

## 電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

2024 年 12 月 2 日

ニフティ株式会社

### (1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

### (2)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間 10:00～18:00 (年末年始を除く)

※解約に関するお問い合わせは 10:00～17:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35 円 (税込) /3 分 携帯電話から：11 円 (税込) /20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。

Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty ID とログインパスワードが必要です。

### (3) @nifty 基本料金に含まれるダイヤルアップ接続サービスについて

種類：ダイヤルアップ接続サービス

品質：

[1] サービス提供速度

下り最大 56kbps/上り最大 33.6kbps

[2] サービス品質

上記速度表示は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。

[3]料金

1 時間までの料金：月額料金に含まれます。

1 時間を超える接続に対して：5.5 円/分 (税込)

[4]利用機器 (環境) について

電話回線、モデムをお客様ご自身でご用意いただきます。

### (4)料金 (税込)

@nifty 月額料金：275 円

### (5)月額利用料以外にかかる料金 (税込)

超過料金：5.5 円/分

## @nifty プロバイダーサービス

※@nifty アクセスポイントまでの通話料が別途必要になります。

※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。

### (6)上記(4)(5)に対して適用となるキャンペーン

なし

### (7)サービス解除/変更の方法

- ・(2)本サービスに関するお問い合わせ先にて手続きができます。

### (8)サービス解除時の条件

なし

### (9)利用機器(環境)について

電話回線、モデムをお客様ご自身でご用意いただきます。

### (10) 初期契約解除対象外

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。

#### 料金表示について

ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)をご覧ください。

「@nifty 会員規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

法人会員の方は「@nifty 法人会員規約」も合わせてお読みください。