

# 電気通信事業法第26条に基づくサービス説明

@nifty do LTEについて

2016年12月15日  
ニフティ株式会社

## (1)電気通信事業者の名称


ニフティ株式会社

## (2)取次事業者

なし

## (3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク 0120-32-2210 ※通話料無料  
携帯・PHS・海外の場合 03-5860-7600 ※通話料はお客様ご負担  
(年中無休 10:00~19:00)

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) 

## (4)本サービスの内容

名称：@nifty do LTE

種類：パケットデータ通信方式

品質：

### [1]サービス提供速度

・LTE方式(\*)：下り最大150Mbps、上り最大50Mbps (Xi™エリアの一部に限ります。)

・\*SC-FDMA/OFDMA/DS-SS-SS方式

※ 記載の回線速度は理論値です。

### [2]サービス品質

・サービス提供エリアは株式会社NTTドコモが提供するXi™ (クロッシィ) エリアに準じます。また、LTEエリア以外での利用時は同社が提供するFOMA®サービスの通信速度となります。

・ピーク時速度は暫定値であり、算出方法などにより、今後変更となる場合があります。

・通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度は、お客様がご利用される対応機器やご利用される場所、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

・通信速度は理論上の最高速度であり、実際の速度を保証するものではありません。

・対応エリア、対応端末での通信でも、お客様のご利用環境によって通信速度が異なる場合があります。

・電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により、電波の届かないところや電波の弱いところではご利用いただけません。

・使用中に電波状態の悪いところへ移動すると、通信が切れる場合があります。

・24時間連続した通信が行われた場合、24時間毎に通信の切断が行われます。

### [3]アクセスポイントについて

本サービスで提供するUIMカード (SIM) は、本サービスが指定するアクセスポイントのみご利用いただけます。他のプロバイダが提供するアクセスポイントへの接続はできません。

### [4]利用できない通信について

デジタルデータ通信はご利用いただけません。

### [5]不向きなアプリケーションについて

・ゆらぎの影響を受けるもの

数百msのゆらぎが発生しますので、ゆらぎによる影響を受けるものには向きません。

(例：テレビ会議などの動画、音声(Voip)など)

・遅延の影響を受けるもの

LAN等には比べ遅延時間が大きい傾向にあります。このため、短いパケットの送受信毎に送達確認をするアプリケーションやインタラクティブプロトコルでは、レスポンスが鈍くなります。

(例：windowsファイル共有（CIFSプロトコル）、音声（VoIP）、telnet、X-window、デスクトップエミュレータなど）

また、クライアントおよびサーバのTCP/IPのウィンドウサイズが小さいとすべてのアプリケーションで同様なことが発生します。

- ・継続的なセッションの維持が必要なもの  
接続中に移動すると、pppセッションが切断される場合があります。  
移動しながらリアルタイムに通信を行うものなどには向きません。

#### [6]UIMカード（SIM）への情報登録について

本サービスで提供するUIMカード（SIM）には、個人情報等を登録しないでください。

お客様がUIMカード（SIM）に登録した情報に関しては、弊社では一切の責を負いません。

#### [7]回線の帯域制限について

- ・ネットワーク資源の公平性確保を目的に、サービスを快適な状態・環境でご利用いただくため、長時間の連続通信や大量通信に対してトラフィックを制限する場合があります。
- また、設備に大きな影響を与える通信を行う回線に対しては、対象回線の利用を停止させていただく場合があります。
- ・月間のデータ通信量が【別表3】に定めるデータ通信量を超過した場合、回線速度を当月末まで上り/下り最大300kbpsに制限させていただきます（記載の回線速度は理論値）。回線速度制限の解除につきましては、【別表4】に定めるデータ通信量追加をお申し込みすることにより解除できます。また、想定以上の通信が発生し、通信全体が著しく輻輳（ふくそう）した場合は一時的に利用を制限する可能性があります。

### (5)料金（税抜）

【別表1】のとおり

#### (6)月額利用料以外にかかる料金（税抜）

- ・@nifty基本料金：250円（@nifty do LTE単体の接続サービスをお使いの場合）  
※ @nifty基本料金は機器到着月翌月より24カ月間0円となります。
- ・ユニバーサルサービス制度に基づく負担額：月額3円（2016年12月まで） / 月額2円（2017年1月から）

#### (7)上記(5)(6)に対して適用となるキャンペーン

お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#) 

上記ページから「お客様情報一覧」を選択し、ログインしてください。

※ @nifty IDとログインパスワードが必要です。

#### (8)サービス解除／プラン変更の方法

本サービスの解除／プラン変更は、契約者で本人からのみ、以下のとおり受け付けます。

電話：（3）記載の@niftyカスタマーサービスデスク

Web： [利用者メニューページ内の「サービス解除」「プラン変更」](#) 

※ @nifty IDとログインパスワードが必要です。

※ @niftyの解約は別途手続きが必要です。

#### (9)サービス解除/プラン変更時の条件

##### 【サービス解除】

- ・本サービスの契約終了後、UIMカード（SIM）は、20日以内に所定の返却先まで返却してください。

##### 【プラン変更】

- ・プラン変更を申請した月の翌月より、プラン変更後の料金プランでのご利用開始となります。  
プラン変更後のご利用料金は、【別表1】の通りです。
- ・本サービスにはプラン変更手数料が設定されています。プラン変更された場合、【別表5】に定めるプラン変更手数料が発生します。

#### (10)利用機器(環境)について

- ・本サービスのご利用に必要なデータ通信機器は、お客様ご自身でご用意いただくか、ニフティがお客様に対し販売いたします。
- ・データ通信機器によって対応するOSやインターフェイスなど、必要な利用環境が異なります。詳細につきましては、ご利用のデータ通信機器の製造元、販売元にご確認ください。

#### (11)初期契約解除について

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※ 初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行います。

#### (12)セット割引の終了について

- ・本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

## ■【別表1】料金表（税抜）

プラン名	料金内訳（税抜）	月額費用合計（税抜）

	月額料金（通信量）	@nifty基本料金	
スタンダードにねんプラン	3,100円	250円※ <sup>1</sup>	3,350円
ライトにねんプラン	900円	250円※ <sup>1</sup>	1,150円
エントリーにねんプラン	600円	250円※ <sup>1</sup>	850円

- ※1. 本サービス単体の接続サービスをお使いの場合は、上記@nifty基本料金250円(税抜)がかかります。なお、他接続サービスをご利用の場合は、@nifty基本料金250円(税抜)はかかりません。また、@nifty基本料金250円(税抜)は、機器到着月翌月より24カ月間0円となります。
- ※ 機器到着月の本サービス月額料金はかかりません。ただし、機器到着月と同月内に解除された場合は、月額料金の全額を請求いたします。

## ■ 【別表2】 帯域制限

プラン名	データ通信量/月
スタンダードにねんプラン	5GB
ライトにねんプラン	1GB
エントリーにねんプラン	200MB

## ■ 【別表3】 データ通信量追加オプション料金（税抜）

	データ通信量追加オプション料金
0.5GB（500MB）ごとに	1,500円

- ※ 回線速度制限を解除する際に発生する料金となります。

## ■ 【別表4】 プラン変更手数料（税抜）

	プラン変更解除手数料
1適用ごとに	1,000円

## ■ 料金表示について

※上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)  をご覧ください。