@nifty WiMAX
powered by UQ WiMAX

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

@nifty WiMAX について
2025 年 7 月 1 日
ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

(2)取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認いただけます。

※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@nifty カスタマーサービスデスク　0570-03-2210　（ナビダイヤル）

・受付時間

10:00～18:00（年末年始を除く）

※解約に関するお問い合わせは 10:00～17:00（年末年始を除く）

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円（税込）/3 分　携帯電話から：11 円（税込）/20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：ホームページからのお問い合わせ　※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

(4)本サービスの内容

名称：@nifty WiMAX

種類：高速モバイル WiMAX／LTE 接続サービス

品質：

[1]サービス提供速度※1

WiMAX 2+	下り最大 440Mbps※2	上り最大 10Mbps※3
WiMAX	下り最大 13.3Mbps	上り最大 10.2Mbps
LTE（オプション）※4※5	下り最大 75Mbps	上り最大 25Mbps

※1：上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。

※2：下り最大速度はご利用機器や提供エリアの対応状況によって、下り最大 440Mbps または 220Mbps、

©NIFTY Corporation

110Mbps となります。詳しくは、機器の仕様や提供エリアをご確認ください。

※3：一部エリアでは、上り最大 30Mbps での提供となります。詳しくは、機器の仕様や提供エリアをご確認ください。

※4：一部エリアでは下り最大 37.5Mbps/上り最大 12.5Mbps またはそれ以下になります。

※5：一部の WiMAX 対応機器では、LTE（オプション）での通信がご利用いただけません。

[2]サービス品質

・通信速度は理論上の最高速度であり、実際の速度を保証するものではありません。

・通信エリアやお使いの端末など、お客様のご利用環境によって通信速度が異なる場合があります。

・電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは対応エリア内であってもご利用いただけません。

・使用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことです。

[3]回線の速度制限について

以下 3 つの通信モードを選択いただけます。

	利用する方式		
	WiMAX 方式	WiMAX 2+方式	LTE 方式
ノーリミットモード※1	○	―	―
ハイスピードモード※2	○	○	―
ハイスピードプラスエリアモード※1	―	○	○

※1：一部の WiMAX 対応機器では、ノーリミットモードまたはハイスピードプラスエリアモードによる接続がご利用いただけません。

※2：一部の WiMAX 対応機器では、ハイスピードモードでご利用できる回線方式が WiMAX 2+方式のみの場合がございます。

【月間データ通信量の合計による速度制限】

・毎月 1 日より積算した WiMAX 2+方式および LTE 方式の合計通信量が 7GB を超過した場合、それ以降月末までの WiMAX 2+および LTE 方式での通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

※上記速度は、理論値です。

【直近 3 日間のデータ通信量の合計による速度制限】

＜2017 年 2 月 1 日まで＞

・前日までの直近 3 日間で WiMAX 2+方式および LTE 方式の合計通信量が 3GB 以上となった場合、WiMAX 2+方式および LTE 方式の通信速度を翌日にかけて制限します。

©NIFTY Corporation

<2017 年 2 月 2 日から>

・前日までの直近 3 日間で WiMAX 2+方式および LTE 方式の合計通信量が 10GB 以上となった場合、WiMAX 2+方式および LTE 方式の通信速度を 18 時頃から翌日の 2 時頃（※１）にかけて概ね 1Mbps の速度（※２）に制限します。

（※１）2 時前より通信を継続して利用し続けている場合、翌 6 時頃まで速度制限が継続しますが、2 時以降に一度通信を切断することにより速度制限が解除されます。

（※２）最大通信速度であり、電波環境等により 1Mbps 以下になることがあります。なお、記載の速度は理論値です。

・サービス品質維持および設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があり迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking（インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限）を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフトなどに設定してご利用ください。

［4］公衆無線 LAN サービスについて

・@nifty WiMAX 利用者には、追加料金なしでご利用いただける公衆無線 LAN サービスがございます。詳細は、こちらをご確認ください。

・ご利用にあたっては「@nifty WiMAX 利用規約」のほか、「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。
こちらからご確認ください。

(5)料金（税込）

別表の通り

(6) 上記(5)以外にかかる料金（税込）

・変更・解除手数料：

Wi-Fi モバイルルーターをお申し込みされた場合	
利用登録月	20,900 円
1 カ月目～12 カ月目	20,900 円
13 カ月目～24 カ月目	15,400 円
26 カ月目以降	3,762 円 ※2025 年 7 月以降初回の契約更新までは、 10,450 円

※更新月（2 年ごとの契約満了月の翌月 1 日～最終日まで）以外のサービス解除に対して発生します。

・ご契約回線ごとにユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。詳細は下記ホームページをご確認ください。
ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度

・LTE オプション料：月額 1,105 円

※ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月に発生します。なお、一部の WiMAX 対応機器では、ハイスピードプラスエリアモードによる接続がご利用いただけません。

また、au スマートバリュー mine 契約中は LTE オプション料が無料となります。

・グローバル IP アドレスオプション料：月額 105 円

©NIFTY Corporation

※グローバル IP アドレスオプション用の設定で接続を行った月のみ発生します。

・その他お申込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

※上記はすべて税込表示料金です。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示についてをご確認ください。

(7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

@nifty 会員サポート

上記ページから「お客様情報一覧」を選択し、ログインしてください。

※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

(8) サービス解除／プラン変更の方法

【サービス解除の方法】

電話：(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスク

Web：@nifty 会員サポート

上記ページから「@niftyWiMAX の解除」を選択し、ログインしてください。

※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

※@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

【プラン変更の方法】

電話：(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスク

Web：@nifty 会員サポート

上記ページから「プラン変更」を選択し、ログインしてください。

※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

・本サービスお申し込み後に WiMAX 2+ Flat 2 年 ギガ放題へプラン変更する場合の料金（税込）：

WiMAX 2+ Flat 2 年 ギガ放題 ： 月額 4,510 円

※契約期間が変わるプラン変更時には、プラン変更された翌月が契約期間の初月となります。（2 年プランから 3 年プラン）

※契約期間が変わらないプラン変更時には、契約期間はプラン変更前の契約期間が引き継がれます。

（2 年から 2 年、3 年から 3 年）

※上記はすべて税込表示料金です。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示についてをご確認ください。

(9) サービス解除時の条件

・WiMAX 2+ Flat 2 年 au スマホ割では、利用登録月内に解除された場合は、月額利用料を全額請求いたします。

©NIFTY Corporation

・WiMAX 2+ Flat 2 年 au スマホ割のご契約期間は利用登録月と 2 年間（利用登録月の翌月～24 カ月目の月末まで）となります。2 年ごとに設定される更新期間（契約期間満了月の翌月）以外にサービス解除を行った場合、所定の解除手数料が発生いたします。

＜更新期間＞契約満了月の翌月 1 日～最終日まで（2 年ごとに自動更新）

・サービスを解除すると公衆無線 LAN サービスも同時に解除されます。

(10)利用機器(環境)について

・本サービスのご利用に必要なデータ通信機器は、お客様ご自身でご用意いただきます。

・データ通信機器によって対応する OS やインターフェイスなど、必要な利用環境が異なります。詳しくは、ご利用のデータ通信機器の製造元、販売元にご確認ください。

(11)初期契約解除について

① 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「利用開始のご案内(旧スタートキット)」の受領日を 1 日目として 8 日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「利用開始のご案内(旧スタートキット)」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

② 初期契約解除時のお支払い

初期契約解除の場合、お客様は違約金を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

・登録手数料：別表の通り

・月額利用料：ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合 0 円です。
ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、別表記載のその月の月額料金をお支払いいただきます。
日割りでの計算はいたしません。
※コース/プラン変更の場合、登録手数料は請求されません。

・ご契約回線ごとにユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。
詳細は下記ホームページをご確認ください。
ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度

③ 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）契約の解除または変更

サービス（コース/プラン）の契約を解除(初期契約解除含む)、または変更された場合、以前ご利用されていたサービス(コース/プラン)に戻れない場合がございます。

【具体例】

・@nifty 以外のプロバイダーから@nifty のサービスに乗り換えた場合

・@nifty 内での異なる接続サービスへの切替があった場合（ADSL から FTTH への切り替えなど）

・@nifty の同一サービスにおけるコース/プラン変更

- @nifty 光ライフ with フレッツ ホーム 2 年割プラン　から他コース/プランへの変更
- @nifty au ひかり ホームタイプ ずっとギガ得プラン/ギガ得プラン　から他コース/プランへの変更

※以前ご利用されていたサービス(コース/プラン)の申込日および利用開始日に戻すことができません。

©NIFTY Corporation

・変更前のサービスが新規受付を終了している場合

・IP 電話サービスを解除し、再度お申し込みされた場合の電話番号

・利用していたキャンペーンや割引の継続

※回線事業者が実施していたキャンペーンや割引については、回線事業者へお問い合わせください。

④　初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額利用料が発生いたします。

(12)セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

別表　料金表（税込）

プラン名	登録手数料	月額利用料
WiMAX 2+ Flat 2 年 au スマホ割	3,300 円	3,762 円

※利用登録月無料

※@nifty WiMAX のみ利用される場合、@nifty 基本料金（税込 275 円/月）が別途必要となります。

※本プランは KDDI が提供する「au スマートバリュー mine」に対応したプランです。

「au スマートバリュー mine」の適用を受けるためには、別途 au（KDDI）へお申し込みいただく必要があります。

詳細は au（KDDI）のホームページでご確認ください。

■料金表示について

上記はすべて税込表示料金です。また、ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示についてをご確認ください。

「@nifty 会員規約」、「@nifty　WiMAX ご注意事項」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」も合わせてお読みください。

©NIFTY Corporation