

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

(2)取次事業者

なし

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク 0120-32-2210 ※通話料無料
携帯・PHS・海外の場合 03-5860-7600 ※通話料はお客様ご負担
(年中無休 10:00～19:00)

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) 

(4)本サービスの内容

名称：@nifty MOBILE (YM) 4G 定額3年

種類：モバイルブロードバンドサービス

品質：

[1]サービス提供速度

AXGP (AXGP方式)：下り最大110Mbps/上り最大10Mbps※1

LTE (FDD-LTE方式)：下り最大112.5Mbps/上り最大37.5Mbps※1

3G (W-CDMA方式)：下り最大21Mbps/上り最大5.8Mbps

@nifty MOBILE (YM) 4G 定額3年は通信方式にAXGPを採用し、LTE、3Gの各通信方式にも対応していません。

※1.@nifty MOBILE (YM) 4G定額3年の通信速度は、下り(受信時)最大112.5Mbps/上り(送信時)最大37.5Mbpsとなります。下り最大112.5Mbpsは東名阪などの一部地域より順次提供中です。それ以外の4Gエリアでは、下り最大110Mbpsとなります。401HWの無線LAN接続時の通信速度は下り最大65Mbps程度となります。なお、USBケーブル接続により、下り最大112.5Mbpsに対応します。サービスエリアの詳細は[こちら\(ソフトバンク提供\)](#) でご確認ください。最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。

※@nifty MOBILE (YM) 4G 定額3年は、第3.5世代移動通信システム以上の技術に対しても4Gの呼称を認めるという国際電気通信連合 (ITU) の声明に基づきサービス名称として使用しています。

[2]サービス品質

- 通信速度は理論上の最高速度であり、実際の速度を保証するものではありません。
- 対応エリア、対応端末での通信でも、お客様のご利用環境によって通信速度が異なる場合があります。
- 電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱い

ところではご利用いただけません。

- 使用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合があります。

[3]回線の帯域制御について

以下の場合、回線速度を制限させていただく場合があります。

- 前日までの3日間のご利用通信量が839万パケット（約1GB）を超えた場合、当日6時から翌日6時まで通信速度を制限させていただきます。
- 当月にご利用いただいたデータ通信量が7GBを超えた場合、当月末まで通信速度上り下り（送受信時）最大128kbpsになります。

なお、通信の切断は行わないため、本サービスが全くご利用いただけなくなることはありません。

(5)利用できない通信について

本サービスではネットワーク構成上、一部ご利用いただけない通信があります。

- ご利用いただけない通信：ファイル交換（P2P）、VPN
- 通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合のあるサービス
VoIP（Voice over Internet Protocol）を利用する通信、動画や画像などの一部、大量のデータ通信、または長時間接続をともなうパケット通信

(6)料金（税抜）

[別表1](#)のとおり

(7)月額利用料以外にかかる料金（税抜）

- 登録手数料：3,000円
- ユニバーサルサービス制度に基づく負担額：月額6円（2電話番号分）（税抜）（2016年12月まで） / 月額4円（2電話番号分）（税抜）（2017年1月から）
※@nifty MOBILE（YM）4G 定額3年は、1契約につき2電話番号（A回線/B回線）でのご利用となり、ユニバーサルサービス制度に基づく負担額も2電話番号分かかります。
※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。
- ほかに@niftyの接続サービスを併用しないお客様につきましては、@nifty基本料金250円/月がかかります。

(8)上記(6)(7)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#) 

(9)サービス解除／変更の方法

電話：(3)記載の@niftyカスタマーサービスデスク

Web：[@nifty 会員サポート](#) 

上記ページから「サービス解除」を選択し、「サービス解除はこちら」をクリックし、ログインしてください。

※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

※@niftyの解約は別途手続きが必要となります。

(10)サービス解除時の条件

契約の更新月以外にサービス解除された場合は、[別表2](#)の契約解除料を請求させていただきます。

(11)利用機器(環境)について

- 回線事業者または@niftyより提供される機器をご利用いただきます。

本サービスをご利用するためには、データ通信機器と接続できるパソコン、端末が必要です。

- データ通信機器によって対応するOSやインターフェイスなど、必要な利用環境が異なります。詳細につきましては、下記ホームページをご確認ください。

[データ通信機器の詳細](#) 

(12)初期契約解除について

[1] 初期契約解除の手続き

本サービスは、郵送される契約書面「スタートキット」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。また、書面の受領前でも解除を行えます。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「スタートキット」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

[2] 初期契約解除時のご請求

初期契約解除の場合、お客様は契約解除料を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

- 登録手数料：3,000円（税抜）
- 月額費用：ご登録月に初期契約解除の手続きをされた場合0円です。ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、別表記載のその月の月額料金をお支払いいただきます。日割りでの計算はいたしません。
- ユニバーサルサービス料：月額6円（2電話番号分）（税抜）（2016年12月まで） / 月額4円（2電話番号分）（税抜）（2017年1月から）

[3] 初期契約解除によるサービス（コース/プラン）解除または変更

サービス（コース/プラン）の契約を解除(初期契約解除含む)、または変更された場合、以前ご利用されていたサービス(コース/プラン)に戻れない場合がございます。

【具体例】

- @nifty以外のプロバイダーから@niftyのサービスに乗り換えた場合
 - @nifty内での異なる接続サービスへの切替があった場合（ADSLからFTTHへの切り替えなど）
 - @niftyの同一サービスにおけるコース/プラン変更
 - @nifty光ライフ with フレッツ ホーム 2年割プランから他コース/プランへの変更
 - @nifty auひかり ホームタイプ ずっとギガ得プラン/ギガ得プランから他コース/プランへの変更
- ※以前ご利用されていたサービス(コース/プラン)の申込日および利用開始日に戻すことができません。

- 変更前のサービスが新規受付を終了している場合
- IP電話サービスを解除し、再度お申し込みされた場合の電話番号
- 利用していたキャンペーンや割引の継続

※回線事業者が実施していたキャンペーンや割引については、回線事業者へお問い合わせください。

[4] 初期契約解除による@niftyの解約

@niftyに新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty IDは自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty IDが継続となり月額費用が発生いたします。

(13)セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

【別表1】料金表（税抜）

プラン名

月額料金

@nifty MOBILE (YM) 4G 定額3年

1～3年目（開通翌月～36カ月目）：3,694円

4年目以降（37カ月目以降）：4,194円

※開通月は無料となります

【別表2】 契約解除手数料（税抜）

開通月	1カ月目	2カ月目	3カ月目	4カ月目	5カ月目
38,880円	38,080円	37,280円	36,480円	35,680円	34,880円
6カ月目	7カ月目	8カ月目	9カ月目	10カ月目	11カ月目
34,080円	33,280円	32,480円	31,680円	30,880円	30,080円
12カ月目	13カ月目	14カ月目	15カ月目	16カ月目	17カ月目
29,280円	28,480円	27,680円	26,880円	26,080円	25,280円
18カ月目	19カ月目	20カ月目	21カ月目	22カ月目	23カ月目
24,480円	23,680円	22,880円	22,080円	21,280円	20,480円
24カ月目	25カ月目	26カ月目	27カ月目	28カ月目	29カ月目
19,680円	18,880円	18,080円	17,280円	16,480円	15,680円
30カ月目	31カ月目	32カ月目	33カ月目	34カ月目	35カ月目
14,880円	14,080円	13,280円	12,480円	11,680円	10,880円
36カ月目	37カ月目	38カ月目以降		更新月（36カ月毎）	
10,080円	0円	9,500円		0円	

■ 料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。

@nifty基本料金について

2016年10月1日
ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

(2)取次事業者

なし

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク 0120-32-2210 ※通話料無料
携帯・PHS・海外の場合 03-5860-7600 ※通話料はお客様ご負担
(年中無休 10:00～19:00)

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) 

(4)料金（税抜）

@nifty月額料金：250円

(5)月額利用料以外にかかる料金（税抜）

超過料金：5円/分

※超過料金はダイヤルアップ接続時のみかかります。

※@niftyアクセスポイントまでの通話料が別途必要になります。

※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

(6)上記(4)(5)に対して適用となるキャンペーン

なし

(7)@nifty基本料金に含まれるダイヤルアップ接続サービスについて

種類：ダイヤルアップ接続サービス

品質：

[1]サービス提供速度

下り最大56kbps/上り最大56kbps

[2]サービス品質

本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。

[3]料金

1時間までの料金：月額料金に含まれます。

1時間を超える接続に対して：5円/分（税抜）（ダイヤルアップ接続時のみかかります）

[4]利用機器（環境）について

電話回線、モデムをお客様ご自身でご用意いただきます。

(8)サービス解除／変更の方法

電話：(3)記載の@niftyカスタマーサービスデスク

Web：[@nifty 会員サポート](#) 

「解約手続き（ご利用サービスの確認）」からログインしてください。

※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

(9)サービス解除時の条件

なし

(10)利用機器(環境)について

なし

(11)初期契約解除について

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

■ 料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)  をご覧ください。