

電気通信事業法第26条に基づくサービス説明

2024年12月2日

ニフティ株式会社

本サービスのご利用にあたっては「@nifty 会員規約」「@nifty au ひかり 利用規約」が適用されます。

(@nifty 規約ページ:<https://www.nifty.com/policy/>)

「au ひかり電話サービス」について

(1) 電気通信事業者の名称	KDDI株式会社
(2) 取次事業者	ニフティ株式会社 届出番号（電気通信事業者）：第A2815642号 代理店届出番号：第C1910521号
(3) 本サービスに関するお問合せ先	電話：@niftyカスタマーサービスデスク 0570-03-2210（ナビダイヤル） ・受付時間 10:00～18:00（年末年始を除く） ※解約に関するお問い合わせは 10:00～17:00（年末年始を除く） ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：9.35円/3分 携帯電話から：11円/20秒 ・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は03-6625-3232へおかけください。 Web： ホームページからのお問い合わせ ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。
(4) 本サービスの内容	名称：auひかり電話サービス 種類：IP電話サービス 品質：・通信品質は、NTT東日本/西日本の加入電話と同等となります。 ・電話ケーブルの周辺に電子レンジ等を強い電磁波を発生する家電製品がある場合（マンションタイプVのみ）やFTP等で大きなデータを送受信している場合等、通信回線の状態による通信品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。
(5) 料金	月額料金：550円

<p>(6) 月額利用料以外にかかる料金</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・通話料金：一般加入電話・・・・・・・・・8.8円/3分 国際電話・・・・・・・・・対地毎に異なります。 詳細は下記ホームページをご覧ください。 https://csoption.nifty.com/au_denwa/phonecall/overseas.htm 一例) 米国：9円/分（課税対象外） 携帯電話・・・・・・・・・au 17.05円/分、au以外 17.6円/分 ・@nifty auひかり月額利用料（ネットサービス） ・電話番号ごとにユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。 詳細は下記ホームページをご確認ください。 ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度 <p>※ネットサービス開始後に追加申込をされた場合は、登録料880円をご請求させていただきます。</p> <p>※お申し込みいただいたオプションサービスに応じて別途料金がかかります。</p>
<p>(7) 上記 (5) (6) に対して適用となるキャンペーン</p>	<p>実施中のキャンペーンは下記ホームページから確認ください。 https://setsuzoku.nifty.com/auhikari/option/tel.htm</p>
<p>(8) サービス解除の方法</p>	<p>(3) 記載の@niftyカスタマーサービスデスク ※NTT東日本/西日本の電話サービスからの切り替え（番号ポータビリティ等）で、ご利用いただいているお客様が、解約後にNTT東日本/西日本の電話サービスの利用を再開される場合は、NTT東日本/西日本へのご連絡も必要となります。</p>
<p>(9) サービス解除の条件</p>	<p>なし</p>
<p>(10) 利用機器（環境）について</p>	<p>回線事業者より提供される機器をご利用いただきます。 ※機種については、提供時期・在庫の状況により決定いたします。 ※利用機器の詳細については、回線事業者（KDDI）にお問い合わせください。</p>
<p>(11) 初期契約解除対象外</p>	<p>本サービスは初期契約解除の対象外です。 ※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。</p>

■料金表示について

本説明内の価格表示は全て税込みです。

上記料金のご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について (<https://www.nifty.com/policy/syuhizei.htm>) をご覧ください。