、光ファイバーへ変更できますか？

A できません。

お引っ越し先でADSLではなく、光ファイバーのご利用を希望される場合は以下のお手続きをしてください。

1. 光ファイバーへコース変更する。

※光ファイバーの開通期間は通常、ホームタイプで約2カ月、マンションタイプで約1カ月を目安にしてください。

2. お引っ越しの前にADSLの利用解除をしてください。

Q モデムの交換や設定がもう一度必要ですか？

A 基本的には不要です。現在ご利用中のADSLモデムをお引っ越し先でもご利用ください。なお、下記の場合はモデムの交換や設定の変更が必要となります。

[モデムの再設定が必要なケース]

• IP電話をご利用中で市外局番が変更になった場合

▶ [@niftyフォン-Cの設定を再設定する場合](#)

※ 設定を行うADSLモデムをご確認の上、「設定する」ボタンを押して、画面の指示に従い、市外局番の更新を行ってください。

[モデム交換が発生するケース]

- 速度を変更された方で変更先速度にモデムが対応しない場
- コース変更された場合（ニュースタANDARDコース → ADSLの各コースなど）
- 回線事業者の変更を行った場合

※ モデム交換が発生する場合、お引っ越し先に新しいADSLモデムをお送りしますので、お引っ越し後に、今までご利用いただいたADSLモデムを回線事業者にご返却ください。

Q インターネットが使えない期間がありますか？

A ほぼありません。

お引っ越し先のADSL開通希望日の2週間～1カ月前までに、お引っ越しの手続きしていただければ、ADSLがご利用できない期間をADSL開通工事の時間帯（開通希望日の前日）のみにすることができます。

ADSL回線へ移転手続きをする

※ @nifty IDとログインパスワードが必要です。

最終更新日：2017年4月1日