

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

ISDN コースについて

2025 年 3 月 3 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

(2)本サービスに関するお問い合わせ先

【ISP サービスについて】

電話 : @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間 10:00~18:00 (年末年始を除く)

※解約に関するお問い合わせは 10:00~17:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から : 9.35 円/3 分(税込) 携帯電話から : 11 円/20 秒(税込)

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web : ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

【NTT 回線について】

・電話番号

NTT 東日本/西日本共通 0120-116116 ※携帯可

・受付時間

NTT 東日本/西日本共通 9:00~17:00、土日・年末年始を除く

(3)本サービスの内容

名称 : ISDN コース

種類 : ISDN 接続サービス

品質 :

[1]サービス提供速度

下り最大 64kbps/上り最大 64kbps

[2]サービス品質

本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。

(4)料金 (税込)

@nifty : 月額料金 2,200 円

@nifty プロバイダーサービス

NTT：回線基本料金およびアクセスポイントまでの通話料 ※ご契約内容によって金額が異なります。NTT 東日本/NTT 西日本へご確認ください。

(5)月額利用料以外にかかる料金

「INSネット64」および「INSネット64・ライト」は2024年8月31日を持って新規販売を終了したため、工事費等の発生はございません。

(6)サービス解除/変更の方法

■ISDN コースの解除

- ・(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスクにて手続きができます。
- ・@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

■ISDN 回線の解約

(3)記載の NTT 東日本/NTT 西日本にて手続きができます。

(7)サービス解除時の条件

なし

(8)利用機器(環境)について

TA (ターミナルアダプター) またはダイヤルアップルーターが必要です。

利用機器の詳細につきましては、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

(9)セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

※ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは「弊社商品の価格表示について (<https://www.nifty.com/policy/syouhizei.htm>) 」をご覧ください。