

電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

フレッツ・ADSL コースについて

2025 年 3 月 3 日

ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

(2)本サービスに関するお問い合わせ先

【ISP サービスについて】

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間 10:00~18:00 (年末年始を除く)

※解約に関するお問い合わせは 10:00~17:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円/3 分(税込) 携帯電話から：11 円/20 秒(税込)

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

【フレッツ回線について】

NTT 西日本 0120-116116 (9:00~17:00、土日・年末年始を除く) ※携帯可

(3)本サービスの内容

名称：フレッツ・ADSL コース

種類：ADSL 接続サービス

品質：

[1]サービス提供速度

■NTT 東日本

NTT 東日本では、2025 年 1 月をもって「フレッツ・ADSL」のサービス提供を終了いたしました。

■NTT 西日本

- モアスペシャル：下り最大 47Mbps/上り最大 5Mbps
- モア 40：下り最大 40Mbps/上り最大 1Mbps
- モア 24：下り最大 24Mbps/上り最大 1Mbps
- モア：下り最大 12Mbps/上り最大 1Mbps
- 8M プラン：下り最大 8Mbps/上り最大 1Mbps

- 1.5Mプラン：下り最大 1.5Mbps/上り最大 512kbps

[2]サービス品質

本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合のみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。ADSL は、高周波数帯を利用しているため、減衰、干渉、ノイズなど、さまざまな要因によって接続できないことや速度が出ないこと、接続が安定しないことがあります。また、さまざまな環境要素などの影響によって、ご利用いただけない、または開通後ご利用いただけなくなる場合もあります。

[3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果、通信速度が低下する場合があります。通信速度の制御は、通信経路の混雑が緩和され次第、解除します。

詳しくは「@nifty 接続サービス」の通信品質向上のための取り組みについて をご覧ください。

(リンク先 URL : <https://support.nifty.com/support/information/network.htm>)

(4)料金

別表のとおり

(5)月額利用料以外にかかる料金(税込)

「フレッツ・ADSL」は新規販売を終了したため、工事費等の発生はございません。

(6)サービス解除/変更の方法

■@nifty フレッツ・ADSL コースの解除

- ・(3)記載の@nifty カスタマーサービスデスクにて手続きができます。
- ・@nifty の解約は別途手続きが必要となります。

■フレッツ・ADSL 回線の解約

- ・(3)記載の NTT 西日本

(7)サービス解除時の条件

なし

(8)利用機器(環境)について

回線事業者より提供される機器をご利用いただけます。

※機種につきましては、提供時期・在庫の状況により決定いたします。

※利用機器の詳細につきましては、NTT 西日本にお問い合わせください。

(9) セット割引の終了について

@nifty プロバイダーサービス

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

別表 料金表 (税込)

■NTT 東日本エリア

NTT 東日本では、2025 年 1 月をもって「フレッツ・ADSL」のサービス提供を終了いたしました。

■NTT 西日本エリア 料金表

| | @nifty 月額料金 | | モデムレンタル料 | | フレッツ・ADSL 利用料 (マイラインプラスとのセット割引 適用後) | |
|----------|--|-------|----------|-------|---|-----------|
| | タイプ 1 | タイプ 2 | タイプ 1 | タイプ 2 | タイプ 1 | タイプ 2 |
| モアスペシャル | フレッツ・ADSL スペシャルコース 1,375 円 ^{※1} フレッツ・ADSL コース 2,068 円 ^{※2} | | 539 円 | 484 円 | 2,950.2 円 | 4,900.5 円 |
| モア 40 | | | | | 2,950.2 円 | 4,900.5 円 |
| モア 24 | | | | | 2,920.5 円 | 4,870.8 円 |
| モア | | | | | 2,871 円 | 4,801.5 円 |
| 8M プラン | | | | | 2,772 円 | 4,702.5 円 |
| 1.5M プラン | | | | | 2,673 円 | 4,504.5 円 |

※1 フレッツ・ADSL スペシャルコースは@nifty フォンが標準サービスとなっています。@nifty フォン単体での利用登録の解除はできません。

※2 フレッツ・ADSL コースは@nifty フォンが標準サービスとなっています。@nifty フォンのご利用を解除された場合、@nifty 月額料金は、2,200 円/月となります。

※ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#) をご覧ください。